Bring E-commerce & Logistics A/S

Tjenestevilkår

Gældende fra 1. juli 2025

Levering til erhverv

Erhvervspakke 2
Palle 3

Levering til privatpersoner

Pakke til udleveringssted 4
Pakke med hjemmelevering 5
Pakke med hjemmelevering (tidsbooking) 6
Pakke til postkasse 7
Hjemmelevering af større varer 8

Returtjenester

Afhentning fra erhvervsadresse 9
Indlevering til pakkeshop eller pakkeboks 10
Afhentning fra hjemadresse 11

Tillægstjenester

Tillægstjenester for pakker og paller 12-13
Tillægstjenester for hjemmelevering af større varer 13

Leveringer til erhverv | Erhvervspakke

Business Parcel | Business Parcel Bulk

Pakker fra en virksomhed til en anden virksomhed med levering til modtagerens dør.

1. DESTINATIONER

Danmark, Sverige Norge, Finland
Europa og øvrige verden (Business Parcel Bulk kun til DE, EE, NL, IS, FO)

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Mål per pakke

Maks. længde	200 cm til Danmark, Sverige, Norge, Finland 150 cm til øvrige lande
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0.25 m^3
Min. mål	15 x 10 x 1 cm til Danmark, Sverige, Finland 23 x 13 x 1 cm til Norge og øvrige lande

For pakker hvor den længste side (længde) overstiger 120 cm, to sider overstiger 60 cm hver, eller en/flere sider er under minimumsmål, pålægges der et gebyr for særlig håndtering på grund af mål.

2.2 Vægt per pakke

Maks. vægt	35 kg til Danmark, Sverige, Norge, Finland 30 kg til de fleste øvrige lande
Min. vægt	150 gram

3. FRAGTBEREGNING

Fragt beregnes pr. pakke ud fra fragtdragende vægt, det vil sige den højeste af faktisk vægt og volumenberegnet vægt. Medmindre andet er aftalt, fastsættes den volumenberegnede vægt med en omregningsfaktor på 250 kg pr. m^3.

4. LEVERING

4.1 Udførelse
Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, mellem kl. 8 og 16 i Danmark og Norge, og mellem kl. 08 og 17 i Sverige og Finland. Forsendelsen leveres til modtagerens dør, dvs. yderdør, port eller varemodtagelse, mod signatur. I andre lande udføres levering i henhold til lokale forhold.

Hvis modtagerens e-mail og/eller mobilnummer er angivet ved booking af forsendelsen, får modtageren besked, når forsendelsen er på vej og når den er læsset til udbringning, Besked sendes primært via e-mail. Hvis der ikke er angivet e-mail, benyttes SMS som sekundær kanal. Advisering kan også ske via Brings app, forudsat at modtageren har en brugerkonto i appen. Advisering gælder kun forsendelser til Sverige, Danmark, Norge og Finland.

4.2 Modtagerbestilte leveringsvalg
4.2.1 Modtagervalgt Flex Delivery
Levering uden behov for at nogen er til stede for at modtage eller underskrive for forsendelsen tilbydes i Danmark, Sverige og Norge. Forsendelsen placeres ved døren eller et andet angivet sted på leveringsadressen og registreres som leveret.

4.2.2 Omdirigering til udleveringssted
Ændring til levering via pakkeshop eller pakkeboks tilbydes i Danmark, Sverige og Norge. Pakken udleveres i henhold til betingelserne for tjenesten PickUp Parcel, med visse mindre forskelle. Ved afhentning via pakkeshop i Danmark anses modtageren som legitim, ved kun at fremvise pakkens advisering/hentekode. I Sverige kan enhver person afhente pakken mod fremvisning af advisering/hentekode og gyldig legitimation.

4.2.3 Begrænsning af leveringsvalg
Hvis Kunden ikke ønsker, at modtageren skal have mulighed for leveringsvalg som beskrevet ovenfor, kræver det, at Kunden booker forsendelsen med en tillægstjeneste, der blokerer for dette, f.eks. krav om signatur. Leveringsvalg, hvis udførelse hindres af den valgte tillægstjeneste, fjernes da som mulighed for modtageren.

4.3 Forgæves levering
4.3.1 Sverige, Danmark
Hvis forsendelsen ikke kan leveres, udføres normalt et nyt leveringsforsøg den kommende leveringsdag. I andet tilfælde informeres modtageren og bedes om at booke et nyt leveringsforsøg.

4.3.2 Norge
Hvis forsendelsen ikke kan leveres, sker levering til et udleveringssted for efterfølgende udlevering til modtageren. Forsendelser med mere end fire pakker kan ikke leveres til et udleveringssted og vil blive returneret til afsenderen.

4.3.3 Finland
Hvis forsendelsen ikke kan leveres, anvendes to forskellige metoder:
a) Som ovenfor for Danmark og Sverige
b) Levering sker til udleveringssted for udlevering til modtageren (distribution via ekstern samarbejdspartner)

4.4 Liggetid og retur
4.4.1 Terminal
Efter to udførte leveringsforsøg, eller hvis booking af et nyt leveringsforsøg ikke er modtaget inden for 14 dage fra første ankomstregistrering på terminalen, returneres forsendelsen, for Kundens regning.

4.4.2 Udleveringssted
Pakker ligger normalt til afhentning i 7 dage. Pakker, der ikke afhentes inden for tidsfristen, returneres til afsenderen, for Kundens regning.

5. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester	Destinationer
ID Verification	Danmark, Sverige, Norge
Individual Verification	Danmark, Sverige, Finland
Signature Required	Danmark, Sverige, Norge
Flex Delivery	Danmark, Sverige, Finland, Norge
Delivery Indoor	Danmark, Sverige
Two Delivery Attempts	Norge
Telephone Notification	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Delivery Not. to Sender	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Label Free*	Hele verden
Limited Quantities	Danmark, Sverige, Norge, Finland, Island, Åland, Færøerne, Grønland
Cargo Insurance	Hele verden (visse undtag)

*Label Free er kun tilgængelig for pakker, der bookes som tjenesten Business Parcel og afleveres af afsenderen via en pakkeshop, i stedet for at blive afhentet. Maksimal vægt pr. pakke er 20 kg og maksimal længde 150 cm.

Levering til erhverv | Palle

Business Pallet

Paller fra virksomhed til virksomhed med levering til modtagerens adresse. Tjenesten er et supplement til pakketjenesterne og er beregnet til mindre mængde af EUR-paller. Antallet af paller bør ikke overstige mere end tre paller pr. forsendelse og modtager.

1. DESTINATIONER

Danmark, Sverige, Norge (ikke kvartpalle), Finland
Øvrige Europa (kun helpalle 120 x 80 cm, visse geografiske begrænsninger)

For oversigt over geografisk tilgængelighed til Europa, se den almindelige prisliste for Business Pallet.

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Mål og vægt per palle

Helpalle (EUR)	120 x 80 cm	højde 200 cm	Maks. 750 kg
Halvpalle	80 x 60 cm	højde 150 cm	Maks. 400 kg
Kvartpalle	60 x 40 cm	højde 120 cm	Maks. 200 kg

Til Finland zone 2-5 gælder maksimal højde 180 cm for helpalle. Se zoneinddelingen i den almindelige prisliste for Business Pallet.

3. FRAGTBEREGNING

Fragt beregnes per palle baseret på de faktiske mål og vægt. Volumenvægt anvendes ikke.

4. LEVERERING

4.1 Udførelse
Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, mellem kl. 8 og 16 i Danmark og Norge, og mellem kl. 08 og 17 i Sverige og Finland. Forsendelsen leveres normalt på stueetagen til modtagerens varemodtagelse eller port, mod signatur. I andre lande udføres levering i henhold til lokale forhold.

Hvis modtagerens e-mail og/eller mobilnummer er angivet ved booking af forsendelsen, får modtageren besked, når forsendelsen er på vej og når den er læsset til udbringning, Besked sendes primært via e-mail. Hvis der ikke er angivet e-mail, benyttes SMS som sekundær kanal. Advisering kan også ske via Brings app, forudsat at modtageren har en brugerkonto i appen. Advisering gælder kun forsendelser til Sverige, Danmark, Norge og Finland.

4.2 Modtagerbestilte leveringsvalg
4.2.1 Modtagervalgt Flex Delivery
Levering uden behov for at nogen er til stede for at modtage eller underskrive for forsendelsen tilbydes i Danmark, Sverige og Norge. Forsendelsen placeres ved varemodtagelsen/porten eller et andet angivet sted på leveringsadressen og registreres som leveret.

