



## Standardvilkår

For pakker og paller i Danmark og til resten af verden.  
Gælder fra og med 01-01-2019

	Business Parcel	Business Parcel Bulk
<b>Afsender</b>	Virksomhed	Virksomhed
<b>Modtager</b>	Virksomhed	Virksomhed
<b>Destinationer</b>	Indenrigs Danmark, Norden + hele verden	Norden + de vigtigste handelslande i Europa
<b>Pris</b>	Vægtbaseret pris pr. kg. Eksport- og importdeklaration (inkl. to varelinjer) kommer oveni til lande uden for EU i priszone 1-8. Told og moms betales af modtageren.	Kundeunik løsning og pris
<b>Volumenfaktor</b>	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.
<b>Mål<sup>1</sup></b>	<p><b>Maks</b> Længde i Norden 200 cm, øvrige verden 150 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm</p> <p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm Alle pakker med en længde på over 120 cm, længde og bredde over 60 cm, længde og højde over 60 cm eller bredde og højde over 60 cm debiteres et gebyr for overdimensioneret størrelse. Denne afgift pålægges alle pakker under minimum mål samt alle pakker, der kræver manuel håndtering. Hvis den fysiske maks. vægt overskrides, eller volumenvægten overstiger 70 kg, betragtes og debiteres pakken som palle.</p>	<p><b>Maks</b> Længde i Norden 200 cm, øvrige verden 150 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm</p> <p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm Alle pakker med en længde på over 120 cm, længde og bredde over 60 cm, længde og højde over 60 cm eller bredde og højde over 60 cm debiteres et gebyr for overdimensioneret størrelse. Denne afgift pålægges alle pakker under minimum mål samt alle pakker, der kræver manuel håndtering. Hvis den fysiske maks. vægt overskrides, eller volumenvægten overstiger 70 kg, betragtes og debiteres pakken som palle.</p>
<b>Maks. Vægt<sup>1</sup></b>	35 kg/pakke til DK, FI, NO, SE. Til de fleste øvrige lande 30 kg/pakke	35 kg/pakke til DK, FI, NO, SE. Til de fleste øvrige lande 30 kg/pakke
<b>Transportdokument</b>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TAsystem:</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline. Udenrigspakke til lande uden for EU suppleres med toldpapirer</p>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TAsystem:</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline. Udenrigspakke til lande uden for EU suppleres med toldpapirer, Routing Label og CMR/waybill</p>
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Afhentning</b>	Indgår	Indgår
<b>Levering</b>	Til modtagerens dør <sup>2</sup> indenrigs + i priszone 1-9. I øvrige lande levering til udleveringssted.	Til modtagerens dør <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	Business Pallet	Express Nordic 09.00/ Express Nordic 09.00 Bulk
<b>Afsender</b>	Virksomhed	Virksomhed
<b>Modtager</b>	Virksomhed	Virksomhed
<b>Destinationer</b>	Norden + de vigtigste handelslande i Europa	Sverige. Norge (kun Bulk)
<b>Pris</b>	Zonebaseret/palle med reduktion ved forsendelse af flere paller til samme modtager samt halv-/kvart palle. Eksporthandel og importdeklaration (inkl. to varelinjer) inkluderet i prisen til lande uden for EU.	Vægtbaseret pris pr. kg. Bulk: Kundeunik pris inkl. gebyr for eksport- og importdeklaration.
<b>Volumenfaktor</b>	Nej	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.
<b>Mål<sup>1</sup></b>	<p><b>Maks</b> 120 x 80 cm Højde 180 cm (EUR-palle eller tilsvarende)</p> <p><b>½ Palle</b> Længde 80 cm Bredde 60 cm Højde 150 cm</p> <p><b>¼ Palle</b> Længde 60 cm Bredde 40 cm Højde 120 cm</p>	<p><b>Maks</b> Længde i Norden 200 cm, øvrige verden 150 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm</p> <p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p>Alle pakker med en længde på over 120 cm, længde og bredde over 60 cm, længde og højde over 60 cm eller bredde og højde over 60 cm debiteres et gebyr for overdimensioneret størrelse. Denne afgift pålægges alle pakker under minimum mål samt alle pakker, der kræver manuel håndtering. Hvis den fysiske maks. vægt overskrides, eller volumenvægten overstiger 70 kg, betragtes og debiteres pakken som palle.</p>
