

Bring E-commerce & Logistics A/S

Tjenestevilkår

Gældende fra 1. maj 2026

Levering til erhverv

Erhvervspakke	2
Palle	3

Levering til udleveringssted

Pakke til pakkeshop og pakkeboks	4
Pakke til pakkeboks	5
C2C-pakke	6

Hjemmelevering

Pakke med hjemmelevering	7
--------------------------	---

Returtjenester

Afhentning fra erhvervsadresse	8
Indlevering til pakkeshop eller pakkeboks	9

Tillægstjenester

Tillægstjenester	10
------------------	----

Leveringer til erhverv | Erhvervspakke

Business Parcel (0330) | Business Parcel Bulk (0332)

Pakker fra en virksomhed til en anden virksomhed med levering til modtagerens dør.

1. TILGÆNGLIGHED

Business Parcel: hele verden
Business Parcel Bulk: til Danmark, Sverige Norge, Finland, Island, Færøerne, Tyskland, Nederlandene, Estland

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Mål per pakke

Maks. længde 200 cm til Danmark, Sverige, Norge, Finland
150 cm til øvrige lande

Maks. mål Længde + omkreds = 300 cm

Maks. volumen 0.25 m³

Min. mål 15 x 10 x 1 cm til Danmark, Sverige, Norge, Finland
23 x 13 x 1 cm til øvrige lande

For pakker hvor den længste side (længde) overstiger 120 cm (Finland: 100 cm), eller hvor mindst to sider overstiger 60 cm hver, pålægges der et gebyr for særlig håndtering på grund af mål.

2.2 Vægt per pakke

Maks. vægt 35 kg til Danmark, Sverige, Norge, Finland
30 kg til de fleste øvrige lande

Min. vægt 150 gram

For tunge pakker til Finland pålægges der et ekstra gebyr (Heavy Fee). Gebyret gælder for pakker med en faktisk vægt mellem 25-35 kg.

3. FRAGTBREGNING

Fragt beregnes pr. pakke ud fra fragtdragende vægt, det vil sige den højeste af faktisk vægt og volumenvægt baseret på Brings målinger eller registreringer. Medmindre andet er aftalt, fastsættes volumenvægten med en omregningsfaktor på 250 kg pr. m³.

4. LEVERING

4.1 Udførelse

Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, mellem kl. 8 og 16 i Danmark og Norge, og mellem kl. 08 og 17 i Sverige og Finland. Levering sker til modtagerens dør, dvs. yderdør, port eller varemottagelse, mod signatur. I andre lande udføres levering i henhold til lokale forhold.

4.1.1 Advisering: Danmark, Sverige, Norge

Hvis modtagerens e-mail eller mobilnummer er angivet ved booking af forsendelsen, vil modtageren få besked, når forsendelsen er på vej og når den er læsset til udbringning. Modtagere med en konto i Brings app kan også modtage adviseringer via appen.

4.1.2 Advisering: Finland

Modtagerens e-mail og mobilnummer skal angives ved booking af forsendelsen. Modtageren vil få besked, når forsendelsen er på vej.

4.2 Modtagerbestilte leveringsvalg

4.2.1 Kontaktfri levering (Danmark, Sverige, Norge, Finland)

Kontaktfri levering betyder, at forsendelsen afleveres på leveringsadressen og registreres som leveret uden krav om tilstedeværelse eller underskrift.

Modtageren er ansvarlig for at stedet er egnet til aflevering uden opsyn. Bring kan undlade leveringen, hvis dette ikke vurderes passende.

4.2.2 Omdirigering til udleveringssted (Danmark, Sverige, Norge)

Omdirigering til levering via pakkeshop eller pakkeboks efter modtagerens valg. Forsendelsen udleveres i henhold til vilkårene for Pickup Parcel eller Parcel Locker. Ved afhentning via pakkeshop i Danmark anses modtageren som legitim, ved kun at oplyse hentekode, og i Sverige kan enhver person afhente pakken med hentekode og fremvisning af ID. Valget tilbydes for forsendelser, der består af maksimalt én (1) pakke.

4.2.3 Begrænsning af leveringsvalg

Tilgængeligheden for leveringsvalg, som beskrevet ovenfor, kan begrænses gennem booking med tillægstjeneste, f.eks. krav om signatur. Leveringsvalg, der blokeres af tillægstjenesten, vil herefter ikke længere blive vist for modtageren.

4.3 Forgæves levering

4.3.1 Sverige, Danmark

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, udføres normalt et nyt leveringsforsøg den kommende leveringsdag. I andet tilfælde vil modtageren blive kontaktet for at aftale et nyt leveringsforsøg.

4.3.2 Norge, Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, sker levering normalt til et udleveringssted for udlevering til modtageren. I Norge kan forsendelser med mere end fire pakker ikke leveres til et udleveringssted og vil blive returneret til afsenderen.

4.4 Liggetid og retur

4.4.1 Terminal

Forsendelsen vil blive returneret for Kundens regning efter to (2) mislykkede leveringsforsøg, eller efter 14 dage fra første ankomstregistrering på distributionsterminalen.

4.4.2 Udleveringssted

Pakker ligger normalt til afhentning i 7 dage (5 dage i Finland). Pakker, der ikke afhentes inden for tidsfristen, returneres for Kundens regning.

5. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester

ID Verification
Individual Verification
Signature Required
Flex Delivery
Delivery Indoor
Two Delivery Attempts
Telephone Notification
Delivery Not. to Sender
Label Free*
Limited Quantities

Destinationer

Danmark, Sverige, Norge
Danmark, Sverige, Finland
Danmark, Sverige, Norge, Finland
Danmark, Sverige, Norge, Finland
Danmark, Sverige
Norge
Danmark, Sverige, Norge, Finland
Danmark, Sverige, Norge, Finland
Hele verden
Danmark, Sverige, Norge, Finland, Island, Åland, Færøerne, Grønland

*Label Free gælder kun for Business Parcel, der afleveres via pakkeshop, ikke ved afhentning. Maksimal vægt pr. pakke er 20 kg og maksimal længde 150 cm.