4.2.2 Begrænsning af leveringsvalg
Hvis Kunden ikke ønsker, at modtageren skal have mulighed for leveringsvalg som beskrevet ovenfor, kræver det, at Kunden booker forsendelsen med en tillægstjeneste, der blokerer for dette, f.eks. krav om underskrift. Leveringsvalg, hvis udførelse hindres af den valgte tillægstjeneste, fjernes da som mulighed for modtageren.

4.3 Forgæves levering
4.3.1 Danmark, Sverige, Finland
Hvis forsendelsen ikke kan leveres, udføres normalt et nyt leveringsforsøg den kommende leveringsdag. I andet tilfælde informeres modtageren og bedes om at booke et nyt leveringsforsøg.

4.3.2 Norge
Hvis forsendelsen ikke kan leveres, bliver forsendelsen returneret til terminalen. Modtageren kontaktes via telefon for at aftale et nyt leveringsforsøg.

4.4 Liggetid og retur
Efter to udførte leveringsforsøg, eller hvis booking af et nyt leveringsforsøg ikke er modtaget inden for 14 dage fra første ankomstregistrering på terminalen, returneres forsendelsen, for Kundens regning.

5. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester	Destinationer
ID Verification	Danmark, Sverige, Norge
Individual Verification	Danmark, Sverige, Finland
Signature Required	Danmark, Sverige, Norge
Flex Delivery	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Delivery Indoor	Danmark, Sverige, Finland
Telephone Notification	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Delivery Not. to Sender	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Limited Quantities	Danmark, Sverige, Norge, Finland, Island, Åland, Færøerne, Grønland
Cargo Insurance	Hele verden (visse undtag)

6. ØVRIGT

Hvis en palle bookes som forkert palletype, vil pallen normalt blive opjusteret og korrigeret til den korrekte palletype baseret på mål og vægt.

For paller, der overstiger de maksimale mål eller vægt for en helpalle, pålægges et gebyr for overskredne produktbetingelser. Dette vil normalt også medføre en længere leveringstid.

Levering til privatpersoner | Pakke til udleveringssted

PickUp Parcel | PickUp Parcel Bulk

Pakker fra virksomheder til privatpersoner med udlevering via pakkeshop eller pakkeboks. Nem API-integration giver mulighed for valg af udleveringssteder landsdækkende i Sverige, Danmark, Norge og Finland. Uden for Norden sker levering via lokale partnere, enten til et afhentningssted eller hjem til modtageren.

1. DESTINATIONER

Danmark, Sverige, Norge, Finland
Europa og resten af verden (PickUp Parcel Bulk kun til DE, EE, NL, IS, FO)

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Mål per pakke

Maks. længde	200 cm til Norge, Finland 150 cm til Danmark, Sverige og øvrige lande
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m^3
Min. mål	15 x 10 x 1 cm til Danmark, Sverige, Finland 23 x 13 x 1 cm til Norge og øvrige lande
Maks. pakkeboks	60 x 50 x 44 til Danmark, Sverige, Norge 100 x 60 x 40 til Finland

For pakker hvor den længste side (længde) overstiger 120 cm (100 cm til Finland), to sider overstiger 60 cm hver, eller en/flere sider er under minimumsmål, pålægges der et gebyr for særlig håndtering på grund af mål.

2.2 Vægt per pakke

Maks. vægt	35 kg til Norge 25 kg til Finland 20 kg til Danmark, Sverige og øvrige lande
Min. vægt	150 gram
Maks. pakkeboks	10 kg til Danmark, Sverige, Norge 25 kg til Finland

3. FRAGTBEREGNING

Fragt beregnes pr. pakke ud fra fragtdragende vægt, det vil sige den højeste af faktisk vægt og volumenberegnet vægt. Medmindre andet er aftalt, fastsættes den volumenberegnede vægt med en omregningsfaktor på 250 kg pr. m^3.

4. VALG AF UDLEVERINGSSTED

For korrekt udførelse af tjenesten med høj kvalitet er det afgørende, at modtagerens fuldstændige adresse angives korrekt i EDI, i henhold til modtagerlandets standard og format.

For pakker til Danmark, Sverige, Norge og Finland skal en på forhånd valgt pakkeshop eller pakkeboks specificeres i EDI, og vælges via API-opkald til Brings gældende database over udleveringssteder. Der kræves ingen separat API-integration for fragt, der bookes via Mybring. Hvis der ikke angives et udleveringssted, vil der blive tildelt et baseret på modtagerens adresse i EDI. For pakker til andre destinationer, vil der også blive tildelt et udleveringssted baseret på modtagerens adresse i EDI.

5. LEVERING

Levering udføres i dagtimerne på hverdage, der ikke er helligdage, til det valgte eller tildelte udleveringssted. Modtageren får besked via SMS, e-mail eller app, når pakken er klar til afhentning.

5.1 Udlevering via pakkeshop

5.1.1 Danmark
Pakken udleveres til modtageren mod fremvisning af advisering/hentekode, eller mod en QR-kode som kan tilgås gennem modtagerens brugerkonto i Brings app. En anden person kan afhente pakken ved brug af QR-koden eller ved fremvisning af modtagerens advisering. Legitimation vises mod forlangende.

5.1.2 Sverige
Pakken udleveres til modtageren mod fremvisning af advisering/hentekode og legitimation, eller kun mod en QR-kode som kan tilgås gennem Brings app eller webinterface, efter legitimering med svensk BankID. En anden person kan afhente pakken ved brug af QR-koden eller ved fremvisning af både sin egen og modtagerens legitimation.

5.1.3 Norge
Pakken udleveres mod hentekode. En anden person kan også hente pakken ved kun at oplyse hentekoden. Legitimation behøver ikke vises.

5.1.4 Finland
Pakken udleveres til modtageren mod fremvisning af advisering/hentekode og legitimation. En anden person kan afhente pakken ved fremvisning af kun sin egen legitimation. For pakker, der er adviserede med brev, kræves også en underskrevet fuldmagt fra modtageren.

5.1.5 Øvrige lande
Pakken udleveres eller leveres i henhold til lokale procedurer, enten mod fremvisning af advisering/hentekode og legitimation, kun hentekode, eller mod signatur.

5.2 Udlevering via pakkeboks

5.2.1 Danmark, Sverige, Norge
Pakken afhentes gennem modtagerens brugerkonto i Brings app. I Sverige kræves identifikation med svensk BankID for at bekræfte kontoen. En anden person kan afhente pakken, hvis modtageren deler information om pakken via appen.

5.2.2 Finland
Pakken afhentes ved indtastning af en tilsendt PIN-kode ved pakkeboksen.

5.3 Modtagerbestilte leveringsvalg

5.3.1 Forlænget liggetid
Forlænget liggetid op til maksimalt 14 dage tilbydes i Danmark, Sverige, Norge og Finland.

5.3.2 Omdirigering till hjemmelevering
Ændring/opgradering til hjemmelevering kan tilbydes i Norge og Finland. I Norge foretages levering mod underskrift eller, efter modtagerens valg, uden for døren uden underskrift. I Finland leveres pakken altid uden for døren uden underskrift.

5.4 Liggetid og retur

Pakker ligger normalt til afhentning i 7 dage. Pakker, der ikke afhentes inden for tidsfristen, returneres for Kundens regning.

6. TILLÆGGSTJENSTER

Tillægstjenester	Destinationer
Optional Pickup Point	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Parcel Locker	Danmark, Sverige, Norge, Finland
ID Verification	Norge
Individual Verification	Norge, Finland
Cash On Delivery	Norge
Label Free*	Hele verden
Limited Quantities	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Cargo Insurance	Hela verden (visse undtagelser)

*Label Free er kun tilgængelig for pakker, der bookes som tjenesten PickUp Parcel og afleveres af afsenderen via en pakkeshop, i stedet for at blive afhentet.

7. ØVRIGT

For pakker, der overskrider de maksimale mål eller vægt, forbeholder Bring sig retten at opkræve yderligere gebyrer. I Danmark og Sverige kan sådanne pakker korrigeres til og faktureres som tjenesten Home Delivery Parcel.

I tilfælde af fuldt belagt kapacitet hos den valgte pakkeshop eller pakkeboks, eller ved andre faktorer uden for Brings kontrol, kan pakken leveres til en anden pakkeshop eller pakkeboks end den, der er angivet i EDI.

Hvis modtageren ikke kan adviseres via SMS, e-mail eller app, kan modtageren i stedet blive adviseret via brev. Liggetiden forlænges da normalt til 14 dage, og et gebyr for brevadvisering pålægges.

