

Standardvilkår

For pakker og paller i og fra Danmark inkl. retur

Gælder fra 01-01-2022

	Business Parcel	Business Parcel Bulk
Afsender	Virksomhed	Virksomhed
Modtager	Virksomhed	Virksomhed
Destinationer	Norden De fleste lande i resten af verden	Norden Flere handelslande i Europa
Pris	Vægtbaseret pris pr. kg	Kundespecifik løsning og pris
Volumenfaktor	Ja, volumenfaktor 250 kg/m ³ . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.	Ja, volumenfaktor 250 kg/m ³ . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.
Mål¹	<p>Maks. pr. pakke Længde 200 cm til Danmark, Sverige, Norge, Finland Længde 150 cm til øvrige lande Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m³</p> <p>Minimum Længde 23 cm, bredde 13 cm, højde 1 cm</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller en/flere sider under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>	<p>Maks. pr. pakke Længde 200 cm til Danmark, Sverige, Norge, Finland Længde 150 til øvrige lande Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m³</p> <p>Minimum Længde 23 cm, bredde 13 cm, højde 1 cm</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller en/flere sider under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>
Maks. Vægt¹	35 kg pr. pakke til DK, FI, NO, SE 30 kg pr. pakke til de fleste øvrige lande	35 kg pr. pakke til DK, FI, NO, SE 30 kg pr. pakke til de fleste øvrige lande
	Hvis den fysiske maks. vægt overskrides, eller volumenvægten overstiger 70 kg, betragtes og debiteres pakken som palle.	Hvis den fysiske maks. vægt overskrides, eller volumenvægten overstiger 70 kg, betragtes og debiteres pakken som palle.
Transportdokument	Label i henhold til Brings standard og krav	Label i henhold til Brings standard og krav
	Forsendelser til/fra lande uden for EU suppleres med tolldokumenter	Bulkforsendelser suppleres med Routing Label, Waybill / CMR og tolldokumenter til/fra lande uden for EU
EDI	Ja	Ja
Afhentning	Indgå	Indgå
Levering	Til modtagerens dør ² indenrigs + i priszone 1-9. I øvrige lande levering til udleveringssted.	Til modtagerens dør ²
Tidsgaranti	Nej	Nej
Tracking	Ja	Ja

	Business Pallet	Express Nordic 09.00/ Express Nordic 09.00 Bulk
Afsender	Virksomhed	Virksomhed
Modtager	Virksomhed	Virksomhed
Destinationer	Norden Flere handelslande i Europa	Sverige Norge (kun Bulk)
Pris	Zonebaseret/palle med reduktion ved forsendelse af flere paller til samme modtager samt halv-/kvarpalle.	Vægtbaseret pris pr. kg. Bulk: kundespecifik pris
Volumenfaktor	Nej	Ja, volumenfaktor 250 kg/m ³ . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.
Mål¹	<p>Maks. pr. palle Længde 120 cm Bredde 80 cm Højde 180 cm (EUR-palle eller tilsvarende)</p> <p>½ Palle Længde 80 cm Bredde 60 cm Højde 150 cm</p> <p>¼ Palle Længde 60 cm Bredde 40 cm Højde 120 cm</p>	<p>Maks. pr. pakke Længde: 200 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m³</p> <p>Minimum Længde 23 cm, bredde 13 cm, højde 1 cm</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller en/flere sider under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>
Maks. Vægt¹	<p>750 kg pr. palle inkl. emballage og pallens vægt</p> <p>½ Palle 400 kg pr. palle inkl. emballage og ½-pallens vægt</p> <p>¼ Palle 200 kg pr. palle inkl. emballage og ¼-pallens vægt</p>	<p>35 kg pr. pakke</p> <p>Hvis den fysiske maks. vægt overskrides, eller volumenvægten overstiger 70 kg, betragtes og debiteres pakken som palle.</p>
Transportdokument	<p>Label i henhold til Brings standard og krav</p> <p>Udenlandske forsendelser suppleres med Waybill / CMR samt tolldokumenter til/fra lande uden for EU</p>	<p>Label i henhold til Brings standard og krav</p> <p>Bulkforsendelser suppleres med Routing Label, Waybill / CMR og tolldokumenter til/fra lande uden for EU</p>
EDI	Ja	Ja
Afhentning	Indgår	Indgår
Levering	Til modtagerens dør ³	Til modtagerens dør ² M-F inden kl. 9.00 (til visse områder inden kl. 16) i henhold til separat tidstabel
Tidsgaranti	Nej	Nej
Tracking	Ja	Ja