Levering til erhverv | Palle

Business Pallet (0336)

Paller fra virksomhed til virksomhed med levering til modtagerens adresse. Tjenesten er et supplement til pakketjenesterne og er beregnet til mindre mængde af EUR-paller. Antallet af paller bør ikke overstige mere end tre paller pr. forsendelse og modtager.

1. TILGÆNGELIGHED

Til Danmark, Sverige, Norge, Finland, Åland

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Mål og vægt per palle

Helpalle (EUR)	120 x 80 cm	maks. højde 200 cm	maks. 750 kg
Halvpalle	80 x 60 cm	maks. højde 150 cm	maks. 400 kg
Kvartpalle	60 x 40 cm	maks. højde 120 cm	maks. 200 kg

Kvartpaller tilbydes ikke til Norge og Finland, og kun helpaller tilbydes til Åland.

3. FRAGTBeregning

Fragt beregnes per palle baseret på de faktiske mål og vægt baseret på Brings målinger eller registreringer. Volumenvægt anvendes ikke.

4. LEVERERING

4.1 Udførelse

Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, mellem kl. 8 og 16 i Danmark og Norge, og mellem kl. 08 og 17 i Sverige og Finland. Levering sker på stueetagen til modtagerens varemottagelse eller port, mod signatur. I andre lande udføres levering i henhold til lokale forhold.

4.1.1 Advisering: Danmark, Sverige, Norge

Hvis modtagerens e-mail eller mobilnummer er angivet ved booking af forsendelsen, vil modtageren få besked, når forsendelsen er på vej og når den er læsset til udbringning. Modtagere med en konto i Brings app kan også modtage adviseringer via appen.

4.1.2 Advisering: Finland

Modtagerens e-mail og mobilnummer skal angives ved booking af forsendelsen. Modtageren vil få besked, når forsendelsen er på vej.

4.2 Modtagerbestilte leveringsvalg

4.2.1 Kontaktfri levering (Danmark, Sverige, Norge, Finland)

Kontaktfri levering betyder, at forsendelsen afleveres på leveringsadressen og registreres som leveret uden krav om tilstedeværelse eller underskrift. Modtageren er ansvarlig for at stedet er egnet til aflevering uden opsyn. Bring kan undlade leveringen, hvis dette ikke vurderes passende. Muligheden for kontaktfri levering kan begrænses gennem booking med tillægstjeneste, der kræver tilstedeværelse ved levering.

4.3 Forgæves levering

4.3.1 Danmark, Sverige

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, udføres normalt et nyt leveringsforsøg den kommende leveringsdag. I andet tilfælde informeres modtageren og bedes om at booke et nyt leveringsforsøg.

4.3.2 Norge, Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, vil modtageren blive kontaktet for at aftale et nyt leveringsforsøg.

4.4 Liggetid og retur

Forsendelsen vil blive returneret for Kundens regning, efter at det maksimale antal leveringsforsøg er udført, eller efter 14 dage fra første ankomstregistrering på distributionsterminalen.

5. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester

ID Verification
Individual Verification
Signature Required
Flex Delivery
Delivery Indoor
Telephone Notification
Delivery Not. to Sender
Limited Quantities

Destinationer

Danmark, Sverige, Norge
Danmark, Sverige, Finland
Danmark, Sverige, Norge, Finland
Danmark, Sverige, Norge, Finland
Danmark, Sverige
Danmark, Sverige, Norge, Finland
Danmark, Sverige, Norge, Finland
Danmark, Sverige, Norge, Finland, Åland

6. ØVRIGT

Hvis en palle bookes som forkert palletype, vil pallen normalt blive opjusteret og korrigeret til den korrekte palletype baseret på de faktiske mål og vægt og blive faktureret i overensstemmelse hermed.

For paller, der overstiger de maksimale mål eller vægt for en helpalle, pålægges et gebyr for overskredne produktbetingelser. Dette vil normalt også medføre en længere leveringstid.

Levering til udleveringssted | Pakke til pakkeshop og pakkeboks

PickUp Parcel (0340) | PickUp Parcel Bulk (0342)

Pakker fra virksomheder til privatpersoner med udlevering via pakkeshop eller pakkeboks. Nem API-integration giver mulighed for valg af udleveringssteder landsdækkende i Sverige, Danmark, Norge og Finland.

1. TILGÆNGLIGHED

PickUp Parcel: hele verden

PickUp Parcel Bulk: til Danmark, Sverige Norge, Finland, Island, Færøerne, Tyskland, Nederlandene, Estland

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Mål per pakke

Maks. længde	200 cm til Norge, Finland 150 cm til Danmark, Sverige og øvrige lande
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m ³
Min. mål	15 x 10 x 1 cm til Danmark, Sverige, Norge, Finland 23 x 13 x 1 cm til øvrige lande
Maks. pakkeboks	60 x 50 x 44 til Danmark, Sverige, Norge 100 x 60 x 40 til Finland

For pakker hvor den længste side (længde) overstiger 120 cm (Finland: 100 cm), eller hvor mindst to sider overstiger 60 cm hver, pålægges der et gebyr for særlig håndtering på grund af mål.

2.2 Vægt per pakke

Maks. vægt	35 kg til Norge 25 kg til Finland 20 kg til Danmark, Sverige og øvrige lande
Min. vægt	150 gram
Maks. pakkeboks	10 kg til Danmark, Sverige, Norge 25 kg til Finland

3. FRAGTBeregning

Fragt beregnes pr. pakke ud fra fragtdragende vægt, det vil sige den højeste af faktisk vægt og volumenvægt baseret på Brings målinger eller registreringer. Medmindre andet er aftalt, fastsættes volumenvægten med en omregningsfaktor på 250 kg pr. m³.

4. VALG AF UDLEVERINGSSTED

For korrekt håndtering er det afgørende, at modtagerens adresse angives korrekt og fuldstændigt i EDI, i henhold til gældende national standard og format.