Levering til privatpersoner | Pakke med hjemmelevering

Home Delivery Parcel

Pakker fra virksomheder til private med hjemlevering. I Danmark og Sverige leveres pakkerne i dagtimerne (se tjenesten Urban Home Delivery for aftenlevering), mens både dag of aftenlevering er tilgængelig i Norge og Finland.

1. DESTINATIONER

Danmark, Sverige, Norge (kun bulkforsendelser), Finland

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Mål per pakke

Maks. længde	200 cm
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m^3
Min. mål	15 x 10 x 1 cm til Danmark, Sverige, Finland 23 x 13 x 1 cm til Norge

For pakker hvor den længste side (længde) overstiger 120 cm (100 cm til Finland), to sider overstiger 60 cm hver, eller en/flere sider er under minimumsmål, pålægges der et gebyr for særlig håndtering på grund af mål.

2.2 Vægt per pakke

Max. vægt	35 kg
Min. vægt	150 gram

For pakker til Finland med en reel vægt mellem 25 kg - 35 kg pålægges et gebyr for tung pakke.

3. FRAGTBEREGNING

Fragt beregnes pr. pakke ud fra fragtdragende vægt, det vil sige den højeste af faktisk vægt og volumenberegnet vægt. Medmindre andet er aftalt, fastsættes den volumenberegnede vægt med en omregningsfaktor på 250 kg pr. m^3.

4. LEVERING

4.1 Advisering

Modtageren får besked via SMS, e-mail eller app. Notifikationen varierer afhængigt af destination/land, se nedenfor.

4.2 Udførelse

4.2.1 Danmark

Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, mellem 8-17. En særlig dag/tid kan ikke vælges. Levering sker til modtagerens dør mod underskrift. Modtageren får besked, når forsendelsen er på vej og når den er læsset til udbringning.

4.2.2 Sverige

Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, mellem kl. 8 og 17. En særlig dag/tid kan ikke vælges. Levering sker som standard med Flex Delivery, hvilket betyder, at forsendelsen leveres uden for modtagerens dør, uden at nogen behøver at være til stede for at modtage eller underskrive for den. Modtageren får besked, når forsendelsen er på vej, når den er læsset til udbringning, og når forsendelsen er leveret uden for døren.

4.2.3 Norge

Levering udføres i dagtimerne på hverdage, der ikke er helligdage, og lørdage mellem kl. 8 og 22, Levering sker til modtagerens dør mod underskrift. Modtageren får besked når forsendelsen er på vej og når den er læsset til udbringning. For levering mellem 17-22 adviseres modtageren også om tidsvindue ved læsning, samt når modtagerens adresse er det næste stop.

4.2.4 Finland

Levering tilbydes gennem både Brings netværk og Postis netværk, afhængigt af hvilken terminal afsenderen har aftalt for indlevering/routing.

Bring Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, mellem kl. 8 og 17. Levering sker til modtagerens dør mod underskrift. Ved ankomst til terminalen adviseres modtageren via telefon for at booke en dag/tid for levering.

Posti Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, mellem kl. 9 og 21. Levering sker til modtagerens dør mod underskrift. Ved ankomst til terminalen, vil modtageren få besked om at booke en dag/tid for levering. Besked sendes primært digitalt, men i nogle områder kan modtageren kontaktes pr. telefon.

4.3 Modtagerbestilte levereringsvalg

4.3.1 Modtagervalgt Flex Delivery

Levering uden behov for at nogen er til stede for at modtage eller underskrive for forsendelsen tilbydes i Danmark og Norge. Forsendelsen placeres ved døren eller et andet angivet sted på leveringsadressen og registreres som leveret.

4.3.2 Omdirigering till pakkeshop/pakkeboks

Ændring til levering via udleveringssted tilbydes i Danmark, Sverige og Finland. Udlevering sker i henhold til betingelserne for tjenesten PickUp Parcel.

4.3.3 Forlænget liggetid ved udleveringssted

Forlænget afhentningsperiode ved udleveringssted til maksimalt 14 dage tilbydes i Danmark, Sverige, Norge og Finland.

4.4 Forgæves levering

4.4.1 Danmark, Sverige, Norge

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, sker levering normalt til et udleveringssted. Udlevering sker i henhold til betingelserne for tjenesten PickUp Parcel.

I Danmark og Sverige kan pakker, der vejer over 20 kg eller er længere end 150 cm, ikke afleveres til et udleveringssted. Modtageren får besked for at booke et nyt leveringsforsøg. I Sverige tillægges et gebyr for nyt leveringsforsøg.

4.4.2 Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, bliver modtageren adviseret for at booke et nyt leveringsforsøg. Modtageren kan også blive tilbudt muligheden for i stedet at hente pakken ved et udleveringssted.

4.5 Liggetid og retur

4.5.1 Udleveringssted

Pakker ligger normalt til afhentning i 7 dage. Pakker, der ikke afhentes inden for fristen, returneres for Kundens regning

4.5.2 Terminal

Efter to udførte leveringsforsøg, eller hvis booking af et nyt leveringsforsøg ikke er modtaget inden for 14 dage fra første ankomstregistrering på terminalen, returneres forsendelsen, for Kundens regning.

5. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester	Destinationer
Signature Required	Danmark, Sverige, Norge
ID Verification	Danmark, Sverige, Norge
Individual Verification	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Flex Delivery	Danmark, Norge, Finland
Label Free*	Danmark, Sverige
Limited Quantities	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Cargo Insurance	Danmark, Sverige, Norge, Finland

*Label Free er kun tilgængelig for pakker, der afleveres af afsenderen via en pakkeshop, i stedet for at blive afhentet. Maksimal vægt pr. pakke er 20 kg og maksimal længde 150 cm.

6. ØVRIGT

Hvis modtageren ikke kan adviseres via SMS, e-mail eller app, kan modtageren blive adviseret via brev. Et gebyr for brevadvisering pålægges.

Levering til privatpersoner | Pakke med hjemmelevering (tidsbookning)

Urban Home Delivery

Pakker fra virksomheder til private med hjemlevering, både dag og aften, inden for det valgte tidsvindue. Nem API-integration giver mulighed for modtageren at vælge en ønsket leveringsdato og tidsvindue direkte ved check-out. I urbane områder kan modtageren også følge sin levering i realtid, fra lastning til levering.

1. DESTINATIONER

Danmark, Sverige

Alle forsendelser til/inden for Sverige leveres og faktureres af Bring E-commerce & Logistics AB, org. nr. 556546-4939. For sådanne forsendelser kræves en separat aftale med Brings svenske selskab.

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Mål per pakke

Maks. længde	200 cm
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m^3
Min. mål	15 x 10 x 1 cm

For pakker hvor den længste side (længde) overstiger 120 cm, to sider overstiger 60 cm hver, eller en/flere sider er under minimumsmål, pålægges der et gebyr for særlig håndtering på grund af mål.

2.2 Vægt per pakke

Maks. vægt	35 kg
Min. vægt	150 gram

3. FRAGTBEREGNING

Fragt beregnes pr. pakke ud fra fragtdragende vægt, det vil sige den højeste af faktisk vægt og volumenberegnet vægt. Den volumenberegnede vægt fastsættes med en omregningsfaktor på 200 kg pr. m^3 for forsendelser til/inden for Danmark, og 280 kg pr. m^3 til/inden for Sverige.

4. VALG AF LEVERINGSDATO OG TID

Leveringsdato og tidsvindue skal fortrinsvis angives i EDI ved booking, gennem API-opkald til Brings på det tidspunkt gældende leveringsmatrix. Hvis leveringsdato og tidsvindue mangler i EDI, bliver modtageren adviseret en dato og et tidsvindue for levering.

Afbestilling eller ændring af valgt eller adviserede leveringsdato/tidsvindue kan normalt anmodes om indtil transportplanlægningen er sket. For eventuel afbestilling, der sker efter udført transportplanlægning, forbeholder Bring sig retten til at opkræve tillægsgebyrer.

5. LEVERING

5.1 Udførelse

Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, og lørdage mellem kl. 8 og 22, på den valgte dato inden for det valgte tidsvindue. Forsendelsen leveres til modtagerens dør med fysisk overdragelse, og registreres som leveret. Hvis der ønskes underskrift eller ID-kontrol, kræves tillægstjeneste.

Modtageren får besked via SMS, e-mail eller app, når forsendelsen er på vej og når den er læsset til udbringning. For leveringer mellem kl. 17 og 22 får modtageren også besked, når modtagerens adresse er det næste stop. Modtagerens mobilnummer og e-mail skal angives i EDI.