	Business Parcel Return	Business Parcel Return Bulk
Afsender	Virksomhed	Virksomhed
Modtager	Virksomhed	Virksomhed
Destinationer	fra Danmark, Sverige, Norge, Finland	fra Danmark, Sverige, Norge, Finland
Pris	Vægtbaseret pris pr. kg	Kundespecifik løsning og pris
Volumenfaktor	Ja, volumenfaktor 250 kg/m ³ . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.	Ja, volumenfaktor 250 kg/m ³ . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.
Mål¹	<p>Maks pr. pakke Længde: 200 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m³</p> <p>Minimum Længde 23 cm, bredde 13 cm, højde 1 cm</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller en/flere sider under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>	<p>Maks. pr. pakke Længde: 200 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m³</p> <p>Minimum Længde 23 cm, bredde 13 cm, højde 1 cm</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller en/flere sider under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>
Maks. Vægt¹	<p>35 kg pr. pakke</p> <p>Hvis den fysiske maks. vægt overskrides, eller volumenvægten overstiger 70 kg, betragtes og debiteres pakken som palle.</p>	<p>35 kg pr. pakke</p> <p>Hvis den fysiske maks. vægt overskrides, eller volumenvægten overstiger 70 kg, betragtes og debiteres pakken som palle.</p>
Transportdokument	<p>Label i henhold til Brings standard og krav</p> <p>Forsendelser sendt til/fra lande uden for EU suppleres med tolldokumenter</p>	<p>Label i henhold til Brings standard og krav</p> <p>Ved returopsamling på terminalen skal bulkforsendelse suppleres med Routing Label, Waybill / CMR samt tolldokumenter til/fra lande uden for EU</p>
EDI	Ja	Ja
Afhentning	Ved returnering fra Sverige, Danmark og Finland indgår afhentning i prisen, hvis intet andet aftales. Ved returnering fra Norge indgår afhentning i de tilfælde, hvor kunden har en aftale med Bring om afhentning.	Ved returnering fra Sverige, Danmark og Finland indgår afhentning i prisen, hvis intet andet aftales. Ved returnering fra Norge indgår afhentning i de tilfælde, hvor kunden har en aftale med Bring om afhentning.
Levering	Til modtagerens dør ²	Til modtagerens dør ²
Tidsgaranti	Nej	Nej
Tracking	Ja	Ja

Business Pallet Return

Afsender	Virksomhed
Modtager	Virksomhed
Destinationer	fra Danmark, Sverige, Norge, Finland
Pris	Fast pris pr. palle

Volumenfaktor Nej

Mål¹

Maks pr. palle
Længde 120 cm
Bredde 80 cm
Højde 180 cm
(EUR-palle eller tilsvarende)

½ Palle
Længde 80 cm
Bredde 60 cm
Højde 150 cm

¼ Palle
Længde 60 cm
Bredde 40 cm
Højde 120 cm

Maks. Vægt¹ 750 kg pr. palle inkl. emballage og pallens vægt

½ Palle
400 kg pr. palle inkl. emballage og ½-pallens vægt

¼ Palle
200 kg pr. palle inkl. emballage og ¼-pallens vægt

Transportdokument Label i henhold til Brings standard og krav (stilles til rådighed af Bring).

Forsendelser sendt fra udlandet suppleres med Routing Label, Waybill / CMR samt med tolldokumenter til/fra lande uden for EU.

EDI Ja

Afhentning Indgå

Levering Til modtagerens dør²

Tidsgaranti Nej

Tracking Ja

	PickUp Parcel	PickUp Parcel Bulk
Afsender	Virksomhed	Virksomhed
Modtager	Privatpersoner	Privatpersoner
Destinationer	Norden De fleste lande i resten af verden	Norden Flere handelslande i Europa
Pris	Vægtbaseret pris pr. kg	Kundespecifik løsning og pris
Volumenfaktor	Ja, volumenfaktor 250 kg/m ³ . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.	Ja, volumenfaktor 250 kg/m ³ . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.
Mål¹	<p>Maks. pr. pakke</p> <p>Længde 200 cm til Norge og Finland Længde 150 cm til øvrige lande Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m³</p> <p>Til pakkeboks: L 60 cm, B 40 cm, H 40 cm</p> <p>Minimum</p> <p>Længde 23 cm, bredde 13 cm, højde 1 cm</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller en/flere sider under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>	<p>Maks. pr. pakke</p> <p>Længde 200 cm til Norge og Finland Længde 150 cm til øvrige lande Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m³</p> <p>Til pakkeboks: L 60 cm, B 40 cm, H 40 cm</p> <p>Minimum</p> <p>Længde 23 cm, bredde 13 cm, højde 1 cm</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller en/flere sider under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>
Maks. Vægt¹	35 kg pr. pakke til Norge og Finland 20 kg pr. pakke til øvrige lande Til pakkeboks: 20 kg	35 kg pr. pakke til Norge og Finland 20 kg pr. pakke til øvrige lande Til pakkeboks: 20 kg
Transportdokument	Label i henhold til Brings standard og krav Forsendelser til/fra lande uden for EU suppleres med tolldokumenter.	Label i henhold til Brings standard og krav Forsendelser sendt til/fra lande uden for EU suppleres med tolldokumenter
EDI	Ja	Ja
Afhentning	Indgår	Indgår
Levering	Inden for Norden leveres til udleveringssted. Øvrige lande afhængig af modtagerlandets regler, dvs. enten til modtagerens dør ² eller levering via udleveringssted. Ved tilfælde af manglende kapacitet på udleveringssted, eller andre faktorer udenfor Brings kontrol ved levering, forbeholder Bring sig ret til at levere til et andet udleveringssted, end det Kunden oprindeligt har valgt eller specificeret i EDI.	Inden for Norden leveres til udleveringssted. Øvrige lande afhængig af modtagerlandets regler, dvs. enten til modtagerens dør ² eller levering via udleveringssted. Ved tilfælde af manglende kapacitet på udleveringssted, eller andre faktorer udenfor Brings kontrol ved levering, forbeholder Bring sig ret til at levere til et andet udleveringssted, end det Kunden oprindeligt har valgt eller specificeret i EDI.
Tidsgaranti	Nej	Nej
Tracking	Ja	Ja

