



## Standardvilkår

For pakker og paller i Danmark og til resten af verden.  
Gælder fra 01-05-2020

	Business Parcel	Business Parcel Bulk
<b>Afsender</b>	Virksomhed	Virksomhed
<b>Modtager</b>	Virksomhed	Virksomhed
<b>Destinationer</b>	Danmark Resten af verden	Danmark Vigtigste handelslande i Europa
<b>Pris</b>	Vægtbaseret pris pr. kg  Eksport- og importdeklaration (inkl. tre varelinjer) kommer oveni til lande uden for EU i priszone 1-8, ekskl. Norge og Zone 10 der eksportdeklaration er inkluderet i prisen og importdeklaration betales af modtageren. Told og moms betales altid af modtageren.	Kundeunik løsning og pris  Eksport- og importdeklaration (inkl. tre varelinjer) inkluderet i prisen til lande uden for EU.
<b>Volumenfaktor</b>	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.
<b>Mål<sup>1</sup></b>	<p><b>Maks</b> Længde til Danmark, Sverige, Norge, Finland: 200 cm Længde til resten af verden: 150 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m<sup>3</sup> pr. pakke</p> <p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>	<p><b>Maks</b> Længde til Danmark, Sverige, Norge, Finland: 200 cm Længde til resten af verden: 150 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m<sup>3</sup> pr. pakke</p> <p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>
<b>Maks. Vægt<sup>1</sup></b>	35 kg/pakke til DK, FI, NO, SE. Til de fleste øvrige lande 30 kg/pakke  Hvis den fysiske maks. vægt overskrides, eller volumenvægten overstiger 70 kg, betragtes og debiteres pakken som palle.	35 kg/pakke til DK, FI, NO, SE. Til de fleste øvrige lande 30 kg/pakke  Hvis den fysiske maks. vægt overskrides, eller volumenvægten overstiger 70 kg, betragtes og debiteres pakken som palle.
<b>Transportdokument</b>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TAsystem:</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline. Udenrigspakke til lande uden for EU suppleres med toldpapirer</p>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TAsystem:</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline. Udenrigspakke til lande uden for EU suppleres med toldpapirer, Routing Label og CMR/waybill</p>
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Afhentning</b>	Indgår	Indgår
<b>Levering</b>	Til modtagerens dør <sup>2</sup> indenrigs + i priszone 1-9. I øvrige lande levering til udleveringssted.	Til modtagerens dør <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	Business Pallet	Express Nordic 09.00/ Express Nordic 09.00 Bulk
<b>Afsender</b>	Virksomhed	Virksomhed
<b>Modtager</b>	Virksomhed	Virksomhed
<b>Destinationer</b>	Danmark Vigtigste handelslande i Europa	Sverige Norge (kun Bulk)
<b>Pris</b>	Zonebaseret/palle med reduktion ved forsendelse af flere paller til samme modtager samt halv-/kvarpalle. Eksport- og importdeklaration (inkl. tre varelinjer) inkluderet i prisen til lande uden for EU.	Vægtbaseret pris pr. kg.  Bulk: Kundeunik pris inkl. gebyr for eksport- og importdeklaration.
<b>Volumenfaktor</b>	Nej	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.
<b>Mål<sup>1</sup></b>	<p><b>Maks</b> Længde 120 cm Bredde 80 cm Højde 180 cm (EUR-palle eller tilsvarende)</p> <p><b>½ Palle</b> Længde 60 cm Bredde 80 cm Højde 150 cm</p> <p><b>¼ Palle</b> Længde 60 cm Bredde 40 cm Højde 120 cm</p>	<p><b>Maks</b> Længde: 200 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m<sup>3</sup> pr. pakke</p> <p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>
<b>Maks. Vægt<sup>1</sup></b>	750 kg/palle inkl. emballage og pallens vægt	35 kg/pakke
	<p><b>½ Palle</b> 400 kg/palle inklusive emballage og ½-pallens vægt</p> <p><b>¼ Palle</b> 200 kg/palle inklusive emballage og ¼-pallens vægt</p>	Hvis den fysiske maks. vægt overskrides, eller volumenvægten overstiger 70 kg, betragtes og debiteres pakken som palle.
<b>Transportdokument</b>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TAsystem</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline Udenrigspaller suppleres med toldpapirer og CMR/waybill</p>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TAsystem</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline Bulk-forsendelser suppleres med toldpapirer (til Norge), Routing Label og CMR/Waybill</p>
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Afhentning</b>	Indgår	Indgår
<b>Levering</b>	Til modtagerens dør <sup>3</sup>	Til modtagerens dør <sup>2</sup> M-F inden kl. 9.00 (til visse områder inden kl. 16) i henhold til separat tidstabel
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	Business Parcel Return	Business Parcel Return Bulk
<b>Afsender</b>	Virksomhed	Virksomhed
<b>Modtager</b>	Virksomhed	Virksomhed
<b>Destinationer</b>	fra Danmark fra Sverige, Norge, Finland	fra Danmark fra Sverige, Norge, Finland
<b>Pris</b>	Vægtbaseret pris pr. kg.  Eksport- og importdeklaration (inkl. tre varelinjer) kommer oveni fra Norge. Told og moms betales af modtageren.	Kundeunik løsning og pris  Eksport- og importdeklaration (inkl. tre varelinjer) inkluderet i prisen fra Norge.
<b>Volumenfaktor</b>	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.
<b>Mål<sup>1</sup></b>	<p><b>Maks</b> Længde: 200 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m<sup>3</sup> pr. pakke</p> <p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>	<p><b>Maks</b> Længde: 200 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m<sup>3</sup> pr. pakke</p> <p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>
<b>Maks. Vægt<sup>1</sup></b>	35 kg/pakke  Hvis den fysiske maks. vægt overskrides, eller volumenvægten overstiger 70 kg, betragtes og debiteres pakken som palle.	35 kg/pakke  Hvis den fysiske maks. vægt overskrides, eller volumenvægten overstiger 70 kg, betragtes og debiteres pakken som palle.
<b>Transportdokument</b>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TAsystem</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline Udenrigspakke til lande uden for EU suppleres med toldpapirer</p>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TAsystem</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline Bulk-forsendelser suppleres med toldpapirer (til Norge), Routing Label og CMR/Waybill</p>
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Afhentning</b>	Ved returnering fra Sverige, Danmark og Finland indgår afhentning i prisen, hvis intet andet aftales. Ved returnering fra Norge indgår afhentning i de tilfælde, hvor kunden har en aftale med Bring om afhentning.	Ved returnering fra Sverige, Danmark og Finland indgår afhentning i prisen, hvis intet andet aftales. Ved returnering fra Norge indgår afhentning i de tilfælde, hvor kunden har en aftale med Bring om afhentning.
<b>Levering</b>	Til modtagerens dør <sup>2</sup>	Til modtagerens dør <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