<b>Maks. Vægt<sup>1</sup></b>	750 kg/palle inkl. emballage og pallens vægt	35 kg/pakke
	<p><b>½ Palle</b> 400 kg/palle inklusive emballage og ½-pallens vægt</p> <p><b>¼ Palle</b> 200 kg/palle inklusive emballage og ¼-pallens vægt</p>	
<b>Transportdokument</b>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TAsystem</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline Udenrigspaller suppleres med toldpapirer og CMR/waybill</p>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TAsystem</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline Bulk-forsendelser suppleres med toldpapirer (til Norge), Routing Label og CMR/Waybill</p>
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Afhentning</b>	Indgår	Indgår
<b>Levering</b>	Til modtagerens dør <sup>3</sup>	Til modtagerens dør <sup>2</sup> M-F inden kl. 9.00 (til visse områder inden kl. 16) i henhold til separat tidstabel
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	Business Parcel Return	Business Parcel Return Bulk
<b>Afsender</b>	Virksomhed	Virksomhed
<b>Modtager</b>	Virksomhed	Virksomhed
<b>Destinationer</b>	Indenrigs + Sverige, Finland og Norge	Indenrigs + Sverige, Finland og Norge
<b>Pris</b>	Vægtbaseret pris pr. kg. Eksport- og importdeklaration (inkl. to varelinjer) kommer oveni fra Norge. Told og moms betales af modtageren.	Kundeunik løsning og pris
<b>Volumenfaktor</b>	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.
<b>Mål<sup>1</sup></b>	<p><b>Maks</b> Længde i Norden 200 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm</p> <p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p>Alle pakker med en længde på over 120 cm, længde og bredde over 60 cm, længde og højde over 60 cm eller bredde og højde over 60 cm debiteres et gebyr for overdimensioneret størrelse. Denne afgift pålægges alle pakker under minimum mål samt alle pakker, der kræver manuel håndtering. Hvis den fysiske maks. vægt eller volumenvægt overstiger 70 kg, betragtes og debiteres pakken som palle.</p>	<p><b>Maks</b> Længde i Norden 200 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm</p> <p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p>Alle pakker med en længde på over 120 cm, længde og bredde over 60 cm, længde og højde over 60 cm eller bredde og højde over 60 cm debiteres et gebyr for overdimensioneret størrelse. Denne afgift pålægges alle pakker under minimum mål samt alle pakker, der kræver manuel håndtering. Hvis den fysiske maks. vægt eller volumenvægt overstiger 70 kg, betragtes og debiteres pakken som palle.</p>
<b>Maks. Vægt<sup>1</sup></b>	35 kg/pakke	35 kg/pakke
<b>Transportdokument</b>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TAsystem</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline Udenrigspakke til lande uden for EU suppleres med toldpapirer</p>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TAsystem</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline Bulk-forsendelser suppleres med toldpapirer (til Norge), Routing Label og CMR/Waybill</p>
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Afhentning</b>	Ved returnering fra Sverige, Danmark og Finland indgår afhentning i prisen, hvis intet andet aftales. Ved returnering fra Norge indgår afhentning i de tilfælde, hvor kunden har en aftale med Bring om afhentning.	Ved returnering fra Sverige, Danmark og Finland indgår afhentning i prisen, hvis intet andet aftales. Ved returnering fra Norge indgår afhentning i de tilfælde, hvor kunden har en aftale med Bring om afhentning.
<b>Levering</b>	Til modtagerens dør <sup>2</sup>	Til modtagerens dør <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