5.2 Modtagerbestilte leveringsvalg

5.2.1 Ændring af leveringsdato og tidsvindue
Ændring af dag/tid for levering. Tilbydes indtil transportplanlægningen for lastmile er sket. Ændring af dag/tid kan påvirke den samlede leveringstid.

5.2.2 Modtagervalgt Flex Delivery
Levering uden behov for at nogen er til stede for at modtage eller underskrive for forsendelsen. Forsendelsen placeres ved døren eller et andet angivet sted på leveringsadressen og registreres som leveret.

5.3 Forgæves levering

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, bliver modtageren adviseret for booking af et nyt leveringsforsøg. Gebyr for nyt leveringsforsøg pålægges.

5.4 Liggetid og retur

Efter to udførte leveringsforsøg, eller hvis booking af et nyt leveringsforsøg ikke er modtaget inden for 14 dage fra første ankomstregistrering på terminalen, returneres forsendelsen, for Kundens regning.

6. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester	Destinationer
ID Verification	Danmark, Sverige
Signature Required	Danmark, Sverige
Social Kontrol	Sverige
Flex Delivery	Danmark, Sverige
Limited Quantities	Danmark, Sverige

7. ØVRIGT

Tjenesten tilbydes kun for at sende pakker som bulkforsendelse. Pakkerne skal samles på EUR-palle (maksimale mål/vægt per palle i henhold til vilkårene for tjenesten Business Pallet) mærket med routing label.

Kunden kan anmode om ændring af leveringsadressen senest 24 timer(hverdag) før planlagt levering, ellers faktureres den almindelige fragtpris. Gebyr for adresseændring pålægges. Hvis adresseændring medfører længere transportstrækning end den oprindelige, forbeholder Bring sig retten til at opkræve tillægsgebyrer.

Levering til privatpersoner | Pakke til postkasse

Home Delivery Mailbox

Pakke fra virksomhed til private med levering til modtagerens postkasse. Tjenesten, der tilbydes i samarbejde med PostNord, er egnet til levering af mindre pakker med lavere vareværdi til private modtagere i Sverige.

1. DESTINATIONER

Sverige

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Mål per pakke

Maks. længde	60 cm
Maks. mål	Længde + bredde + højde = 90 cm
Min. mål	14 x 9 x 1,5 cm

For pakker med en eller flere sider over 34 x 24 x 7 cm pålægges et gebyr for stor pakke.

2.2 Vægt per pakke

Maks. vægt	3 kg
Min. vægt	150 gram

3. FRAGTBEREGNING

Fragt beregnes per pakke baseret på den faktiske vægt. Volumenvægt anvendes ikke.

4. LEVERING

4.1 Udførelse

Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, mellem kl. 8 og 17, til modtagerens postkasse. Modtageren får besked via SMS, e-mail eller app, når pakken er på vej samt ved udført levering. Modtagerens mobilnummer og e-mail skal angives i EDI.

Hvis pakken ikke passer i postkassen, hænges den normalt i en pose på postkassen eller dørhåndtaget. Hvis modtagerens dør er placeret indendørs, kan pakken i stedet stilles uden for døren. Denne leveringsmetode er en del af tjenesten og kan ikke fravælges. Når levering er gennemført på denne måde, anses varerne og deres emballage for at have været i synlig god stand. Pakken vil blive registreret som leveret ved levering, hvilket anses for tilstrækkeligt bevis for, at levering har fundet sted. Bring er ikke ansvarlig for skader eller tab, der er opstået efter levering.

4.2 Forgæves levering

Hvis pakken ikke kan leveres i postkassen, og heller ikke kan placeres ved postkassen eller døren, sker leveringen til et udleveringssted for Postnord.

4.3 Liggetid og retur

Ved levering til udleveringsstedet ligger pakken normalt til afhentning i 7 dage. Pakker, der ikke afhentes inden for tidsfristen, returneres for kundens regning.

5. ØVRIGT

Tjenesten tilbydes kun for at sende pakker som bulkforsendelse. Pakkerne skal afhentes og leveres på lastbærere til en forudbestemt terminal for Bring eller brevterminal for PostNord. Ved indlevering til en Bring-terminal skal pakkerne pakkes på palle, med mulighed for at pakke pakkerne sammen med andet gods. Ved indlevering direkte til en brevterminal for PostNord skal pakkerne pakkes i brevkasse, separat fra andet gods. Hver palle eller brevkasse skal forsynes med routingetiket samt et A4-flag, der skal placeres godt synligt på pallen eller brevkassen.

Maksimalt tilladt vareværdi per pakke er 50 EUR.

Det er ikke tilladt at sende begrænset mængde farligt gods med tjenesten Home Delivery Mailbox.

Levering til privatpersoner | Hjemmelevering af større varer

Home Delivery Curbside | Home Delivery Indoor

Hjemmelevering af større varer, såsom hårde hvidevarer og møbler, fra virksomheder til private. Større varer kan leveres både til ejendomsgrænsen/fortov og med indbæring til det anviste sted i modtagerens hjem. Ved indbæring kan installationer, udpakning og retur med genanvendelse, bookes som tillægstjenester.

1. DESTINATIONER

Danmark, Sverige

Alle forsendelser til/inden for Sverige leveres og faktureres af Bring E-commerce & Logistics AB, org. nr. 556546-4939. For sådanne forsendelser kræves en separat aftale med Brings svenske selskab.

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Mål og vægt per palle

Helpalle (EUR)	120 x 80 cm	højde 200 cm	Maks. 750 kg
Langpalle	240 x 80 cm	højde 180 cm	Maks. 750 kg
Halvpalle	80 x 60 cm	højde 150 cm	Maks. 400 kg
Kvartpalle	60 x 40 cm	højde 130 cm	Maks. 200 kg

2.2 Mål og vægt per kolli (kun Home Delivery Indoor)

Maks. længde	240 cm
Maks. mål	Længde + omkreds = 640 cm
Maks. vægt	70 kg

Hvis et kolli i en forsendelse, der er booket som Home Delivery Indoor, overskrider de maksimale mål eller vægt, forbeholder Bring sig retten til at opkræve ekstra gebyrer for overskredet eller fejlagtig vægt/volumen samt at tilføje og fakturere for tillægstjenesten Carry Oversize.

3. FRAGTBEREGNING

Fragt beregnes pr. forsendelse ud fra fragtdragende vægt, det vil sige den højeste af faktisk vægt og volumenberegnet vægt. Den volumenberegnede vægt fastsættes med en omregningsfaktor på 200 kg pr. m³ for forsendelser til/inden for Danmark, og 280 kg pr. m³ til/inden for Sverige. Fragtberegningen baseres på forsendelsens samlede mål og vægt, inklusive lastbærer/palle og emballage.

For specialgods beregnes fragt baseret på det lastområde eller antal palleplads, som godset optager. Med specialgods menes større gods, der på grund af art, emballage, eller anden grund, ikke kan samlæstes med andet gods.

Kunden er ansvarlig for, at mål og vægt angives korrekt for hver enkelt kolli. Bring forbeholder sig retten til at kontrollere mål og vægt, og ved afvigelser at korrigere fragtprisen og opkræve tillægsgebyrer.

4. VALG AF LEVERINGSDATO OG TID

Leveringsdato samt tidsvindue skal fortrinsvis angives i EDI ved booking, gennem API-opkald til Brings på det tidspunkt gældende leveringsmatrix. Hvis leveringsdato og tidsvindue mangler i EDI, bliver modtageren adviseret og bedt om at booke dato og tidsvindue for levering.

5. LEVERING

5.1 Advisering
Modtageren bliver adviseret, når forsendelsen er på vej og cirka 30 minutter før levering, i nogle tilfælde også ved ankomst til leveringsadressen. Advisering kan ske både digitalt og via telefon. Modtagerens mobilnummer og e-mail skal angives i EDI.

5.2 Udførelse
Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, lørdage mellem kl. 8 og 22, på den valgte dato inden for det valgte tidsvindue. Forsendelsen leveres til leveringsadressen med fysisk overdragelse, og registreres som leveret. Hvis der ønskes underskrift eller ID-kontrol, kræves tillægstjeneste.
Normalt leveres kun komplette forsendelser, og ingen delleverancer.

5.2.1 Home Delivery Curbside
Leveringen sker ved fortov eller ejendomsgrænse.

5.2.2 Home Delivery Indoor
Levering sker med indbæring til ét, af modtageren angivet, sted i hjemmet. Modtageren skal lave fri passage for levering og beskytte følsomme gulve. Af arbejdsmiljømæssige årsager beholder Brings personale deres sko på under hele udførelsen.