Til Danmark, Sverige, Norge og Finland skal en forudvalgt pakkeshop eller pakkeboks angives i EDI, og vælges via API-opkald til Brings gældende database over udleveringssteder. Ved booking via MyBring kræves ingen separat API-integration. Hvis der ikke angives et udleveringssted, vil der blive tildelt et baseret på modtagerens adresse i EDI.

Til lande uden for Norden vil der blive tildelt et udleveringssted baseret på modtagerens adresse i EDI.

5. LEVERING

Levering sker til det valgte eller tildelte udleveringssted. Modtageren får besked via SMS, e-mail eller app, når pakken er klar til afhentning.

5.1 Pakkeshop

5.1.1 Danmark

Pakken udleveres til modtageren mod adviseret hentekode, eller QR-kode gennem Brings app. En anden person kan afhente med QR-koden eller ved fremvisning af modtagerens advisering. Legitimation vises mod forlangende.

5.1.2 Sverige

Pakken udleveres til modtageren mod adviseret hentekode og legitimation, eller QR-kode gennem Brings app eller web, efter legitimering med BankID. En anden person kan afhente pakken med QR-koden eller ved fremvisning af både sin egen og modtagerens legitimation.

5.1.3 Norge

Pakken udleveres til modtageren eller en anden person mod adviseret hentekode.

5.1.4 Finland

Pakken udleveres til modtageren eller en anden person mod en adviseret hentekode og legitimation. Pakker, der er adviserede med brev, kræver en underskrevet fuldmagt fra modtageren.

5.1.5 Øvrige lande

I lande uden for Norden sker udlevering i henhold til lokale procedurer, enten mod hentekode og legitimation, kun hentekode, eller signatur.

5.2 Pakkeboks

5.2.1 Danmark, Sverige

Modtageren henter pakken selvbetjent med adviseret PIN-kode eller via Brings app. En anden person kan hente ved brug af PIN-koden, eller delt pakkeinformation via appen.

5.2.2 Norge

Modtageren henter pakken selvbetjent via Posten Norges app. En anden person kan hente ved brug af delt pakkeinformation via appen.

5.2.3 Finland

Modtageren eller en anden person henter pakken selvbetjent med adviseret PIN-kode.

5.3 Modtagerbestilte leveringsvalg

5.3.1 Forlænget liggetid (Danmark, Sverige, Norge, Finland)
Forlænget liggetid op til maksimalt 14 dage.

5.3.2 Omdirigering til et andet udleveringssted (Danmark, Sverige)

Ændring til en anden pakkeshop eller pakkeboks efter modtagerens valg. I Sverige kræves BankID for at afhente en pakke omdirigeret fra pakkeshop til pakkeboks.

5.3.3 Omdirigering till hjemmelevering (Norge, Finland)

Omdirigering til levering hjem til modtageren i stedet for til udleveringssted. I Norge sker levering mod underskrift eller, hvis modtagerens vælger det, direkte ved døren uden krav om tilstedeværelse eller underskrift. I Finland stilles pakken altid ved døren uden krav om underskrift.

5.4 Liggetid og retur

Pakker ligger normalt til afhentning i 7 dage (5 dage i Finland). Pakker, der ikke afhentes inden for tidsfristen, returneres for Kundens regning.

6. TILLÆGGSTJENSTER

Tillægstjenester	Destinationer
Optional Pickup Point	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Parcel Locker	Danmark, Sverige, Norge, Finland
ID Verification	Norge
ID Verification Locker	Sverige
Individual Verification	Norge, Finland
Cash On Delivery	Norge
Label Free*	Hele verden
Limited Quantities	Danmark, Sverige, Norge, Finland

*Label Free gælder kun for PickUp Parcel, der afleveres via pakkeshop, ikke ved afhentning.

7. ØVRIGT

For pakker, der overskrider de maksimale mål eller vægt, forbeholder Bring sig retten at opkræve yderligere gebyrer. I Danmark og Sverige kan sådanne pakker korrigeres til og faktureres som Home Delivery Parcel.

Hvis det valgte udleveringssted er fuldt belagt, eller af andre faktorer uden for Brings kontrol, kan levering ske til en anden pakkeshop eller pakkeboks.

Hvis modtageren ikke kan adviseres digitalt, kan advisering sendes med brev, med en forlænget liggetid (normalt 14 dage) og et tillægsgebyr.

Levering til udleveringssted | Pakke til pakkeboks

Parcel Locker (PickUp Parcel Box) (0344)

Pakker fra virksomheder til privatpersoner, leveret til pakkeboks, hvor modtageren kan afhente sin pakke via selvbetjening. Nem API-integration giver mulighed for valg af pakkebokse i både Sverige og Norge.

1. TILGÆNGLIGHED

Til Sverige, Norge

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Mål per pakke

Maks. mål 60 x 50 x 44 cm
Min. mål 15 x 10 x 1 cm

2.2 Vægt per pakke

Maks. vægt 10 kg
Min. vægt 150 gram

3. FRAGTBREGNING

Frugt beregnes pr. pakke ud fra fragtdragende vægt, det vil sige den højeste af faktisk vægt og volumenvægt baseret på Brings målinger eller registreringer. Medmindre andet er aftalt, fastsættes volumenvægten med en omregningsfaktor på 250 kg pr. m³.

4. VALG AF PAKKEBOKS

For korrekt håndtering er det afgørende, at modtagerens adresse angives korrekt og fuldstændigt i EDI, i henhold til gældende national standard og format.

Booking forudsætter API-integration med Bring. En forudvalgt pakkeboks skal angives i EDI og vælges via API-opkald til Brings gældende database over pakkebokser. Ved booking via MyBring kræves ingen separat API-integration.

5. LEVERING

Levering sker til den valgte pakkeboks. Modtageren får besked via SMS, e-mail eller app, når pakken er klar til afhentning.

5.1 Udlevering

5.1.1 Sverige

Modtageren henter pakken selvbetjent med en adviseret PIN-kode eller via Brings app. En anden person kan hente ved brug af PIN-koden, eller delt pakkeinformation via appen.