**Business Pallet Return**

<b>Afsender</b>	Virksomhed
<b>Modtager</b>	Virksomhed
<b>Destinationer</b>	Indenrigs + Sverige, Finland og Norge
<b>Pris</b>	Fast pris pr. palle Eksport- og importdeklaration (inkl. to varelinjer) inkluderet i prisen fra Norge.
<b>Volumenfaktor</b>	Nei

<b>Mål<sup>1</sup></b>	<b>Maks</b> 120 x 80 cm Højde 180 cm (EUR-palle eller tilsvarende)
------------------------	---

**½ Palle**  
Længde 80 cm  
Bredde 60 cm  
Højde 150 cm

**¼ Palle**  
Længde 60 cm  
Bredde 40 cm  
Højde 120 cm

<b>Maks. Vægt<sup>1</sup></b>	750 kg/palle inkl. emballage og pallens vægt
-------------------------------	--

**½ Palle**  
400 kg/palle inklusive emballage og ½-pallens vægt

**¼ Palle**  
200 kg/palle inklusive emballage og ¼-pallens vægt

<b>Transportdokument</b>	Transportetiket i henhold til Brings label guideline (stilles til rådighed af Bring). Udenrigspaller suppleres med toldpapirer og CMR/waybill
--------------------------	---

<b>EDI</b>	Ja
------------	----

<b>Afhentning</b>	Indgår
-------------------	--------

<b>Levering</b>	Til modtagerens dør <sup>2</sup>
-----------------	----------------------------------

<b>Tidsgaranti</b>	Nej
--------------------	-----

<b>Tracking</b>	Ja
-----------------	----



## Standardvilkår

For pakker i Danmark og til resten af verden.  
Gælder fra og med 01-01-2019

	PickUp Parcel	PickUp Parcel Bulk
<b>Afsender</b>	Virksomhed	Virksomhed
<b>Modtager</b>	Privatpersoner	Privatpersoner
<b>Destinationer</b>	Indenrigs Danmark, Norden + hele verden	Norden + de vigtigste handelslande i Europa
<b>Pris</b>	Vægtbaseret pris pr. kg. Eksportdeklaration inkluderet i prisen. Importdeklaration samt told og moms betales af modtageren	Kundeunik løsning og pris
<b>Volumenfaktor</b>	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.
<b>Mål<sup>1</sup></b>	<p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p><b>Til SE:</b> Minimum 23 X 13 X 3,5 cm</p> <p><b>Maks.</b> Længde til Norge og Finland 200 cm, øvrige verden 150 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm</p> <p><b>Til pakkeautomat</b> Maks. 60 x 40 x 40 cm ved levering til PickUp Locker</p> <p>Alle pakker med en længde på over 120 cm, længde og bredde over 60 cm, længde og højde over 60 cm eller bredde og højde over 60 cm debiteres et gebyr for overdimensioneret størrelse Denne afgift pålægges alle pakker under minimum mål samt alle pakker, der kræver manuel håndtering.</p>	<p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p><b>Til SE:</b> Minimum 15 X 11 X 3,5 cm</p> <p><b>Maks.</b> Længde til Norge og Finland 200 cm, øvrige verden 150 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm</p> <p><b>Til pakkeautomat</b> Maks. 60 x 40 x 40 cm ved levering til PickUp Locker</p> <p>Alle pakker med en længde på over 120 cm, længde og bredde over 60 cm, længde og højde over 60 cm eller bredde og højde over 60 cm debiteres et gebyr for overdimensioneret størrelse Denne afgift pålægges alle pakker under minimum mål samt alle pakker, der kræver manuel håndtering.</p>
<b>Maks. Vægt<sup>1</sup></b>	35 kg/pakke til Norge og Finland, og pakker med Flex Delivery.  Til øvrige lande 20 kg/pakke.	35 kg/pakke til Norge og Finland, og pakker med Flex Delivery.  Til øvrige lande 20 kg/pakke.
<b>Transportdokument</b>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TAsystem</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline Udenrigspakke suppleres med toldpapirer til lande uden for EU.</p>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TAsystem:</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline Udenrigspakke suppleres med Routing Label, Waybill/CMR samt toldpapirer til lande uden for EU.</p>
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Afhentning</b>	Indgår	Indgår
<b>Levering</b>	Inden for Norden leveres til udleveringssted. Øvrige lande afhængig af modtagerlandets regler, dvs. enten til modtagerens dør <sup>2</sup> eller levering via udleveringssted.	Inden for Norden leveres til udleveringssted. Øvrige lande afhængig af modtagerlandets regler, dvs. enten til modtagerens dør <sup>2</sup> eller levering via udleveringssted.
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	Home Delivery Parcel	PickUp Parcel Return
<b>Afsender</b>	Virksomhed	Privatpersoner
<b>Modtager</b>	Privatpersoner	Virksomhed
<b>Destinationer</b>	Sverige, Norge, Finland, Danmark	Indenrigs + Sverige, Finland og Norge
<b>Pris</b>	Kundeunik løsning og pris	Vægtbaseret pris pr. kg.  Eksport- og importdeklaration (inkl. to varelinjer) kommer oveni fra Norge. Told og moms betales af modtageren.
<b>Volumenfaktor</b>	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.
<b>Mål<sup>1</sup></b>	<p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p><b>Maks</b> Længde i Norden 200 cm, øvrige verden 150 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm</p> <p>Alle pakker med en længde på over 120 cm, længde og bredde over 60 cm, længde og højde over 60 cm eller bredde og højde over 60 cm debiteres et gebyr for overdimensioneret størrelse. Denne afgift pålægges alle pakker under minimum mål samt alle pakker, der kræver manuel håndtering.</p>	<p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p><b>Til SE:</b> Minimum 23 X 13 X 3,5 cm</p> <p><b>Maks</b> Længde fra Norge og Finland 200 cm, øvrige lande i Norden 150 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm</p> <p><b>Fra DK</b> Maks. 60 x 40 x 40 cm ved indlevering til PickUp Locker Alle pakker med en længde på over 120 cm, længde og bredde over 60 cm, længde og højde over 60 cm eller bredde og højde over 60 cm debiteres et gebyr for overdimensioneret størrelse. Denne afgift pålægges alle pakker under minimum mål samt alle pakker, der kræver manuel håndtering.</p>
<b>Maks. Vægt<sup>1</sup></b>	35 kg/pakke	35 kg/pakke til Norge og Finland. Til øvrige lande 20 kg/pakke.
<b>Transportdokument</b>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TAsystem</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline. Udenrigspakke suppleres med Routing Label, Waybill/CMR samt toldpapirer til lande uden for EU.</p>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TA-system</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline. Udenrigspakke suppleres med toldpapirer til lande uden for EU.</p>
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Afhentning</b>	Indgår	Via Brings indleveringssteder
<b>Levering</b>	Levering hjem til modtagerens dør <sup>2</sup>	Til modtagerens dør <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