**Business Pallet Return**

<b>Afsender</b>	Virksomhed
<b>Modtager</b>	Virksomhed
<b>Destinationer</b>	fra Danmark, Sverige, Norge, Finland
<b>Pris</b>	Fast pris pr. palle Eksport- og importdeklaration (inkl. to varelinjer) inkluderet i prisen fra Norge.
<b>Volumenfaktor</b>	Nei

**Mål<sup>1</sup>**

**Maks**  
Længde 120 cm  
Bredde 80 cm  
Højde 180 cm  
(EUR-palle eller tilsvarende)

**½ Palle**  
Længde 60 cm  
Bredde 80 cm  
Højde 150 cm

**¼ Palle**  
Længde 60 cm  
Bredde 40 cm  
Højde 120 cm

**Maks. Vægt<sup>1</sup>** 750 kg/palle inkl. emballage og pallens vægt

**½ Palle**  
400 kg/palle inklusive emballage og ½-pallens vægt

**¼ Palle**  
200 kg/palle inklusive emballage og ¼-pallens vægt

**Transportdokument** Transportetiket i henhold til Brings label guideline (stilles til rådighed af Bring). Udenrigspaller suppleres med toldpapirer og CMR/waybill

**EDI** Ja

**Afhentning** Indgår

**Levering** Til modtagerens dør<sup>2</sup>

**Tidsgaranti** Nej

**Tracking** Ja

	PickUp Parcel	PickUp Parcel Bulk
<b>Afsender</b>	Virksomhed	Virksomhed
<b>Modtager</b>	Privatpersoner	Privatpersoner
<b>Destinationer</b>	Danmark Resten af verden	Danmark De vigtigste handelslande i Europa
<b>Pris</b>	Vægtbaseret pris pr. kg. Eksportdeklaration inkluderet i prisen. Importdeklaration samt told og moms betales af modtageren.	Kundeunik løsning og pris.
<b>Volumenfaktor</b>	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.
<b>Mål<sup>1</sup></b>	<p><b>Maks.</b> Længde til Norge og Finland: 200 cm Længde øvrige verden: 150 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m<sup>3</sup> pr. pakke</p> <p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm Til Sverige: minimum 23 X 13 X 3,5 cm</p> <p><b>Til pakkeautomat</b> Maks. 60 x 40 x 40 cm ved levering til PickUp Locker</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>	<p><b>Maks.</b> Længde til Norge og Finland 200 cm, Længde øvrige lande: 150 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m<sup>3</sup> pr. pakke</p> <p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm Til Sverige: minimum 23 X 13 X 3,5 cm</p> <p><b>Til pakkeautomat</b> Maks. 60 x 40 x 40 cm ved levering til PickUp Locker</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>
<b>Maks. Vægt<sup>1</sup></b>	35 kg/pakke til Norge og Finland, og pakker med Flex Delivery. Til øvrige lande 20 kg/pakke.	35 kg/pakke til Norge og Finland, og pakker med Flex Delivery. Til øvrige lande 20 kg/pakke.
<b>Transportdokument</b>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TAsystem</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline Udenrigspakke suppleres med toldpapirer til lande uden for EU.</p>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TAsystem:</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline Udenrigspakke suppleres med Routing Label, Waybill/CMR samt toldpapirer til lande uden for EU.</p>
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Afhentning</b>	Indgår	Indgår
<b>Levering</b>	<p>Inden for Norden leveres til udleveringssted. Øvrige lande afhængig af modtagerlandets regler, dvs. enten til modtagerens dør<sup>2</sup> eller levering via udleveringssted.</p> <p>Ved tilfælde af manglende kapacitet på udleveringssted, eller andre faktorer udenfor Brings kontrol ved levering, forbeholder Bring sig ret til at levere til et andet udleveringssted, end det Kunden oprindeligt har valgt eller specificeret i EDI.</p>	<p>Inden for Norden leveres til udleveringssted. Øvrige lande afhængig af modtagerlandets regler, dvs. enten til modtagerens dør<sup>2</sup> eller levering via udleveringssted.</p> <p>Ved tilfælde af manglende kapacitet på udleveringssted, eller andre faktorer udenfor Brings kontrol ved levering, forbeholder Bring sig ret til at levere til et andet udleveringssted, end det Kunden oprindeligt har valgt eller specificeret i EDI.</p>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	Home Delivery Parcel	PickUp Parcel Return