5.3 Modtagerbestilte leveringsvalg
5.3.1 Ændring af leveringsdato og tidsvindue
Ændring af dag/tid for levering. Tilbydes normalt for modtageren indtil transportplanlægning for lastmile er sket. Ved ændring af dag/tid kan den samlede leveringstid blive påvirket.

5.3.2 Opgradering til Home Delivery Indoor
Opgradering/ændring fra Curbside til Indoor. Forsendelsen leveres med indbæring, i henhold til vilkårene for Home Delivery Indoor, efter at Bring har modtaget betaling fra modtageren. Tilbydes for forsendelser bestilt som Home Delivery Curbside i udvalgte områder i Sverige.

5.4 Forhindringer for levering
Hvis forsendelsen ikke kan leveres, kontaktes kunden for at aftale et eventuelt nyt leveringsforsøg. Gebyr for nyt leveringsforsøg opkræves. For forsinket eller mislykket levering, der skyldes kunden eller modtageren, forbeholder Bring sig retten til at belaste kunden for lageropbevaring og eventuelle andre opståede meromkostninger.

Chaufføren har ret til at afbryde en levering, hvis der er risiko for skade på gods, inventar, ejendom eller personer, samt ved vurdering af, at køretøjet ikke kan køres på en trafiksikker og lovlig måde.

5.5 Liggetid og retur
Hvis en booking af leveringsforsøg ikke er modtaget inden for 14 dage fra første ankomstregistrering på terminalen, returneres forsendelsen, for Kundens regning. Fem (5) dages mellemlagring er inkluderet. Fra dag seks (6) tilkommer der et gebyr per dag, indtil levering eller retur af forsendelsen finder sted.

6. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester	Destinationer	
Signature Required	Danmark, Sverige	
ID Verification	Danmark, Sverige	
Installation	Danmark, Sverige	(kun HD Indoor)
Unpacking	Danmark, Sverige	(kun HD Indoor)
Swap Return	Danmark, Sverige	(kun HD Indoor)
Collection for Recycling	Danmark, Sverige	(kun HD Indoor)
Carry Oversize	Danmark, Sverige	(kun HD Indoor)
Limited Quantities	Danmark, Sverige	

7. ØVRIGT

Kunden er ansvarlig for, baseret på Brings på det tidspunkt gældende leveringsmatrix, at sikre, at den tjeneste, der bestilles, har et dækningsområde, der omfatter strækningen af opgaven.

Kunden er ansvarlig for ethvert tab og skade, der kan opstå som et resultat af, at kunden mislykkes med at informere modtageren om dennes forpligtelser i forbindelse med tjenesterne, og forpligter sig til at holde Bring skadesløs for alle omkostninger og krav, der kan opstå som et resultat heraf.

Hvis en forsendelse indeholder særlige godstyper, er kunden ansvarlig for, at have de eventuelle nødvendige tilladelser og licenser, og at disse i givet fald ledsager transporten.

Returtjenester | Retur fra erhvervsadresse

Business Parcel Return/Bulk | Business Pallet Return

Retur af pakker og paller fra virksomheder til Kunden, på Kundens vegne, med afhentning på virksomhedsadressen.

1. TILGÆNGELIGHED

Fra Danmark, Sverige, Norge, Finland

Retur af pakker bookes med tjenesten Business Parcel Return (0331). Pakker, der skal samles på terminalen og returneres som bulkforsendelse. bookes med tjenesten Business Parcel Return Bulk (0333). For afhentning i Norge kræves det, at modtageren har en separat aftale med Posten Bring AS i Norge. Hvis en sådan aftale ikke er på plads, henvises norske returafsendere til at returnere pakker ved indlevering til en pakkeshop.

Retur af paller bookes med tjenesten Business Pallet Return (0337). Palleretur tilbydes kun for retur af en lav mængde af helpaller (120 x 80 cm). Det er tilladt at returnere gods på en halvpalle eller kvartpalle (undtagen kvartpalle fra Norge), men fakturering sker altid som en helpalle.

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Pakker

2.1.1 Mål per pakke

Maks. længde	200 cm
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m^3
Min. mål	15 x 10 x 1 cm fra Sverige, Danmark, Finland 23 x 13 x 1 cm fra Norge

For pakker hvor den længste side (længde) overstiger 120 cm, to sider overstiger 60 cm hver, eller en/flere sider er under minimumsmål, pålægges der et gebyr for særlig håndtering på grund af mål.

2.1.2 Vægt per pakke

Maks. vægt	35 kg
Min. vægt	150 gram

2.2 Paller

2.2.1 Mål og vægt per palle

Helpalle (EUR)	120 x 80 cm	højde 200 cm	Maks. 750 kg

Fra Finland zone 2-5 gælder maksimal højde 180 cm for helpalle. Se zoneinddelingen i den almindelige prisliste for Business Pallet.

3. FRAGTBEREGNING

3.1 Pakker

Fragt beregnes pr. pakke ud fra fragtdragende vægt, det vil sige den højeste af faktisk vægt og volumenberegnet vægt. Medmindre andet er aftalt, fastsættes den volumenberegnede vægt med en omregningsfaktor på 250 kg pr. m^3.

3.2 Paller

Fragt beregnes per palle baseret på de faktiske mål og vægt. Volumenvægt anvendes ikke.

4. MÆRKNING

Hver forsendelse skal være forsynet med et komplet fragtdokument. Det er Kundens ansvar at forsyne returafsenderen med en fragtetiket, på forhånd eller når behovet for retur opstår. Gyldighedsperioden for den producerede returetiket er 90 dage.

For retur, der sendes over toldgrænsen, udfører Bring tolddeklaration, baseret på vedlagte tolddokumenter. Hvis kunden kan bevise retur og fremvise eksportfaktura med dato/told-id, er der mulighed for momsfri retur.

5. AFHENTNING

5.1 Standardbooking

EDI kan oprettes og overføres til Bring både på forhånd og når behovet for retur opstår. Forsendelsen skal bookes via Mybring. Afhentning skal bookes separat Mybring eller Brings kundeservice i det land, returen sendes fra.

5.2 Manuel booking med tillægstjeneste AdHoc Pickup

Ved booking med tillægstjeneste AdHoc opretter og overfører Bring EDI for Kunden og producerer fragtetiket. Booking skal foretages via standardiseret bestillingsformular til Brings kundeservice i det land, hvor returen skal sendes fra. Normalt tager chaufføren fragtetiketten med ved afhentning. Alternativt, efter aftale, kan etiketten sendes til kunden via e-mail, hvorefter Kunden er ansvarlig for at forsyne modtageren med fragtetiketten.

6. AFHENTNING

6.1 Udførelse

Afhentning udføres i kontortiden, på hverdage. Nogen skal være på stedet ved afhentning for fysisk overdragelse af returforsendelsen. Retur af paller afhentes tidligst en hverdag efter booking, forudsat at bookingen er modtaget hos Bring før kl. 12.00.

6.2 Forgæves afhentning

Et (1) afhentningsforsøg er inkluderet. Hvis afhentningen mislykkes på grund af kunden eller returforsenderen, betragtes opgaven som fuldført. For mislykket afhentning forbeholder Bring sig retten til at opkræve tillægsgebyrer. Hvis der ønskes en ny afhentning, kræves en ny booking.

7. LEVERING

Levering sker til kundens returadresse i henhold til vilkårene for tjenesten Business Parcel. Levering af bulkforsendelser samt levering af paller sker i henhold til vilkårene for tjenesten Business Pallet.

8. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester	Fra
AdHoc Pickup	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Limited Quantities	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Cargo Insurance	Danmark, Sverige, Norge, Finland

Returtjenester | Retur via pakkeshop eller pakkeboks

PickUp Parcel Return/Bulk | Business Parcel Return/Bulk

Retur af pakker fra privatpersoner og virksomheder til Kunden, på Kundens vegne, med indlevering via pakkeshop eller pakkeboks.

1. TILGÆNGELIGHED

Fra privatpersoner: Fra Danmark, Sverige, Norge, Finland
Fra virksomheder: Fra Danmark, Sverige, Norge

Retur fra privatpersoner bookes med tjenesten PickUp Parcel Return (0341). Pakker, der skal samles på terminalen og returneres som bulkforsendelse, bookes med tjenesten PickUp Parcel Return Bulk (0343).

Retur fra virksomheder bookes med tjenesten Business Parcel Return (0331) eller Business Parcel Return Bulk (0333). Det maksimale antal pakker pr. indlevering er begrænset til seks (6).