5.1.2 Norge

Modtageren henter pakken selvbetjent via Posten Norges app. En anden person kan hente ved brug af delt pakkeinformation via appen.

5.2 Liggetid og retur

Pakker ligger normalt til afhentning i 7 dage. Pakker, der ikke afhentes inden for tidsfristen, returneres for Kundens regning.

5.3 Modtagerbestilte leveringsvalg

5.3.1 Forlænget liggetid (Sverige, Norge)

Forlænget liggetid op til maksimalt 14 dage.

6. TILLÆGGSTJENSTER

Tillægstjenester

ID Verification Parcel Locker
Limited Quantities

Destinationer

Sverige
Sverige, Norge

7. ØVRIGT

For pakker, der overskrider de maksimale mål eller vægt, forbeholder Bring sig retten at opkræve yderligere gebyrer. Sådanne pakker vil normalt blive leveret til en pakkeshop, hvor de kan afhentes i henhold til vilkårene for PickUp Parcel.

Hvis den valgte pakkeboks er fuldt belagt, eller af andre faktorer uden for Brings kontrol, kan levering ske til en anden pakkeboks eller til en pakkeshop.

Levering til udleveringssted | C2C-pakke

Bring Pack (0360)

Bring Pack gør det muligt for virksomheder at tilbyde private sporbar og pålidelig C2C-levering via pakkeshop eller pakkeboks. Tjenesten er specifikt designet til virksomheder inden for recommerce og tilbydes kun på kundespecifik basis.

1. TILGÆNGELIGHED

Til Danmark, Sverige

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Mål per pakke

Maks. mål	Standard	45 x 30 x 15 cm
	Large	58 x 43 x 23 cm
	Extra Large	100 x 50 x 40 cm

Maks. pakkeboks 60 x 50 x 40 cm

Min. mål 15 x 10 x 1 cm

2.2 Vægt per pakke

Maks. vægt	Standard	3 kg
	Large	10 kg
	Extra Large	20 kg

Min. vægt 150 gram

Maks. pakkeboks 10 kg

3. FRAGTBeregning

Fragt beregnes pr. pakke ud fra faktiske mål og vægt baseret på Brings målinger eller registreringer. Volumenvægt anvendes ikke. Hvis en pakke bookes i en for lav størrelseskategori, justeres den normalt op til den korrekte kategori baseret på faktiske værdier og faktureres derefter.

4. BESTILLING OG VALG AF UDLEVERINGSSTED

Kunden er ansvarlig for at tilvejebringe bestillingsgrænseflade for afsenderen. API-integration med Bring er nødvendig. For korrekt håndtering er det afgørende, at både modtagerens og afsenderens adresser angives korrekt og fuldstændigt i EDI, i henhold til gældende national standard og format.

En forudvalgt pakkeshop eller pakkeboks skal angives i EDI, og vælges via API-opkald til Brings gældende database over udleveringssteder. Pakker i kategori 'Extra Large' bør kun bookes til levering via pakkeshop, da disse risikerer at overskride de maksimale mål og vægt for pakkeboks.

5. MÆRKNING

Label Free er inkluderet som standard og betyder, at pakker ikke behøver at blive mærket med en fragtetiket før indlevering. I stedet anvendes en QR-kode eller en Label Free-kode. Kunden er ansvarlig for at give afsenderen pakkens QR-kode og Label Free-kode. Kunden skal også sørge for adgang til en udskriftsbar fragtetiket til afsenderen, der ønsker at mærke pakken selv før indlevering.

5.1 Mærkning med Label Free-kode: Danmark

For pakker, der indleveres i Danmark, kræves forhåndsmærkning med Label Free-kode ved indlevering til både pakkeshop og pakkeboks.

5.2 Mærkning med Label Free-kode: Sverige

For pakker, der indleveres i Sverige, kræves forhåndsmærkning med Label Free-kode kun ved indlevering i pakkeboks. Ved indlevering til pakkeshop er dette frivilligt.

6. INDLEVERING

6.1 Pakkeshop

Indlevering sker til en Bring pakkeshop. Pakkeshopen udskriver fragtetiket for afsenderen ud fra pakkens QR-kode eller Label Free-kode. Hvis udskrift ikke er mulig, registreres kun Label Free-koden ved indlevering. Bekræftelse på indlevering sendes via e-mail eller modtages i Brings app.

6.2 Pakkeboks

Indlevering sker i en Bring pakkeboks. Booking af låge og indlevering sker gennem afsenderens konto i Brings app. Bekræftelse på indlevering modtages i appen.

7. LEVERING

Levering sker til det valgte eller tildelte udleveringssted. Modtageren får besked via SMS, e-mail eller app, når pakken er klar til afhentning.

7.1 Pakkeshop

7.1.1 Danmark

Pakken udleveres til modtageren mod adviseret hentekode, eller QR-kode gennem Brings app. En anden person kan afhente med QR-koden eller ved fremvisning af modtagerens advisering. Legitimation vises mod forlangende.

7.1.2 Sverige

Pakken udleveres til modtageren mod adviseret hentekode og legitimation, eller QR-kode gennem Brings app eller web, efter legitimering med svensk BankID. En anden person kan afhente pakken med QR-koden eller ved fremvisning af både sin egen og modtagerens legitimation.

7.2 Pakkeboks

Modtageren henter pakken selvbetjent med adviseret PIN-kode eller via Brings app. En anden person kan hente ved brug af PIN-koden, eller delt pakkeinformation via appen.

7.3 Modtagerbestilte leveringsvalg

7.3.1 Forlænget liggetid (Danmark, Sverige)

Forlænget liggetid op til maksimalt 14 dage.

7.3.2 Omdirigering til et andet udleveringssted (Danmark, Sverige)

Ændring til en anden pakkeshop eller pakkeboks efter modtagerens valg. I Sverige kræves BankID for at afhente en pakke omdirigeret fra pakkeshop til pakkeboks.