	PickUp Parcel Return Bulk	Home Delivery Parcel Return
<b>Afsender</b>	Privatpersoner	Privatpersoner
<b>Modtager</b>	Företag	Företag
<b>Destinationer</b>	Indenrigs + Sverige, Finland og Norge	Fra Sverige og Danmark til Norden
<b>Pris</b>	Kundeunik løsning og pris	Kundeunik løsning og pris
<b>Volumenfaktor</b>	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.	Ja, volumenfaktor 250 kg/m <sup>3</sup> . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.
<b>Mål<sup>1</sup></b>	<p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p><b>Til SE:</b> Minimum 23 X 13 X 3,5 cm</p> <p><b>Maks</b> Længde fra Norge og Finland 200 cm, øvrige lande i Norden 150 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm</p> <p><b>Fra DK</b> Maks. 60 x 40 x 40 cm ved indlevering til PickUp Locker Alle pakker med en længde på over 120 cm, længde og bredde over 60 cm, længde og højde over 60 cm eller bredde og højde over 60 cm debiteres et gebyr for overdimensioneret størrelse. Denne afgift pålægges alle pakker under minimum mål samt alle pakker, der kræver manuel håndtering.</p>	<p><b>Minimum</b> 23 X 13 X 1 cm</p> <p><b>Maks</b> Længde i Norden 200 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm</p> <p>Alle pakker med en længde på over 120 cm, længde og bredde over 60 cm, længde og højde over 60 cm eller bredde og højde over 60 cm debiteres et gebyr for overdimensioneret størrelse. Denne afgift pålægges alle pakker under minimum mål samt alle pakker, der kræver manuel håndtering.</p>
<b>Maks. Vægt<sup>1</sup></b>	35 kg/pakke til Norge og Finland. Til øvrige lande 20 kg/pakke.	35 kg/pakke
<b>Transportdokument</b>	<p><b>Mybring</b> Transportetiket</p> <p><b>Eget system eller eksternt TA-system</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline. Udenrigspakke suppleres med toldpapirer til lande uden for EU.</p>	<p><b>Eget system eller eksternt TA-system</b> Transportetiket i henhold til Brings label guideline.</p> <p>Udenrigspakke suppleres med toldpapirer til lande uden for EU.</p>
<b>EDI</b>	Ja	Ja
<b>Afhentning</b>	Via Brings indleveringssteder	Indgå
<b>Levering</b>	Til modtagerens dør <sup>2</sup>	Til modtagerens dør <sup>2</sup>
<b>Tidsgaranti</b>	Nej	Nej
<b>Tracking</b>	Ja	Ja

- 1 Hvis forsendelse overskrider tilladt maks. vægt eller maks. mål, laves forsendelsen om til og debiteres som en palle.
- 2 Levering til døren/porten, receptionen eller varemodtagelsen. Forsendelser til ikke brofaste øre leveres normalt til havnekontoret eller kajen.
- 3 Levering til fordøren/porten, receptionen, varemodtagelsen eller kantstenen. Palle til ikke brofaste øre leveres normalt til havekontoret eller kajen.