<b>Afsender</b>	Virksomhed	Privatpersoner
<b>Modtager</b>	Privatpersoner	Virksomhed
<b>Destinationer</b>	Danmark Sverige, Norge, Finland	fra Danmark fra Sverige, Norge, Finland
<b>Pris</b>	Kundeunik løsning og pris	Vægtbaseret pris pr. kg.  Eksport- og importdeklaration (inkl. tre varelinjer) kommer oveni fra Norge. Told og moms betales af modtageren.
<b>Volumenfaktor</b>	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.
<b>Mål<sup>1</sup></b>	<p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p><b>Maks</b> Længde: 200 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m<sup>3</sup> pr. pakke</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>	<p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p><b>Til SE:</b> Minimum 23 X 13 X 3,5 cm</p> <p><b>Maks</b> Længde fra Norge og Finland: 200 cm Længde fra øvrige lande: 150 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m<sup>3</sup> pr. pakke</p> <p><b>Fra DK</b> Maks. 60 x 40 x 40 cm ved indlevering til PickUp Locker</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>
<b>Maks. Vægt<sup>1</sup></b>	35 kg/pakke	35 kg/pakke til Norge og Finland. Til øvrige lande 20 kg/ pakke.
<b>Transportdokument</b>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TAsystem</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline. Udenrigspakke suppleres med Routing Label, Waybill/CMR samt toldpapirer til lande uden for EU.</p>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TA-system</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline. Udenrigspakke suppleres med toldpapirer til lande uden for EU.</p>
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Afhentning</b>	Indgår	Via Brings indleveringssteder
<b>Levering</b>	Til modtagerens dør <sup>2</sup>  I Danmark: Modtageren kan omdirigere til udleveringssted via advisering sendt på e-mail eller SMS. Ved tilfælde af manglende kapacitet på udleveringssted, eller andre faktorer udenfor Brings kontrol ved levering, forbeholder Bring sig ret til at levere til et andet udleveringssted, end det modtageren oprindeligt har valgt.	Til modtagerens dør <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	PickUp Parcel Return Bulk	Home Delivery Parcel Return
<b>Afsender</b>	Privatpersoner	Privatpersoner
<b>Modtager</b>	Virksomhed	Virksomhed
<b>Destinationer</b>	fra Danmark fra Sverige, Norge, Finland	fra Danmark fra Sverige
<b>Pris</b>	Kundeunik løsning og pris	Kundeunik løsning og pris
<b>Volumenfaktor</b>	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.
<b>Mål<sup>1</sup></b>	<p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p><b>Til SE:</b> Minimum 23 X 13 X 3,5 cm</p> <p><b>Maks</b> Længde fra Norge og Finland 200 cm Længde fra øvrige lande: 150 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m<sup>3</sup> pr. pakke</p> <p><b>Fra DK</b> Maks. 60 x 40 x 40 cm ved indlevering til PickUp Locker</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>	<p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p><b>Maks</b> Længde: 200 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m<sup>3</sup> pr. pakke</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>
<b>Maks. Vægt<sup>1</sup></b>	35 kg/pakke til Norge og Finland. Til øvrige lande 20 kg/pakke.	35 kg/pakke
<b>Transportdokument</b>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TA-system</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline. Udenrigspakke suppleres med toldpapirer til lande uden for EU.</p>	<p><b>Eget system eller eksternt TA-system</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline.</p> <p>Udenrigspakke suppleres med toldpapirer til lande uden for EU.</p>
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Afhentning</b>	Via Brings indleveringssteder	Indgår
<b>Levering</b>	Til modtagerens dør <sup>2</sup>	Til modtagerens dør <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