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Mål per pakke

Maks. længde	200 cm fra Norge, Finland 150 cm fra Danmark, Sverige
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m^3
Min. mål	15 x 10 x 1 cm fra Danmark, Sverige, Finland 23 x 13 x 1 cm fra Norge
Maks. pakkeboks	60 x 50 x 44 fra Danmark, Sverige, Norge 100 x 60 x 40 fra Finland

For pakker hvor den længste side (længde) overstiger 120 cm (100 cm til Finland), to sider overstiger 60 cm hver, eller en/flere sider er under minimumsmål, pålægges der et gebyr for særlig håndtering på grund af mål.

2.2 Vægt per pakke

Maks. vægt	35 kg fra Norge, Finland 20 kg fra Danmark, Sverige
Min. vægt	150 gram
Maks. pakkeboks	10 kg fra Danmark, Sverige, Norge 25 kg fra Finland

For pakker fra Finland med en reel vægt mellem 25 kg - 35 kg pålægges et gebyr for tung pakke.

3. FRAGTBEREGNING

Fragt beregnes pr. pakke ud fra fragtdragende vægt, det vil sige den højeste af faktisk vægt og volumenberegnet vægt. Medmindre andet er aftalt, fastsættes den volumenberegnede vægt med en omregningsfaktor på 250 kg pr. m^3.

4. MÆRKNING

Hver pakke skal være forsynet med et komplet fragtdokument. Det er kundens ansvar at forsyne returafsenderen med en fragtetiket, på forhånd eller når behovet for retur opstår. Gyldighedsperioden for den producerede returetiket er 90 dage.

For retur, der sendes over toldgrænsen, udfører Bring tolddeklaration, baseret på vedlagte tolddokumenter. Hvis kunden kan bevise retur og fremvise eksportfaktura med dato/told-id, er der mulighed for momsfri retur.

4.1 Pakker med tillægstjeneste Label Free
Med tillægstjeneste Label Free er der ikke behov for at påsætte fragtetiket på pakken før indlevering til pakkeshop eller pakkeboks. For pakker, der indleveres via pakkeshop, skal afsenderen fremvise en QR-kode, til udskrift af fragtetiket hos pakkeshop. For pakker, der indleveres via pakkeboks, skal afsenderen skrive en numerisk label free-kode direkte på pakken.

5. INDLEVERING

5.1 Indlevering til pakkeshop
Indleveringen sker hos en af Brings pakkeshops. Bekræftelse på indleveret pakke, sendes via e-mail eller SMS.

5.2 Indlevering i pakkeboks
Booking af låge og indlevering sker gennem afsenderens brugerkonto i Brings app. Indleveringsbekræftelse modtages i Brings app.

6. LEVERING

Levering sker til kundens returadresse i henhold til vilkårene for tjenesten Business Parcel. Levering af bulkforsendelser sker i henhold til vilkårene for tjenesten Business Pallet.

7. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester	Fra
Label Free	Danmark, Sverige
Limited Quantities	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Cargo Insurance	Danmark, Sverige, Norge, Finland

Returtjenester | Retur fra hjemmeadresse

Home Delivery Parcel Return | Return Home Delivery | Return Curbside/Indoor

Retur af pakker og gods fra privatpersoner til Kunden, på vegne af Kunden, med afhentning på en privat hjemmeadresse. Løsningen, der tilbydes i Sverige og Danmark, er beregnet til pakker og større gods, der ikke kan returneres via pakkeshop eller pakkeboks på grund af store mål eller vægt.

1. TILGÆNGELIGHED

Fra Danmark, Sverige

Retur af pakker bookes med enten tjenesten Home Delivery Parcel Return (0348) eller Return Home Delivery (2778). Retur af større gods bookes med tjenesten Return Curbside (3577) eller Return Indoor (1378).

Returer, der bookes med tjenesten Return Home Delivery, Return Curbside eller Return Indoor, fra/inden for Sverige, leveres og faktureres af Bring E-commerce & Logistics AB, org. nr. 556546-4939. For sådanne returer kræves en separat aftale med Brings svenske selskab.

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Pakker

2.1.1 Mål per pakke

Maks. længde	200 cm
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m^3
Min. mål	15 x 10 x 1 cm

For pakker hvor den længste side (længde) overstiger 120 cm, to sider overstiger 60 cm hver, eller en/flere sider er under minimumsmål, pålægges der et gebyr for særlig håndtering på grund af mål.

2.1.2 Vægt per pakke

Maks. vægt	35 kg
Min. vægt	150 gram

2.2 Større gods

2.2.1 Mål og vægt per palle

Helpalle (EUR)	120 x 80 cm	højde 200 cm	Maks. 750 kg
Langpalle	240 x 80 cm	højde 180 cm	Maks. 750 kg
Halvpalle	80 x 60 cm	højde 150 cm	Maks. 400 kg
Kvartpalle	60 x 40 cm	højde 130 cm	Maks. 200 kg

2.2.2 Mål og vægt per kolli (kun Return Indoor)

Maks. længde	240 cm
Maks. mål	Længde + omkreds = 640 cm
Maks. vægt	70 kg

3. FRAGTBEREGNING

Fragt beregnes per pakke, eller for større gods per forsendelse, ud fra fragtdragende vægt, det vil sige den højeste værdi af faktisk vægt og volumenberegnet vægt.

Medmindre andet er aftalt, fastsættes den volumenberegnede vægt for tjenesten Home Delivery Parcel Return med en omregningsfaktor på 250 kg pr. m^3. For de øvrige tjenester anvendes en omregningsfaktor på 200 kg pr. m^3 for forsendelser fra/inden for Danmark, og 280 kg pr. m^3 fra/inden for Sverige.

For større gods (Return Curbside eller Return Indoor) baseres fragtberegningen på forsendelsens samlede mål og vægt, inklusive lastbærer/palle og emballage.

For specialgods beregnes fragt baseret på det lasteplads eller antal pallepladser, som godset optager. Med specialgods menes større gods, der på grund af art, emballage eller anden årsag, ikke kan samlastes med andet gods.

4. MÆRKNING

Returforsendelser skal være forsynet med et komplet fragtdokument. I Danmark er kunden ansvarlig for at forsyne modtageren med en fragtetiket, på forhånd eller når behovet for retur opstår. I Sverige medbringer Bring normalt fragtetiket ved afhentning. Gyldighedsperioden for den producerede returetiket er 90 dage.

For retur, der sendes over toldgrænsen, udfører Bring tolddeklaration, baseret på vedlagte tolddokumenter. Hvis kunden kan bevise retur og fremvise eksportfaktura med dato/told-id, er der mulighed for momsfri retur.

5. BOOKING

5.1 Danmark

EDI kan oprettes og overføres til Bring både på forhånd og når behovet for retur opstår. Afhentning skal bookes separat via Brings kundeservice i Danmark, og den ønskede dato for afhentning skal også angives. Hvis der mangler en angivet dato, bliver modtageren adviseret et forslag og bedt om at vælge en dato for afhentning.

5.2 Sverige

EDI skal oprettes og overføres først, når behovet for retur opstår, og ikke på forhånd. Der skal ikke foretages separat booking af afhentning. En afhentningsopgave oprettes automatisk, når Bring modtager EDI.

6. INDLEVERING

6.1 Advisering

Returafsenderen adviseres digitalt, primært via sms. Returafsenderens mobilnummer og e-mail skal angives i EDI.

6.1.1 Sverige

Når afhentningsforsendelsen er oprettet, får modtageren besked og bliver bedt om at booke en dato og et tidsvindue for afhentning. Hvis modtageren ikke kommer med en booking, bliver der sendt op til to påmindelser. Derefter kontaktes kunden for at indsende korrekte adviseringsoplysninger eller andre instruktioner.

6.2 Udførelse

Afhentning af pakker sker ved modtagerens dør. Tungere gods afhentes enten på et angivet sted i modtagerens hjem (Return Indoor) eller ved fortov eller grundgrænse (Return Curbside). Nogen skal være på stedet ved afhentning for fysisk overdragelse af returforsendelsen. Kunden er ansvarlig for at modtageren stiller pakken eller godset til rådighed for Bring på afhentningsstedet, og at forsendelsen er pakket, mærket og klar til transport.

6.2.1 Danmark

Afhentning udføres på hverdage, der ikke er helligdage, mellem 8-17, normalt på den dato, der er angivet ved booking.

6.2.2 Sverige

Afhentning udføres på hverdage, der ikke er helligdage, og lørdage mellem 8-22, på den valgte dato og inden for det valgte tidsvindue, i henhold til Brings gældende matrice.

6.3 Forgæves afhentning

Et (1) afhentningsforsøg er inkluderet. Hvis afhentningen mislykkes på grund af kunden eller returforsenderen, betragtes opgaven som fuldført. For mislykket afhentning forbeholder Bring sig retten til at opkræve tillægsgebyrer. Hvis der ønskes en ny afhentning, kræves en ny booking.