7.4 Liggetid og retur

Pakker ligger normalt til afhentning i 7 dage. Pakker, der ikke afhentes inden for tidsfristen, returneres for Kundens regning.

Retur sker til en pakkeshop baseret på afsenderens adresse i EDI. Afsenderen skal afhente pakken inden for 14 dage. Derefter returneres den til terminalen. Hvis der ikke gøres krav på pakken inden for 3 måneder, forbeholder Bring sig retten til at destruere eller donere pakken og dens indhold.

8. TILLÆGGSTJENSTER

ID Verification Parcel Locker Sverige

9. ØVRIGT

For pakker, der overskrider de maksimale mål eller vægt, forbeholder Bring sig retten til at opkræve yderligere gebyrer. Ved større afvigelser kan sådanne pakker korrigeres til og faktureres som en anden tjeneste, for eksempel Home Delivery Parcel.

Hvis det valgte udleveringssted er fuldt belagt, eller af andre faktorer uden for Brings kontrol, kan levering ske til en anden pakkeshop eller pakkeboks.

Bring ansvar for varens værdi er begrænset til maksimalt 3.000 DKK pr. forsendelse. Kunden skal afgive reklamation til Bring, i henhold til Brings Standardvilkår. Kun dokumenteret tab vil blive erstattet.

Hjemmelevering | Pakke med hjemmelevering

Home Delivery Parcel (0349)

Pakker fra virksomheder til private med hjemmelevering. I Sverige, Norge og Finland udføres levering både om dagen og om aftenen, mens der kun tilbydes levering i dagtimerne i Danmark.

1. TILGÆNGLIGHED

Til Danmark, Sverige, Norge (kun bulkforsendelser), Finland

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Mål per pakke

Maks. længde	200 cm
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m ³
Min. mål	15 x 10 x 1 cm

For pakker hvor den længste side (længde) overstiger 120 cm (Finland: 100 cm), eller hvor mindst to sider overstiger 60 cm hver, pålægges der et gebyr for særlig håndtering på grund af mål.

2.2 Vægt per pakke

Max. vægt	35 kg
Min. vægt	150 gram

For tunge pakker til Sverige og Finland pålægges der et ekstra gebyr (Heavy Fee). Gebyret gælder for pakker med en faktisk vægt mellem 20-35 kg til Sverige og 25-35 kg til Finland.

3. FRAGTBeregning

Fragt beregnes pr. pakke ud fra fragtdragende vægt, det vil sige den højeste af faktisk vægt og volumenvægt baseret på Brings målinger eller registreringer. Medmindre andet er aftalt, fastsættes volumenvægten med en omregningsfaktor på 250 kg pr. m³.

4. LEVERING

Levering sker til modtagerens hjemmeadresse. Advisering sker via SMS, e-mail eller app og kan variere afhængigt af destination, se nedenfor.

4.1 Udførelse

4.1.1 Danmark

Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, mellem kl. 8-17 til modtagerens dør mod underskrift. Modtageren får besked, når forsendelsen er på vej og når den er læsset til udbringning, og den forventede leveringsdag/-tid vises i sporingen.

4.1.2 Sverige

Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, inden for dag- og aftenvinduer mellem kl. 8-22. Pakken efterlades på leveringsadressen, som regel ved modtagerens dør, og registreres som leveret uden krav om tilstedeværelse eller underskrift. Modtageren får besked, når forsendelsen er på vej og når den er læsset til udbringning, og den forventede leveringsdag/-tid vises i sporingen. I mange tilfælde kan forsendelsen også følges i realtid fra læsning til levering.

Pakker over 20 kg leveres kun til stueplan, hvis bygningen ikke har elevator. Hvis leveringsadressen er på en højere etage uden elevator, kræves tilstedeværelse for overdragelse i stueetagen, og leveringen sker herefter mod underskrift. Modtageren kontaktes, hvis det er nødvendigt, for at lette overdragelsen.

4.1.3 Norge

Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, og lørdage inden for dag- og aftenvinduer mellem kl. 8-22. Levering sker til modtagerens dør mod underskrift. Modtageren får besked, når forsendelsen er på vej og når den er læsset til udbringning, og den forventede leveringsdag/-tid vises i sporingen. I mange tilfælde kan forsendelsen også følges i realtid fra læsning til levering.

4.1.4 Finland

Levering udføres på hverdage, der ikke er helligdage, inden for dag- og aftenvinduer mellem kl. 9-21. Levering sker til modtagerens dør mod underskrift. Modtageren får besked, når forsendelsen er på vej og ved ankomst til den lokale terminal, bliver modtageren bedt om at aftale en dag/tid for levering. Besked sendes primært digitalt, men også via telefon.

4.2 Modtagerbestilte leveringsvalg

4.2.1 Modtagervalgt Flex Delivery (Danmark, Norge)

Kontaktfri levering betyder, at forsendelsen afleveres på leveringsadressen og registreres som leveret uden krav om tilstedeværelse eller underskrift. Modtageren er ansvarlig for at stedet er egnet til aflevering uden opsyn. Bring kan unnlade leveringen, hvis dette ikke vurderes passende. Muligheden for kontaktfri levering kan begrænses gennem booking med tillægstjeneste, der kræver tilstedeværelse ved levering.

4.2.2 Omdirigering til udleveringssted (Danmark, Sverige, Norge)

Omdirigering til levering via pakkeshop eller pakkeboks efter modtagerens valg. Forsendelsen udleveres i henhold til vilkårene for PickUp Parcel eller Parcel Locker. Valget tilbydes for forsendelser, der består af maksimalt én (1) pakke.

4.2.2 Forlænget liggetid udleveringssted (Danmark, Sverige, Norge, Finland)

Forlænget afhentningsperiode ved udleveringssted til maksimalt 14 dage.

4.2.3 Ændring af leveringsdag og/eller tidsvindue (Sverige, Norge)

Ændring af dag/tid for levering blandt faste valg. Tilgængeligheden kan variere, og ændring tilbydes kun for forsendelser, der kræver modtagerens tilstedeværelse ved levering. Ændringen kan påvirke leveringstiden.