- 1 Hvis forsendelse overskrider tilladt maks. vægt eller maks. mål, laves forsendelsen om til og debiteres som en palle.
- 2 Levering til døren/porten, receptionen eller varemottagelsen. Forsendelser til ikke brofaste øer leveres normalt til havnekontoret eller kajen.
- 3 Levering til fordøren/porten, receptionen, varemottagelsen eller kantstenen. Palle til ikke brofaste øer leveres normalt til havnekontoret eller kajen.

## Øvrige forhold

### Tidstabel

Se tidstabel for de respektive produkter på [bring.dk](https://www.bring.dk)

### Fortoldning

Det er afsenderens ansvar at udfylde nødvendige toddokumenter korrekt. Standard eksport- og importdeklaration betales af afsenderen. Det gælder for samtlige produkter undtagen Business Parcel til Norge og zone 7-10, og PickUp Parcel hvor eksportdeklaration er inkluderet i prisen og importdeklaration betales af modtageren. Told og moms betales altid af modtageren. Hvis modtageren ikke har betalt inden forfaldsdato, kan beløbet opkræves af afsenderen.

Læs mere om vilkår for told her:

<https://www.bring.dk/vilkar>

Læs mere om told her:

<https://www.bring.dk/kunder/told>

### Følgesedler til fortoldning

Til forsendelse inden for EU (pakker, paller) kræves kun transportetiket, til Bulk også Routing Label og CMR/Waybill. Til forsendelser uden for EU kræves handels- eller proformafaktura (mindst 3 eks. og underskrevet i hånden). Til beregning af godtgørelse (toldnedsættelse) gælder modtagerlandets krav til oprindelsesattest, eksempelvis via EUR 1 eller fakturadeklaration samt tolddeklaration. Handels- eller proformafakturaen skal indeholde information om samtlige indkomne varer samt antal kolli. Nødvendige licenser/tilladelser skal også vedlægges. Til BulkSplit forsendelser kræves det at afsenderen har en agent eller selv er repræsenteret i modtagerlandet. Merværdiafgift skal importøren selv rapportere til myndighederne. For varer som bliver told- og særavgiftsbelagt anbefaler vi at importøren søger om toldkredit, som sikrer en hurtig og enkel fortoldning.