7. LEVERING

7.1 Pakker

Levering sker til kundens returadresse i henhold til vilkårene for tjenesten Business Parcel. Levering af bulkforsendelser sker i henhold til vilkårene for tjenesten Business Pallet.

7.2 Større gods

Levering sker til kundens returadresse i henhold til aftale. Kunden skal have en fast aftalt returadresse, hvor retur af større gods skal leveres.

8. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester	Fra
Limited Quantities	Danmark, Sverige
Cargo Insurance	Danmark, Sverige (kun Home D. Parcel Return
Swap Return	Danmark, Sverige (kun Return Indoor)
Collection for Recycling	Danmark, Sverige (kun Return Indoor)

Tillægstjenester

Tillægstjenester til at tilpasse leveringen efter forskellige behov og forudsætninger. Følgende beskriver, vilkår og hvad hver tillægstjeneste tilføjer eller ændrer i den ordinære udførelse for den valgte hovedtjeneste.

1. TILLÆGSTJENESTER FOR PAKKER OG PALLER

1.1 Optional Pickup Point (0010)
Levering til valgfrit udleveringssted. Vælges via forbindelse og opkald til API. Tillægstjenesten giver e-handler mulighed for at tilbyde levering til et valgfrit udleveringssted direkte i deres check-out.

1.2 Pickup Locker (0011)
Levering til valgfri pakkeboks. Vælges via forbindelse og opkald til API. Tillægstjenesten giver e-handlerne mulighed for at tilbyde levering til en valgfri pakkeboks direkte i deres check-out.

1.3 ID Verification (1133)
Gyldig ID skal fremvises ved levering. En anden person end den angivne modtager, kan også modtage forsendelsen og vise ID. Enhver mulighed for Flex Delivery og levering mod fuldmagt blokeres. For B2B-pakker blokeres også omdirigering til udleveringssted.

1.4 Individual Verification (1134)
Levering kun til den modtager, der er angivet i EDI, mod at denne bekræfter sin identitet med gyldig ID. Modtagerens fornavn og efternavn skal angives i EDI. I Sverige accepteres levering til en anden person, forudsat at denne viser både sit eget ID og den angivne modtagers ID. Enhver mulighed for Flex Delivery og levering mod fuldmagt blokeres. For B2B-pakker blokeres også omdirigering til udleveringssted.

1.5 Signature Required (1280)
En signatur er nødvendig ved levering. En anden person end den navngivne modtager kan også modtage forsendelsen og signere. Enhver mulighed for Flex Delivery og levering mod fuldmagt blokeres. For B2B-pakker blokeres også omdirigering til udleveringssted.

1.6 Social Control (1082)
Obligatorisk tillægstjeneste ved levering af alkohol til private i Sverige. Gyldig ID skal fremvises ved levering. Kontrol af opnået alder (20 år), modtagerens generelle tilstand osv. udføres.

1.7 Flex Delivery (0041)
Forsendelsen leveres uden for modtagerens dør, eller på et andet angivet sted på leveringsadressen, uden at nogen behøver at være til stede for at modtage eller signere. Eventuel kode, der er nødvendig for at nå leveringsstedet, skal angives i EDI.

Ved levering registrerer Bring forsendelsen som leveret, hvilket anses for at være tilstrækkeligt bevis for, at levering har fundet sted. Bring kan også tage et billede, der dokumenterer, at forsendelsen er blevet leveret. Når forsendelsen er leveret på denne måde, anses varerne og deres emballage for at have været i synligt god stand. Bring har intet ansvar for skade eller tab, der er opstået efter levering.

1.8 Delivery Indoor (0039)
Forsendelsen bæres ind til det angivne sted, i henhold til de angivne instruktioner i EDI. Indbæring sker til et og samme sted, uafhængigt af antallet af kolli. Maksimal vægt pr. pakke er 35 kg.

Hvis tillægstjenesten kombineres med tjenesten Business Pallet, udføres split af pallen og indbæring af hver kolli til det angivne sted. Pallen og emballagen returneres til Brings terminal for genbrug eller destruktion.

- Fri og uhindret adgang til det angivne sted kræves.
- For levering mere end fire (4) etager op kræves adgang til en elevator.
- Modtageren er ansvarlig for at beskytte følsomme gulve.

Hvis betingelserne ikke er opfyldt, sker levering uden indbæring. Eventuelle andre leveringsforsøg (ved forgæves levering ved første forsøg) udføres også uden indbæring.

1.9 Cash On Delivery (0051)
Levering/udlevering mod betaling (COD). Tillægstjenesten er kun tilgængelig i kombination med tjenesten PickUp Parcel Bulk for levering i Norge. Ved udlevering kræves modtageren at betale det af afsenderen angivne COD-beløb. Beløbet overføres til kundens bankkonto i modtagerlandet. Kunden er ansvarlig for at have en norsk bankkonto til COD-overførsler.

Tillægstjenestens kode 0051, bankkontonummer og COD-beløbet i NOK skal angives på fragtetiketten. Det maksimale COD-beløb er 100.000 NOK, men modtagerens bank kan pålægge en lavere grænse. Det maksimale beløb for kontantbetalinger er 5.000 NOK.

Yderligere betingelser i henhold til CSFPE/Europa-Kommissionens beslutning (1. januar 2001):

- Afsenderen/eksportøren er ansvarlig for alle omkostninger i afsendelseslandet, herunder fragt, tillæg og det faste COD-gebyr.
- Modtageren/importøren er ansvarlig for alle omkostninger i modtagerlandet, herunder transaktionsgebyrer, bekræftelsesgebyrer, COD-beløbet og gebyrer for overførsel til eksportørens IBAN-konto.
- Grænseoverskridende COD-betalinger skal ske elektronisk via BIC til eksportørens IBAN-konto i overensstemmelse med internationale betalingsstandarder.

1.10 Two Delivery Attempts (1179)
To leveringsforsøg Norge. Denne tillægstjeneste betyder, at der udføres op til to leveringsforsøg for pakker til virksomheder i Norge, i stedet for et leveringsforsøg, som er standard. Fakturering for tillægstjenesten sker kun, når et andet leveringsforsøg er udført.

1.11 Telephone Notification (1149)
Chaufføren ringer til modtageren ca. 30-60 min før levering. Ét forsøg på advisering udføres. Leveringsforsøg udføres også, hvis modtageren ikke kan nås pr. telefon. Eventuelt andet leveringsforsøg (ved forgæves levering ved første forsøg) udføres uden telefonadvisering.

1.12 Delivery Notification to Sender (1094)
Elektronisk leveringsbekræftelse, der sendes til afsenderen via e-mail eller sms som sendes, når forsendelsen er blevet leveret/udleveret.

1.13 Label Free (1288)
Indlevering af pakke til pakkeshop eller pakkeboks, uden behov for at påsætte fragtetiket på pakken før indlevering. For pakker, der indleveres via pakkeshop, skal afsenderen fremvise en QR-kode, til udskrift af fragtetiket hos pakkeshop. For pakker, der indleveres via pakkeboks (kun tilgængelig i Sverige), skal afsenderen skrive en numerisk label free-kode direkte på pakken.

Hvis en pakkeshop ikke kan udskrive fragtetiket, bedes afsenderen i stedet skrive en numerisk label free-kode direkte på pakken. Hvis afsenderen ikke har adgang til pakkens label free-kode, kan pakkeshoppen ud fra pakkens QR-kode give denne til afsenderen.

1.14 Limited Quantities (0003)
Obligatorisk tillægstjeneste for forsendelser, der indeholder begrænsede mængder farligt gods ("LQ"), i henhold til ADR-bestemmelserne. Kunden er ansvarlig for at sikre, at afsenderen overholder gældende regler, herunder krav til mængde, mærkning og emballage. Setup og UN-numre skal godkendes af Bring inden opstart, og advisering skal ske i henhold til Brings instruktioner.

1.14.1 Krav til vejtransport
- Hver pakke eller palle skal mærkes med LQ-symbolet.
- Tillægstjenestens kode 0003 skal angives både i EDI og på fragtetiketten.
- Hvis den indre emballage indeholder væske, skal den ydre emballage mærkes med retningspile.
- Hvis pakkerne placeres på en lastbærer eller palle, skal den mærkes med teksten "OVERPACK," medmindre mærkningen på alle pakker er synlig gennem pallens emballage.

