



## PickUp Parcel Return

Returnering af pakker fra udleveringssteder i hele Norden.

PickUp Parcel Return er en effektiv løsning for dig, der vil give dine modtagere mulighed for let og enkelt at returnere en vare købt på nettet. Din modtager kan selv vælge hvorfra pakken sendes retur.

### Destinationer

Returnering fra mere end 6.000 udleveringssteder i hele Norden.

### Tidstabel

Ifølge tidstabel på [bring.dk](http://bring.dk)

### Pris

Priset baseres på grundpris og kilotillæg og inkluderer transport, leverans till din dörr samt eventuell export- och importdeklarering. Volumenfaktor 280 kg/m<sup>3</sup>.

### Mål pr. Pakke

Maks. mål:  
Længde 150 cm, Længde + omkreds = maks. 300 cm.  
Ved indlevering til PickUp Locker / pakkeautomat i Danmark 60x40x40 cm.

Mindste mål:  
23 x 13 x 1 cm.

Vægt pr. pakke  
Maks. 20 kg pr. kולי

### Fragtdokumenter

Du kan udskrive transportetiket i valgfrit EDI-system, der understøtter vores tjenester. Udenrigsforsendelser suppleres med toldpapirer.

### EDI

Du kan udskrive transportetiketter og samtidig udnytte andre fordele med EDI (elektronisk overførsel af data). I dag tilbyder vi to forskellige løsninger.

- Du kan benytte et af de softwareprogrammer, der findes på markedet, som understøtter vores tjenester.
- Hvis du har mulighed for at få EDI frem i dit eksisterende administrative system, kan du overføre informationen direkte til Brings system.

### Booking og afhentning

Procedure for returforsendelser fra private til webshoppen bestemmes af webshoppens ejer. Reklamation og returforsendelser skal fremgå tydeligt af webshoppen.

### Indlevering

Dine kunder kan indlevere returpakker til det nærmeste PakkeShop i følge aftale.

### Levering af returpakker

- Pakkerne afhentes efter indlevering i PakkeShop eller Pakkeautomat og returneres herefter til webshoppens lager. Returpakker kan ligeledes følges på Brings sporingsapp.
- Afhentning i hjemmet mellem 17-21 - selvom pakken er sendt som PickUp Parcel kan du tilbyde dine kunder at få afhentet returpakker om aftenen. Brug tjenesten Home Delivery Return.

### Tracking

Vi scanner alle dine pakker, så de kan følges elektronisk. Du kan spore pakken via [bring.dk](http://bring.dk).

### Ansvar

I henhold til NSAB 2015.

### Tillægstjenester

#### Cargo Insurance

Når du vil være garanteret erstatning ved skade eller bortkomst af din forsendelse. Maks. forsikringsbeløb er 100.000 DKK/pakke

#### eAdvising

Smidig, hurtig og gratis advisering pr. SMS og e-mail direkte til dine modtagere.

#### Kontakt

Vi svarer gerne på dine spørgsmål om vores transportløsninger. Kontakt os på +45 7020 3040 eller på mail til [sales.dk@bring.com](mailto:sales.dk@bring.com).