### Reklamation

I henhold til aktuelle version NSAB (Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser) [www.nordicfreight.org](http://www.nordicfreight.org). Reklamationer skal ske skriftligt ved at sende en mail til Brings kundeservice alternativt via formular på [www.bring.dk](https://www.bring.dk). Reklamationen skal være Bring i hænde inden for 6 måneder. Ved pakker med tillægstjenesten COD (Cash On Delivery) skal reklamationer være Bring i hænde inden for 2 måneder. De tider, der er angivet ovenfor, løber fra den dag, pakken eller pallerne afleveres til Bring. Alle reklamationer vedrørende Brings fakturaer skal fremlægges skriftligt til Bring straks efter modtagelsen og under ingen omstændigheder efter den forfaldsdato, der er angivet på fakturaen. Kundens ret til at reklamere ophører, hvis reklamationen ikke modtages af Bring inden for de angivne tidsgrænser.

### Force Majeure

Bring påtager sig ikke noget ansvar for hændelser, der ligger uden for Brings kontrol eller hændelser, som Bring ikke havde kunnet forudse (f.eks. naturkatastrofer, forsinkede fly- og vejtransporter pga. kraftigt vejr, brand, epidemier, oversvømmelse, krig, uroligheder, arbejdskonflikter) etc.

### Afhentning

Indgår i prisen, hvis intet andet er aftalt.

### Adressering

Korrekt leveringsadresse skal oplyses. Levering kan ikke ske til postboks ved Business Parcel eller Business Pallet. Bring forbeholder sig retten til at opkræve et fejladresseringsgebyr i tilfælde af, at leveringsadressen er forkert.

### Emballage

Det er afsenders ansvar, at indholdet er pakket rigtigt. Pakker og paller skal kunne tåle normal transporthåndtering, hvilket kan indebære flere omlastninger og omsorteringer på rejsen. Udvendig og indvendig emballage skal tilpasses efter indholdet. Flydende indhold og pulver skal pakkes godt, så det kan absorberes inden i den udvendige emballage, selvom den indvendige emballage skulle blive beskadiget. Gods på palle skal være emballeret, så det holdes samlet på pallen under hele transporten. Godset skal rummes inden for pallekanten. Specielle regler gælder ved transport af begrænsede mængder farligt gods (Limited Quantities).

Rigtigt emballeret gods er en forudsætning for at kunne få erstatning ved eventuel skade. Hvis du vil have garanti for fuld erstatning, anbefaler vi vores særlige transportforsikring Cargo Insurance. I øvrige tilfælde sker erstatning ud fra aktuelle version af NSAB.

### Flex Delivery

Når Bring har leveret godset i henhold til anvisningerne, betragtes varerne og deres emballage som værende i synligt god stand. En skriftlig attest fra chaufføren skal betragtes som at udgøre tilstrækkeligt bevis for, at dette er sket. Bring påtager sig ikke noget ansvar hvis en pakke med Flex Delivery forsvinder eller beskadiges efter varerne er leveret til modtageren i henhold til anvisningerne for Flex Delivery. Forsendelser indeholdende begrænsede mængder farligt gods kan ikke sendes som Flex Delivery.



### Limited Quantities - begrænsede mængder farligt gods

Forsendelser må ikke indeholde farligt gods med undtagelse af begrænsede mængder farligt gods. Kunden skal altid følge Brings gældende instruktioner og anvisninger. Bring håndterer forsendelser, der indeholder begrænsede mængder farligt gods efter gældende regler (ADR/RID/IMDG-koden). Kunden har ansvaret for at følge de gældende regler, som bl.a. omfatter regler om indhold, emballage og mærkning. For information om og definition af begrænset mængder af farligt gods samt gældende regler, se [fstyr.dk](http://fstyr.dk) (Færdselsstyrelsen). Tillægstjenesten Limited Quantities er ikke tilgængelig for tillægstjenesterne Flex Delivery og Express samt Express Nordic 0900-tjenesterne.