## Øvrige forhold

Gælder fra og med 01-01-2019

### Tidstabel

Se tidstabel for de respektive produkter på [bring.dk](http://bring.dk)

### Fortoldning

Det er afsenderens ansvar at udfylde nødvendige tolddokumenter korrekt. Standard eksport- og importdeklaration betales af afsenderen. Det gælder for samtlige produkter undtagen Business Parcel zone 7- 10 och PickUp Parcel hvor standard importdeklaration betales af modtageren. Told og moms betales altid af modtageren. Hvis modtageren ikke har betalt inden forfaldsdato, kan beløbet opkræves af afsenderen.

### Følgesedler til fortoldning

Til forsendelse inden for EU (pakker, paller) kræves kun transportetiket, til Bulk også Routing Label og CMR/Waybill. Til forsendelser uden for EU kræves handels- eller proformafaktura (mindst 3 eks. og underskrevet i hånden). Til beregning af godtgørelse (toldnedsættelse) gælder modtagerlandets krav til oprindelsesattest, eksempelvis via EUR 1 eller fakturadeklaration samt tolddeklaration. Handels- eller proformafakturaen skal indeholde information om samtlige indkomne varer samt antal kolli. Nødvendige licenser/tilladelser skal også vedlægges. Til BulkSplitforsendelser kræves det også, at afsenderen har en agent eller repræsentant i modtagerlandet, som kan debiteres told-, moms- og evt. sæргеbyrer for alle pakker og paller i forsendelsen. Denne skal være en momsregistreret juridisk person med toldkredit. Deklarationsgebyret for hhv. eksport- og importdeklarationer betales af afsenderen (gælder ikke Business Parcel til zone 7-10 och PickUp Parcel). Udskriv told-/proformafaktura fra [bring.dk](http://bring.dk)

### Reklamation

I henhold til aktuelle version NSAB (Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser) [www.nordicfreight.org](http://www.nordicfreight.org). Reklamationer skal ske skriftligt ved at sende en mail til Brings kundeservice alternativt via formular på [www.bring.dk](http://www.bring.dk). Reklamationen skal være Bring i hænde inden for 6 måneder. Ved pakker med tillægstjenesten COD (Cash On Delivery) skal reklamationer være Bring i hænde inden for 2 måneder. De tider, der er angivet ovenfor, løber fra den dag, pakken eller pallerne afleveres til Bring. Alle reklamationer vedrørende Brings fakturaer skal fremlægges skriftligt til Bring straks efter modtagelsen og under ingen omstændigheder efter den forfaldsdato, der er angivet på fakturaen. Kundens ret til at reklamere ophører, hvis reklamationen ikke modtages af Bring inden for de angivne tidsgrænser.

### Force Majeure

Bring påtager sig ikke noget ansvar for hændelser, der ligger uden for Brings kontrol eller hændelser, som Bring ikke havde kunnet forudse (f.eks. naturkatastrofer, forsinkede fly- og vejtransporter pga. kraftigt uvejr, brand, oversvømmelse, krig, uroligheder, arbejdskonflikter) etc.

### Afhentning

Indgår i prisen, hvis intet andet er aftalt

### Adressering

Korrekt leveringsadresse skal oplyses. Levering kan ikke ske til postboks ved Business Parcel eller Business Pallet. Bring forbeholder sig retten til at opkræve en fejladresseringsgebyr i tilfælde af, at leveringsadressen er forkert.

### Emballage

Det er afsenders ansvar, at indholdet er pakket rigtigt. Pakker og paller skal kunne tåle normal transporthåndtering, hvilket kan indebære flere omlastninger og omsorteringer på rejsen. Udvendig og indvendig emballage skal derfor tilpasses efter indholdet. Flydende indhold og pulver skal pakkes godt, så det kan absorberes inden i den udvendige emballage, selvom den indvendige emballage skulle blive beskadiget. Gods på paller skal være emballeret, så det holdes samlet på pallen under hele transporten. Godset skal rummes inden for pallekanten. Specielle regler gælder ved transport af begrænsede mængder farligt gods.

Rigtigt emballeret gods er en forudsætning for at kunne få erstatning ved eventuel skade. Hvis du vil have garanti for fuld erstatning, anbefaler vi vores særlige transportforsikring Cargo Insurance. I øvrige tilfælde sker erstatning ud fra aktuelle version NSAB.