1.14.2 Krav til maritim transport
Forsendelser, der transporteres med båd, for eksempel til eller fra Finland, er omfattet af IMDG-koden (IMO's regler for transport af pakket farligt gods til søs). Udover kravene for vejtransport gælder følgende:

- Mængden (bruttovægt) af farligt gods pr. pakke eller palle skal angives på fragtetiketten med teksten "0003 – LIMITED QUANTITIES X.X KG GROSS."
- Hver forsendelse skal ledsages af en farligt gods-erklæring, f.eks. et udfyldt MMDG-formular, som specificerer blandt andet UN-nummer, varetype og mængde.

1.14.3 Begrænsninger
- LQ må ikke sendes til eller fra steder uden fastlandsforbindelse, undtagen Gotland (SE).
- LQ må ikke sendes med fly.

1.15 Cargo Insurance (0068)
Tillægsforsikring for mulighed for erstatning ud over bestemmelserne i NSAB. Cargo Insurance tegnes gennem Bring, som er formidler af forsikringen for forsikringsgiveren First Marine AS. Forsikringen kan tegnes per forsendelse, og efter aftale også som årsforsikring.

Erstatning baseres på den fulde vareværdi, herunder faktureret værdi, fragt, forsikringspræmie og eventuel fortjeneste og told, og der er ingen selvrisiko. Maksimal erstatning er 100.000 DKK per pakke og 1.000.000 DKK per palle.

Cargo Insurance kan arrangeres for de fleste tilladte varetyper, undtagen mobiltelefoner og alkohol, til de fleste lande, med visse undtagelser (for eksempel Iran, Irak og Afghanistan). Mere information er tilgængelig på Brings hjemmeside, inklusive en henvisning til forsikringsselskabet og et link til deres hjemmeside, hvor forsikringsselskabets fuldstændige forsikringsvilkår kan findes.

2. TILLÆGSTJENESTER FOR HJEMMELEVERING AF STØRRE VARER

2.1 Installation
Montering og installation. Tilbydes som en tillægstjeneste i kombination med tjenesten Home Delivery Indoor. Udover levering og indbæring til den angivne og forberedte plads i modtagerens hjem, inkluderer Installation følgende:

- Udpakning, montering og installation af varen, i henhold til produktets brugsanvisning.
- Tilslutning til eksisterende strømudtag og tilslutninger til vand/afløb.
- Simpel hulboring i skabe for f.eks. slanger og vandlåse, dog ingen andre tømrerarbejder.
- Funktionskontrol af varen.
- Fjernelse af emballage og eventuelle lastbærere.

2.1.1 Tilslutning af el og vand/afløb
Tilslutning af el foretages kun til eksisterende eludtag/koblingsdåse, med den spænding, der er beregnet til produktet. Trækning af nye eludtag eller flytning af eksisterende er ikke inkluderet. El tilsluttes med den tilslutningsledning, der følger med produktet, eller med ledning fra tidligere produkt, hvis installatøren vurderer denne kompatibel og i god stand. Eludtag og ledninger skal være tilgængelige efter installation for at kunne adskille produktet fra elnettet.

Tilslutning af vand og afløb foretages til eksisterende tilslutninger og afløb. Rørarbejde er ikke inkluderet. Forlængelse af slanger til afløb er kun tilladt ved installation i vådrum med gulvafløb.

2.1.2 Installation af køleskab, fryser og opvaskemaskine
Produktet må ikke placeres mere end 1,2 meter fra det påtænkte eludtag eller koblingsdåse. Eludtag til opvaskemaskine skal være placeret i et andet rum end installationsrummet, mindst 300 mm over gulvet. En ubeskadiget og vandtæt underlag/lækagesikring skal placeres under produktet. Modtageren er ansvarlig for, at lækagesikring er tilgængelig ved installation.

2.1.3 Installation af komfur, kogeplade, ovn og indbygget mikroovn
Produktet må ikke placeres mere end 0,5 meter fra det påtænkte eludtag eller koblingsdåse.

2.1.4 Installation af vaskemaskine og tørretumbler
Produktet må ikke placeres mere end 1,2 meter fra det påtænkte eludtag eller koblingsdåse. Ved installation af vaskemaskine og tørretumbler i søjlemontage er modtageren ansvarlig for, at det beregnede monteringssæt er tilgængelig ved installation. Forhøjningssokkel er ikke tilladt ved søjlemontage. Ved installation af udluftningstumbler tilsluttes udluftningsslange til udluftningskanal, hvis en sådan findes.

2.1.5 Installation af TV
Antenne/billedsignal tilsluttes til eksisterende udtag. Installatøren udfører autosøgning for kanaler og tilslutter tidligere tilsluttede produkter, såsom spillekonsol, medieafspiller osv. Ved vægmontering er modtageren ansvarlig for, at væggen er egnet til montering, samt for at passende vægbeslag og tilbehør er tilgængelige ved installation. Vægmontering kan nægtes, hvis installatøren vurderer, at væggen ikke anses for at kunne bære produktet.

2.1.6 Modtagerens ansvar ved installation
Kunden er ansvarlig for at sikre, at modtageren informeres om og overholder sit ansvar ved udførelse af installation.

- Angivet sted skal være egnet og forberedt til installation, hvilket blandt andet indebærer, at produktet skal kunne passe ind, og at kravene til placering af eludtag og tilslutninger til vand/afløb er opfyldt.
- Længden på ledninger og slanger skal være tilstrækkelige til installationen.
- Eventuelt tilbehør, der kræves til installationen, og som ikke følger med produktet som standard, skal være tilgængeligt ved installation.

2.1.7 Øvrige vilkår for installationer
Bring forbeholder sig retten til at afbryde installationen, hvis vilkårene ikke er opfyldt. I de tilfælde, hvor installation ikke kan udføres eller fuldføres, og ansvaret for dette ligger hos modtageren eller dennes udstyr, forbeholder Bring sig fortsat retten til at opkræve betaling for installation. Ved elinstallation er installatøren forpligtet til at afbryde arbejdet, hvis dette kan betragtes som farligt, afvige fra bestemmelser i lovgivning, forårsage skade på person eller miljø, eller på anden måde ikke kan anses for at være passende.

Brings ansvar for eventuel skade på ting og personer ved levering af installation skal være begrænset til et beløb svarende til et (1) prisgrundbeløb i henhold til socialforsikringsloven (2010:110) pr. skade.

2.2 Swap Return (1122)
Retur af tidligere vare ved levering af udvekslingsvare af samme type, f.eks. i garantisager for Kunden. Den tidligere varen skal være forberedt til transport og bringes tilbage til terminalen for returnering til Kunden. Swap Return tilbydes kun for tjenesten Home Delivery Indoor, med samtidig booking af en returforsendelse, der svarer til samme serviceniveau og skal bookes både på den udgående og returforsendelsen.

Hvis den udgående levering er booket sammen med installation, inkluderer dette afinstallation af returvaren. Hvis ikke, er modtageren ansvarlig for afinstallation, emballering og at varen er tilgængelig for Bring på leveringsstedet. Bring udskriver normalt fragtetiketten til returforsendelsen, som medbringes ved levering.

2.3 Collection for Recycling (1123)
Fjernelse af brugt vare ved levering af ny vare af samme type. Den brugt varen skal være forberedt til transport og bringes tilbage til terminalen til genbrug/destruktion. Collection for Recycling tilbydes kun for tjenesten Home Delivery Indoor, med samtidig booking af en returforsendelse, der svarer til samme serviceniveau og skal bookes både på den udgående og returforsendelsen.

Hvis den udgående levering er booket sammen med installation, inkluderer dette afinstallation af returvaren. Hvis ikke, er modtageren ansvarlig for afinstallation, emballering og at varen er tilgængelig for Bring på leveringsstedet. Bring udskriver normalt fragtetiketten til returforsendelsen, som medbringes ved levering.

2.4 Unpacking (1139)
Udpakning af en (1) vare, f.eks. en hvidevare. Varens ydre emballage og eventuel lastbærer bringes tilbage til terminalen til genbrug/destruktion. Modtageren er ansvarlig for, at der er plads til udpakning. Unpacking tilbydes kun for tjenesten Home Delivery Indoor.

2.5 Carry Oversize (1140)
Tillægstjeneste, der muliggør indbæring af en (1) større vare med en vægt mellem 70 og 140 kg. Tjenesten er særligt udviklet til eksempelvis hvidevarer, der overstiger de ordinære maksimale mål eller vægtgrænse på 70 kg, såsom side-by-side køle-/fryseskabe og tungere vaskemaskiner. Carry Oversize tilbydes kundespecifikt efter særlig aftale og kun i kombination med tjenesten Home Delivery Indoor.