



## Home Delivery Parcel

Effektive hjemmelieferinger til dine modtagere i Danmark, Sverige, Norge og Finland.

Home Delivery Parcel er en effektiv løsning for dig, der har behov for hjemmeliefering til dine modtagere i Danmark, Sverige, Finland og Norge.

### Destinationer

Tjenesten tilbydes i hele Norden.

### Tidstabel

Kontakt din sælger eller vores kundeservice for aktuelle oplysninger om leveringstid.

### Pris

Prisen inkluderer afhentning, transport og levering tilbage til dig. Eksport- og importdeklaration indgår også i prisen. Du skal have en agent eller en repræsentant i modtagerlandet, der kan påtage sig ansvaret for told og moms.

### Mål pr. pakke

Maks. længde 150 cm, længde + omkreds = maks. 300 cm. Mindste mål: 23 x 13 x 1 cm.

### Vægt pr. pakke

Maks. 35 kg pr. kolli

### Paller til transport/fælles lastning

Da godset fragtes på paller forudsættes EUR-paller eller tilsvarende. Længde maks. 120 cm. Bredde maks. 80 cm. Højde maks. 180 cm (inklusive emballage og pallens højde). Vægt maks. 750 kg. pr. palle (inklusive emballage og pallens vægt)

### Fragtdokumenter

Du kan udskrive transportetiket i valgfrit EDI-system, der understøtter vores tjenester. Udenrigsforsendelser suppleres med toldpapirer, waybill og routinglabel.

### EDI

Du kan udskrive transportetiketter og samtidig udnytte andre fordele med EDI (elektronisk overførsel af data). I dag tilbyder vi tre forskellige løsninger.

- Du kan anvende vores gratis tjeneste Mybring
- Du kan benytte et af de softwareprogrammer, der findes på markedet, som understøtter vores tjenester.
- Hvis du har mulighed for at få EDI frem i dit eksisterende administrative system, kan du overføre informationen direkte til Brings system.

### Booking og afhentning

Tjenesten bookes enkelt på Mybring. Pakkerne afhentes ifølge aftale.

### Indlevering

Har du et mindre antal pakker, maks. 20, kan du indlevere pakkerne til nærmeste PakkeShop i Danmark ifølge aftale.

### Levering

- Danmark - pakkerne leveres man- fredag mellem kl. 8-17. Modtagerne kan vælge aftenlevering kl. 17-21, afhængig af deres postnummer. Modtageren adviseres på forhånd om forventet leveringstid. Mobilnummer angives ved booking.
- Sverige - pakkerne leveres direkte til din modtagers dør. Modtageren adviseres på forhånd om forventet leveringstid. Mobilnummer angives ved booking.
- Finland - pakkerne leveres mellem 9-21. Inden levering kontaktes modtager for aftale og dato og tidspunkt. Modtageren adviseres på forhånd om forventet leveringstid. Mobilnummer angives ved booking.
- Norge - pakkerne leveres man- fredag mellem kl. 8-17 eller kl. 17-21 afhængig af modtagerens postnummer. Modtageren adviseres inden levering. Ved aftenlevering ringer chaufføren inden levering. Modtageren kan give Bring fuldmagt til, at pakken stilles på adressen, hvis ikke modtageren er hjemme.

### Tracking

Vi scanner alle dine pakker, så de kan følges elektronisk. Du kan spore pakken via bring.dk.

### Ansvar

I henhold til NSAB 2015.

### Tillægstjenester

#### SWAP

Levering og ombytning af ny vare sker samtidig.

#### Cargo Insurance

Når du vil være garanteret erstatning ved skade eller bortkomst. Maks. forsikringsbeløb er 100.000 DKK pr. pakke.

#### Flex Delivery

Dine pakker leveres til modtagerne selvom modtageren ikke er til stede og kan kvittere for modtagelsen

#### eAdvising

Smidig, hurtig og gratis advisering pr. SMS og e-mail direkte til dine modtagere.

#### Kontakt

Vi svarer gerne på dine spørgsmål om vores transportløsninger. Kontakt os på +45 7020 3040 eller på mail til sales.dk@bring.com.