### Flex Delivery

Når Bring har leveret godset i henhold til anvisningerne, betragtes varerne og deres emballage som værende i synligt god stand. En skriftlig attest fra chaufføren skal betragtes som at udgøre tilstrækkeligt bevis for, at dette er sket. Bring påtager sig ikke noget ansvar hvis en pakke med Flex Delivery forsvinder eller beskadiges efter varerne er leveret til modtageren i henhold til anvisningerne for Flex Delivery. Forsendelser indeholdende begrænsede mængder farligt gods kan ikke sendes som Flex Delivery.



### **Limited Quantities - begrænsede mængder farligt gods**

Forsendelser må ikke indeholde farligt gods med undtagelse af begrænsede mængder farligt gods. Kunden skal altid følge Brings gældende instruktioner og anvisninger. Bring håndterer forsendelser, der indeholder begrænsede mængder farligt gods efter gældende regler (ADR/RID/IMDG-koden). Kunden har ansvaret for at følge de gældende regler, som bl.a. omfatter regler om indhold, emballage og mærkning. For information om og definition af begrænset mængder af farligt gods samt gældende regler, se [msb.se](http://msb.se) (myndigheden for samhandel og beredskab). Tillægstjenesten Limited Quantities er ikke tilgængelig for tillægstjenesterne Flex Delivery og Express samt Express Nordic 0900-tjenesterne.

### **Retur**

Forsendelser, der ikke kan leveres, returneres til afsenderen, som faktureres som udgående fragt.

### **Særlige forhold**

"Bring har ret til at ændre prisen, som kompensation for øgede driftsomkostninger, valutaforandringer og andre faktorer, der ligger uden for Brings kontrol. Bring forbeholder sig retten til at opkræve et brændstoffillæg og eventuelt svovludledningstillæg ud over den aftalte pris. Bring har ret til at ændre dette gebyr uden varsel til kunden. Tillæggene specificeres på fakturaen og gælder for ordinære transporter. Bring forbeholder sig retten til at opkræve et gebyr for forkert adresse og for manglende, mangelfuld eller forsinket EDI-overførsel til Bring. Gebyret specificeres på fakturaen. Bring forbeholder sig retten til ændringer i det eksisterende produkt, med henvisning til den enkelte kundeaftale."

### **Forbudt indhold**

Forsendelser må ikke indeholde våben\*, ammunition, levende dyr, levninger\*\*, cigaretter, tobak, alkoholiske drikke\*\*\*, farligt gods med undtagelse af begrænsede mængder farligt gods (Limited quantities)\*\*\*\* samt værdifuldt indhold som ædelmetaller, ædelstene, mønter, sedler eller værdipapirer. Indholdets værdi må ikke overstige 100.000 SEK pr. pakke og 1.000.000 SEK pr. palle. Afsenderen har ansvaret for, at en forsendelse ikke indeholder noget, der er forbudt at indføre i det aktuelle modtagerland.

### **Ansvar**

I henhold til aktuelle version NSAB (Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser) [nordicfreight.org](http://nordicfreight.org). Afsender er ansvarlig for at sikre at forsendelser ikke indeholder noget, som strider imod bestemmelserne i afsnittet om forbudt indhold og begrænsede mængder farligt gods og skal erstatte Bring eller anden skadelidende for skader, som forekommer på baggrund af at kunden bryder disse bestemmelser.

### **Sporing**

I de tilfælde, hvor Bring tilbyder sporing af dine pakker, har Bring ret til at formidle information og personlige oplysninger om afsendere og modtagere og andet i den relation, til eksterne partnere for at muliggøre sporing i eksisterende sporingsværktøjer. Kunden accepterer denne procedure og vil overfor Bring være ansvarlig for, at få det nødvendige samtykke fra afsender og modtager (af forsendelsen).

### **Særlige vilkår**

Seneste version af dette dokument gælder altid og er altid tilgængeligt på Brings hjemmeside [www.bring.dk](http://www.bring.dk)

\* Våben: Som våben betragtes alle genstande, der defineres/klassificeres som sådanne i tolden. Alle ildvåben, inklusive geværpiber og kammerstykker, armbrøster, spidse våben med knivblad længere end 12 cm, stiletter, dolke, kamphandsker, politistave, køller og andre.

\*\* Det er tilladt at sende urner med aske.

\*\*\* Forbud mod forsendelse af alkoholiske drikke gælder kun for B2C-pakker med levering i Sverige.

\*\*\*\* Se afsnit Limited Quantities - begrænsede mængder farligt gods.

**Kontakt Brings kundeservice på 70 28 60 70 for yderligere oplysninger.**