4.3 Forgæves levering

4.3.1 Danmark, Sverige, Norge

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, sker levering normalt til et udleveringssted til udlevering i henhold til betingelserne for PickUp Parcel.

I Danmark og Sverige kan pakker, der vejer over 20 kg eller er længere end 150 cm, ikke afleveres til et udleveringssted. Modtagere bliver da adviseret for et nyt leveringsforsøg. I Danmark bliver modtageren bedt om at booke et nyt forsøg via en onlineformular, uden mulighed for at vælge en specifik dag/tid, og uden ekstra gebyr. I Sverige tildeles automatisk en ny dag/tid for levering, med mulighed for ændring, og et ekstra gebyr tillægges.

4.3.2 Finland

Hvis forsendelsen ikke kan leveres, bliver modtageren adviseret for at booke et nyt leveringsforsøg. Modtageren kan også blive tilbudt muligheden for i stedet at hente pakken ved et udleveringssted.

4.4 Liggetid og retur

4.4.1 Udleveringssted

Pakker ligger normalt til afhentning i 7 dage (5 dage i Finland). Pakker, der ikke afhentes inden for fristen, returneres for Kundens regning

4.4.2 Terminal

Forsendelsen vil blive returneret for Kundens regning efter to (2) mislykkede leveringsforsøg, eller efter 14 dage fra første ankomstregering på distributionsterminalen, hvis der ikke er planlagt noget leveringsforsøg.

5. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester	Destinationer
Signature Required	Danmark, Sverige, Norge
ID Verification	Danmark, Sverige, Norge
Individual Verification	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Social Control	Sverige
Flex Delivery	Danmark, Norge, Finland
Label Free*	Danmark, Sverige
Limited Quantities	Danmark, Sverige, Norge, Finland

*Label Free gælder kun for pakker, der afleveres via pakkeshop, ikke ved afhentning. Maksimal vægt pr. pakke er 20 kg og maksimal længde 150 cm.

Returtjenester | Retur fra erhvervsadresse

Business Parcel Return/Bulk (0331/0333) | Business Pallet Return (0337)

Retur af pakker og paller fra virksomheder til Kunden, på Kundens vegne, med afhentning på virksomhedsadressen.

1. TILGÆNGLIGHED

Fra Danmark, Sverige, Norge, Finland

Retur af pakker bookes med tjenesten Business Parcel Return eller Business Parcel Return Bulk for pakker, der skal samles på terminalen og returneres som bulkforsendelse.

Retur af paller bookes med tjenesten Business Pallet Return. Tjenesten tilbydes kun for retur af en lav mængde af helpaller 120 x 80 cm. Det er tilladt at returnere gods på en halvpalle eller kvartpalle (undtagen kvartpalle fra Norge), men fakturering sker altid ud fra en helpalle.

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Pakker

2.1.1 Mål per pakke

Maks. længde	200 cm
Maks. mål	Længde + omkreds = 300 cm
Maks. volumen	0,25 m ³
Min. mål	15 x 10 x 1 cm

For pakker hvor den længste side (længde) overstiger 120 cm, eller hvor mindst to sider overstiger 60 cm hver, pålægges der et gebyr for særlig håndtering på grund af mål.

2.1.2 Vægt per pakke

Maks. vægt	35 kg
Min. vægt	150 gram

2.2 Paller

2.2.1 Mål og vægt per palle

Helpalle (EUR) 120 x 80 cm maks. højde 200 cm maks. 750 kg

Fra Finland zone 2-5 gælder maksimal højde 180 cm for helpalle. Se zoneinddelingen i den almindelige prislister for Business Pallet.

3. FRAGTBREGNING

3.1 Pakker

Fragt beregnes pr. pakke ud fra fragtdragende vægt, det vil sige den højeste af faktisk vægt og volumenvægt baseret på Brings målinger eller registreringer. Medmindre andet er aftalt, fastsættes volumenvægten med en omregningsfaktor på 250 kg pr. m³.

3.2 Paller

Fragt beregnes per palle baseret på de faktiske mål og vægt baseret på Brings målinger eller registreringer. Volumenvægt anvendes ikke.

4. BOOKING OG MÆRKNING

Kunden opretter og overfører EDI via Mybring eller et andet system godkendt af Bring. EDI kan overføres på forhånd eller når behovet for retur opstår, og afhentning bookes normalt via Mybring. Hvis standardbooking ikke er mulig, kan Brings kundeservice i de land, hvor returen skal sendes fra, hjælpe med EDI og booking mod et ekstra gebyr.

Hver forsendelse skal være forsynet med et komplet fragtdokument. Det er Kundens ansvar at forsyne returafsenderen med en fragtetiket, på forhånd eller når behovet for retur opstår. Gyldighedsperioden for den producerede returetiket er 90 dage.

For retur, der sendes over toldgrænsen, udfører Bring tolddeklaration, baseret på vedlagte tolddokumenter. Hvis kunden kan bevise retur og fremvise eksportfaktura med dato/told-id, er der mulighed for momsfri retur.

5. AFHENTNING

Afhentning udføres i kontortiden, på hverdage. Nogen skal være på stedet ved afhentning for fysisk overdragelse af forsendelsen.

5.1 Pakker

5.1.1 Danmark, Sverige, Finland

Afhentning er inkluderet i fragtpriisen, hvis den bookes via Mybring.

5.1.2 Norge

Afhentning er normalt ikke inkluderet i fragtpriisen, medmindre andet er aftalt. Som standard gælder følgende muligheder:

- Indlevering til en pakkeshop uden ekstra gebyr
- Afhentning mod et ekstra gebyr, booket via Mybring. Afhentningen udføres og faktureres af Posten Bring AS.
- Fast planlagt afhentning i henhold til returafsenderens aftale med Posten Bring AS.

5.2 Paller

Afhentning er inkluderet i fragtpriisen, hvis den bookes via Mybring.

