



# Home Delivery Parcel

Hjemmeleveringer til dine modtagere i Danmark, Sverige, Norge og Finland.

Home Delivery Parcel er en effektiv løsning for dig, der har behov for hjemmelevering til dine modtagere i Danmark, Sverige, Finland og Norge.

## Destinationer

Tjenesten tilbydes til Danmark, Sverige, Finland og Norge.

## Tidstabel

Kontakt din sælger eller vores kundeservice for aktuelle oplysninger om leveringstid.

## Pris

Prisen inkluderer afhentning, transport og levering til din modtagers dør.

## Mål og vægt pr. pakke

Maks. længde 200 cm  
Maks. længde + omkreds 300 cm  
Mindste mål: 23 cm x 13 cm x 1 cm

Maks. vægt 35 kg

## Paller til transport/fælles lastning

Da godset fragtes på palle forudsættes EUR-palle eller tilsvarende, maks. længde 120 cm x bredde 80 cm x højde 180 cm. Vægt maks. 750 kg pr. palle.

## Fragtdokumenter

Du kan udskrive transportetiket i valgfrit EDI-system, der understøtter vores tjenester. Udenrigsforsendelser suppleres med toldpapirer, waybill og routinglabel.

## EDI

Du kan udskrive transportetiketter og samtidig udnytte andre fordele med EDI (elektronisk overførsel af data). I dag tilbyder vi tre forskellige løsninger:

- Vores gratis tjeneste Mybring
- Et af de softwareprogrammer, der findes på markedet, som understøtter vores tjenester
- Hvis du har mulighed for at få EDI frem i dit eksisterende administrative system, kan du overføre informationen direkte til Brings system

## Advisering

Advisering til modtageren indgår. Tillægstjenesten eAdvising samt adviseringsoplysninger skal angives i EDI ved bestilling og fremgå på transportetiketten.

Sverige og Danmark: mobilnummer eller e-mail er et krav

Finland: mobilnummer er et krav

Norge: mobilnummer eller e-mail anbefales

## Levering til Sverige

Levering hverdage 08.00-17.00, som standard med Flex Delivery, dvs. levering uden signatur/kvittering. Levering finder sted til modtagerens dør. Krav om signatur/kvittering bestilles som tillægstjeneste. Modtageren adviseres, når pakken er på vej, når pakken er lastet på bil og når levering har fundet sted med Flex Delivery.

I adviseringen får modtageren mulighed for at omdirigere pakken til pakkeshop, samt mulighed for at supplere med leveringsoplysninger såsom portkode.

## Levering til Danmark

Levering hverdage 08.00-17.00, som standard mod signatur/kvittering. Levering finder sted til modtagerens dør. Levering 17.00-21.00 tilbydes som tillægstjeneste til visse områder. Modtageren adviseres, når pakken er på vej, og når den er lastet på bil til levering. Ved levering med Flex Delivery (se nedenfor) adviseres modtageren, når levering har fundet sted.

I adviseringen får modtageren mulighed for at omdirigere pakken til pakkeshop eller at vælge levering med Flex Delivery, dvs. levering uden signatur/kvittering. Omdirigering eller Flex Delivery forudsætter at modtageren accepterer vilkårene for tjenesten.

## Levering til Finland

Levering til modtagers dør man-fre 09:00-21:00, som standard mod kvittering. Levering uden kvittering som tillægstjeneste. To leveringsformer benyttes:

- a) Modtageren kontaktes via telefon for at aftale dag og tidspunkt for levering. Modtageren adviseres om forventet leveringstid på forhånd.
- b) Modtageren adviseres via sms for at aftale dag og tid for levering. Modtageren kan vælge at omdirigere pakken til et udleveringssted, eller få pakken stillet uden kvittering udenfor hoveddøren.

## Levering til Norge

Levering til modtagers dør man-fre 08:00-21:00, som standard mod kvittering. Modtageren adviseres inden levering. Ved aftenlevering ringer chaufføren inden levering. Levering uden kvittering som tillægstjeneste.

## Tracking

Vi scanner alle pakker. Du kan spore pakken via bring.dk.

## Ansvar

I henhold til NSAB 2015.

## Kontakt

Vi svarer gerne på dine spørgsmål om vores transportløsninger.

Kontakt os på +45 7020 3040 eller sales.dk@bring.com