### Retur

Forsendelser, der ikke kan leveres, returneres til afsenderen, som faktureres som udgående fragt.

### Særlige forhold

Bring har ret til at ændre prisen, som kompensation for øgede driftsomkostninger, valutaforandringer og andre faktorer, der ligger uden for Brings kontrol. Bring forbeholder sig retten til at opkræve et brændstoffillæg og eventuelt svovludledningstillæg ud over den aftalte pris. Bring har ret til at ændre dette gebyr uden varsel til kunden. Tillæggene specificeres på fakturaen og gælder for ordinære transporter. Bring forbeholder sig retten til at opkræve et gebyr for forkert adresse og for manglende, mangelfuld eller forsinket EDI-overførsel til Bring. Gebyret specificeres på fakturaen. Bring forbeholder sig retten til ændringer i det eksisterende produkt, med henvisning til den enkelte kundeaftale.

### Forsendelses restriktioner

Forsendelser må ikke indeholde:

- penge, værdipapirer, ædelmetaller, ædelstene, ægte perler eller lignende værdisendinger
- våben\*, våbendele og ammunition
- alkoholiske drikke\*\*
- cigaretter, snus, tobak eller lignende
- menneskelige rester, urner eller lignende med aske
- levende eller døde dyr
- temperaturfølsomt indhold
- farligt gods med undtagelse af begrænsede mængder (Limited Quantities)\*\*\*

Indholdets værdi må ikke overstige 100.000 DKK pr. pakke og 1.000.000 DKK pr. palle.

Visse varer kan omfattes af handelsrestriktioner, hvilket kan ændres løbende. Det er Kundens ansvar at holde sig opdateret og følge gældende love og regler. Det er ligeledes Kundens ansvar, ikke at eksportere eller importere forbudt indhold til det aktuelle modtager- eller afsenderland.

### Ansvar

I henhold til aktuelle version NSAB (Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser). Afsender er ansvarlig for at sikre at forsendelser ikke indeholder noget, som strider imod bestemmelserne i afsnittet om forbudt indhold og begrænsede mængder farligt gods og skal erstatte Bring eller anden skadelidende for skader, som forekommer på baggrund af at kunden bryder disse bestemmelser.

### Sporing

I de tilfælde, hvor Bring tilbyder sporing af dine pakker, har Bring ret til at formidle information og personlige oplysninger om afsendere og modtagere og andet i den relation, til eksterne partnere for at muliggøre sporing i eksisterende sporingsværktøjer. Kunden accepterer denne procedure og vil overfor Bring være ansvarlig for, at få det nødvendige samtykke fra afsender og modtager af forsendelsen.

### Særlige vilkår

Seneste version af dette dokument gælder altid og er altid tilgængeligt på Brings hjemmeside [www.bring.dk](http://www.bring.dk)

Generelt: For pakker sendt som Bulk, lastet på lastbærer eller palle, er Bring først ansvarlig for hver enkelt pakke, fra og med den første scanning, der udføres efter split af lastbærer/palle.

\* Som våben betragtes alle genstande, der defineres/klassificeres som sådanne i tolden. Alle ildvåben, inklusive geværpiber og kammerstykker, armbrøster, spidse våben med knivblad længere end 12 cm, stiletter, dolke, kamphandsker, politistave, køller og andre.

\*\* Forbud mod forsendelse af alkoholiske drikke gælder for alle B2C-pakker med levering i Sverige og for alle B2C-pakker med levering i Norge sendt som Bulksplit-forsendelse. Desuden er import og eksport af alkoholiske drikke underlagt obligatoriske lovgivnings begrænsninger i forskellige lande.

\*\*\* Se afsnit Limited Quantities - begrænsede mængder farligt gods.

**Kontakt Brings kundeservice på 70 28 60 70 for yderligere oplysninger.**