5.3 Forgæves afhentning

Et (1) afhentningsforsøg er inkluderet. Hvis afhentningen mislykkes på grund af kunden eller returafsenderen, betragtes opgaven som fuldført. For mislykket afhentning forbeholder Bring sig retten til at opkræve tillægsgebyrer. Hvis der ønskes en ny afhentning, kræves en ny booking.

6. LEVERING

Levering sker til den angivne eller aftalte returadresse. Pakker leveres i henhold til vilkårene for Business Parcel. Ved bulkforsendelser og paller sker i levering i henhold til vilkårene for Business Pallet.

7. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester	Fra
AdHoc Pickup	Danmark, Sverige, Norge, Finland
Limited Quantities	Danmark, Sverige, Norge, Finland

Returtjenester | Retur via pakkeshop eller pakkeboks

PickUp Parcel Return/Bulk (0341/0343) | Business Parcel Return/Bulk (0331/0333)

Retur af pakker fra privatpersoner og virksomheder til Kunden, på Kundens vegne, med indlevering via pakkeshop eller pakkeboks.

1. TILGÆNGLIGHED

Fra privatpersoner: fra Danmark, Sverige, Norge, Finland
Fra virksomheder: fra Danmark, Sverige, Norge

Retur fra privatpersoner bookes med tjenesten PickUp Parcel Return eller PickUp Parcel Return Bulk for pakker, der skal samles på terminalen og returneres som bulkforsendelse.

Retur fra virksomheder bookes med tjenesten Business Parcel Return eller Business Parcel Return Bulk. Det maksimale antal pakker pr. indlevering må ikke overstige seks (6).

2. MÅL OG VÆGT

2.1 Mål per pakke

Maks. længde 200 cm fra Norge, Finland
150 cm fra Danmark, Sverige

Maks. mål Længde + omkreds = 300 cm

Maks. volumen 0,25 m³

Min. mål 15 x 10 x 1 cm

Maks. pakkeboks 60 x 50 x 44 fra Danmark, Sverige, Norge
100 x 60 x 40 fra Finland

For pakker hvor den længste side (længde) overstiger 120 cm (Finland: 100 cm), eller hvor mindst to sider overstiger 60 cm hver, pålægges der et gebyr for særlig håndtering på grund af mål.

2.2 Vægt per pakke

Maks. vægt 35 kg fra Norge, Finland
20 kg fra Danmark, Sverige

Min. vægt 150 gram

Maks. pakkeboks 10 kg fra Danmark, Sverige, Norge
25 kg fra Finland

For pakker fra Finland med en reel vægt mellem 25 kg - 35 kg pålægges et gebyr for tung pakke.

3. FRAGTBREGNING

Fragt beregnes pr. pakke ud fra fragtdragende vægt, det vil sige den højeste af faktisk vægt og volumenvægt baseret på Brings målinger eller registreringer. Medmindre andet er aftalt, fastsættes volumenvægten med en omregningsfaktor på 250 kg pr. m³.

4. BOOKING OG MÆRKNING

Kunden opretter og overfører EDI via Mybring eller et andet system godkendt af Bring. EDI kan overføres på forhånd eller når behovet for retur opstår.

Hver pakke skal være forsynet med et komplet fragtdokument. Det er kundens ansvar at forsyne returafsenderen med en fragtetiket, på forhånd eller når behovet for retur opstår. Gyldighedsperioden for den producerede returetiket er 90 dage. Med tillægstjenesten Label Free kan pakker indleveres uden at behøve at blive mærket med en fragtetiket før indlevering.

For retur, der sendes over toldgrænsen, udfører Bring tolddeklaration, baseret på vedlagte toddokumenter. Hvis kunden kan bevise retur og fremvise eksportfaktura med dato/told-id, er der mulighed for momsfri retur.

5. INDLEVERING

5.1 Pakkeshop

Indlevering sker til en Bring pakkeshop. Udskrift af fragtetiket for afsenderen foretages baseret på pakkens QR-kode eller Label Free-kode. Bekræftelse på indlevering sendes via e-mail eller modtages i Brings app.

5.2 Pakkeboks

Indlevering sker i en Bring pakkeboks. Booking af låge og indlevering sker gennem afsenderens konto i Brings app. Bekræftelse på indlevering modtages i appen.

6. LEVERING

Levering sker til den angivne eller aftalte returadresse henhold til vilkårene for Business Parcel eller, ved bulkforsendelser og paller i henhold til vilkårene for Business Pallet.

7. TILLÆGSTJENESTER

Tillægstjenester	Fra
Label Free	Danmark, Sverige
Limited Quantities	Danmark, Sverige, Norge, Finland

Tillægstjenester

Tillægstjenester til at tilpasse leveringen efter forskellige behov og forudsætninger. Følgende beskriver, vilkår og hvad hver tillægstjeneste tilføjer eller ændrer i den ordinære udførelse for den valgte hovedtjeneste.

1. TILLÆGSTJENESTER

1.1 Optional Pickup Point (0010)

Valg af udleveringssted via opkald i Brings database gennem API.

1.2 Pickup Locker (0011)

Valg af pakkeboks via opkald i Brings database gennem API.

1.3 Signature Required (1280)

Signatur kræves ved levering. Tillægstjenesten blokerer enhver mulighed for kontaktfri levering. For B2B-pakker blokeres også omdirigering til udleveringssted.

1.4 ID Verification (1133)

Gyldig ID kræves ved levering. En anden person end den angivne modtager, kan også modtage forsendelsen og vise ID. Tillægstjenesten blokerer enhver mulighed for kontaktfri levering. For B2B-pakker blokeres også omdirigering til udleveringssted.

1.5 Individual Verification (1134)

Levering sker kun til den angivne modtager mod fremvisning af gyldig ID. I Sverige accepteres levering til en anden person mod fremvisning af både sit eget ID og den angivne modtagers ID. Tillægstjenesten blokerer enhver mulighed for kontaktfri levering. For B2B-pakker blokeres også omdirigering til udleveringssted.

1.6 ID Verification Parcel Locker (1395)

BankID-verifikation kræves ved udlevering via pakkeboks i Sverige.

1.7 Social Control (1082)

Tillægstjeneste for forsendelser med alkohol til private i Sverige. Levering udføres med foreskrevet alderskontrol (20 år) og de påkrævede kontroller ved levering af alkohol i Sverige.

1.8 Flex Delivery (0041)

Kontaktfri levering. Forsendelsen efterlades på leveringsadressen, for eksempel ved døren, ved skellet eller et andet sted, uden krav om tilstedeværelse eller underskrift. Når forsendelsen er leveret på denne måde, anses forsendelsen og emballagen for at have været i synligt god stand. Bring har intet ansvar for skade eller tab, der er opstået efter levering.

1.9 Delivery Indoor (0039)

Indbæring til et angivet sted i henhold til de instruktioner, der er angivet i EDI'en. Levering sker til et og samme sted, uafhængigt af antallet af kolli. Maksimal vægt pr. pakke er 35 kg.

Modtageren skal sikre fri og uhindret adgang til det angivne sted og er ansvarlig for at beskytte eventuelle følsomme gulve. Hvis betingelserne ikke er opfyldt, sker levering uden indbæring. Eventuelt yderligere leveringsforsøg udføres også uden indbæring.

For Business Pallet betyder tillægstjenesten, at pallen opdeles, og hver kolli bæres til det angivne sted. Pallen og emballagen fjernes til genbrug eller destruktion.

1.10 Cash On Delivery (0051)

Levering mod betaling. Tillægstjeneste for Pickup Parcel Bulk til Norge. Ved udlevering skal modtageren betale det af afsenderen angivne COD-beløb. Kode 0050, norsk bankkonto til COD- overførsler og beløb i NOK skal angives på fragtetiketten. Maksimalt COD-beløb er 100.000 NOK og maksimalt kontantbeløb er 5.000 NOK.

Yderligere betingelser i henhold til CSFPE/Europa-Kommissionens beslutning (1. januar 2001):

- Afsenderen/eksportøren er ansvarlig for alle omkostninger i afsendelseslandet, herunder fragt, tillæg og det faste COD-gebyr.
- Modtageren/importøren er ansvarlig for alle omkostninger i modtagerlandet, herunder transaktionsgebyrer, bekræftelsesgebyrer, COD-beløbet og gebyrer for overførsel til eksportørens IBAN-konto.
- Grænseoverskridende COD-betalinger skal ske elektronisk via BIC til eksportørens IBAN-konto i overensstemmelse med internationale betalingsstandarder.

1.11 Two Delivery Attempts (1179)

Op til to (2) leveringsforsøg udføres ved levering til virksomheder i Norge, i stedet for et (1) forsøg, som er standard. Fakturering for tillægstjenesten sker kun, når et andet leveringsforsøg udføres.

1.12 Telephone Notification (1149)

Modtageren kontaktes via telefon inden levering. I Danmark, Sverige og Norge foretages kontakten ca. 30-60 min før forventet ankomst til leveringsadressen. I Finland kontaktes modtageren enten før levering påbegyndes eller mindst én (1) time før forventet ankomst. Leveringsforsøg udføres også, hvis modtageren ikke kan nås pr. telefon. Eventuelt andet leveringsforsøg udføres uden telefonadvisering.

1.13 Delivery Notification to Sender (1094)

Elektronisk leveringsbekræftelse, der sendes til afsenderen via e-mail eller sms som sendes, når forsendelsen er blevet leveret/udleveret.

1.14 Label Free (1288)

Indlevering af pakke til pakkeshop eller pakkeboks, uden behov for at påsætte fragtetiket på pakken før indlevering. I stedet anvendes en QR-kode eller en Label Free-kode.

1.14.1 Indlevering via pakkeshop i Danmark

Afsenderen skal skrive Label Free-koden på pakken før indlevering og fremvise en QR-kode til print af fragtetiket på udleveringsstedet.

1.14.2 Indlevering via pakkeshop i Sverige

Afsenderen skal fremvise en QR-kode til print af fragtetiket hos pakkeshop. Hvis en pakkeshop ikke kan printe etiket, bedes afsenderen at skrive Label Free-koden på pakken.

1.14.3 Indlevering via pakkeboks

Afsenderen skal skrive Label Free-koden på pakken før indlevering.

1.15 Limited Quantities (0003)

Tillægstjeneste for forsendelser, der indeholder begrænsede mængder farligt gods ("LQ"), i henhold til ADR. Kunden er ansvarlig for at sikre, at afsenderen overholder gældende regler, herunder krav til mængde, mærkning og emballage. Setup og UN-numre skal godkendes af Bring inden opstart, og advisering skal ske i henhold til Brings instruktioner.

1.15.1 Krav til vejtransport

- Hver pakke eller palle skal mærkes med LQ-symbolet.
- Tillægstjenestens kode 0003 skal angives både i EDI og på fragtetiketten.
- Hvis den indre emballage indeholder væske, skal den ydre emballage mærkes med retningspile.
- Hvis pakkerne placeres på en lastbærer eller palle, skal den mærkes med teksten "OVERPACK," med mindre mærkningen på alle pakker er synlig gennem pallens emballage.

1.15.2 Krav til maritim transport

Forsendelser, der transporteres med båd, for eksempel til eller fra Finland, er omfattet af IMDG-koden (IMO's regler for transport af pakket farligt gods til søs). Udover kravene for vejtransport gælder følgende:

- Mængden (bruttovægt) af farligt gods pr. pakke eller palle skal angives på fragtetiketten med teksten "0003 - LIMITED QUANTITIES X.X KG GROSS."
- Hver forsendelse skal ledsages af en farligt gods-erklæring, f.eks. et udfyldt MMDG-formular, som specificerer blandt andet UN-nummer, varetype og mængde.

1.15.3 Begrænsninger

- LQ må ikke sendes til eller fra steder uden fastlandsforbindelse, undtagen Gotland (SE).
- LQ må ikke sendes med fly.