	Home Delivery Parcel	PickUp Parcel Return
Afsender	Virksomhed	Privatpersoner
Modtager	Privatpersoner	Virksomhed
Destinationer	Danmark, Sverige, Norge, Finland	fra Danmark, Sverige, Norge, Finland
Pris	Kundespecifik løsning og pris	Vægtbaseret pris pr. kg
Volumenfaktor	Ja, volumenfaktor 250 kg/m ³ . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.	Ja, volumenfaktor 250 kg/m ³ . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.
Mål¹	<p>Maks. pr. pakke Længde 200 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m³</p> <p>Minimum Længde 23 cm, bredde 13 cm, højde 1 cm</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller en/flere sider under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>	<p>Maks. pr. pakke Længde 200 cm fra Norge og Finland Længde 150 cm fra øvrige lande Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m³</p> <p>Fra pakkeboks: L 60 cm, B 40 cm, H 40 cm</p> <p>Minimum Længde 23 cm, bredde 13 cm, højde 1 cm</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller en/flere sider under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>
Maks. Vægt¹	35 kg pr. pakke	35 kg pr. pakke fra Norge og Finland 20 kg pr. pakke fra øvrige lande Fra pakkeboks: 20 kg
Transportdokument	Label i henhold til Brings standard og krav Bulkforsendelser suppleres med Routing Label, Waybill / CMR samt tolldokumenter til/fra lande uden for EU	Label i henhold til Brings standard og krav Forsendelser sendt til/fra lande uden for EU suppleres med tolldokumenter
EDI	Ja	Ja
Afhentning	Indgår	Via Brings indleveringssteder
Levering	Til modtagerens dør ² I Sverige sker levering som standard med Flex Delivery, dvs. levering uden signatur/kvittering. Dette tilføjes automatisk ved bestilling. For signatur/kvittering ved levering, kræves tillægstjeneste Signature Required, som vælges og lægges til i EDI fra afsender ved bestilling. I Danmark og Sverige kan modtageren omdirigere til udleveringssted via advisering sendt på e-mail eller SMS. Ved tilfælde af manglende kapacitet på udleveringssted, eller andre faktorer udenfor Brings kontrol ved levering, forbeholder Bring sig ret til at levere til et andet udleveringssted, end det modtageren oprindeligt har valgt.	Til modtagerens dør ²
Tidsgaranti	Nej	Nej
Tracking	Ja	Ja

	PickUp Parcel Return Bulk	Home Delivery Parcel Return
Afsender	Privatpersoner	Privatpersoner
Modtager	Virksomhed	Virksomhed
Destinationer	fra Danmark, Sverige, Norge, Finland	fra Danmark og Sverige
Pris	Kundespecifik løsning og pris	Kundespecifik løsning og pris
Volumenfaktor	Ja, volumenfaktor 250 kg/m ³ . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.	Ja, volumenfaktor 250 kg/m ³ . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.
Mål¹	<p>Maks. pr. pakke Længde 200 cm fra Norge og Finland Længde 150 cm fra øvrige lande Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m³</p> <p>Fra pakkeboks: L 60 cm, B 40 cm, H 40 cm</p> <p>Minimum Længde 23 cm, bredde 13 cm, højde 1 cm</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller en/flere sider under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>	<p>Maks. pr. pakke Længde 200 cm Længde + omkreds = maks. 300 cm Volumen: 0,28 m³</p> <p>Minimum Længde 23 cm, bredde 13 cm, højde 1 cm</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller en/flere sider under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>
Maks. Vægt¹	35 kg pr. pakke fra Norge og Finland 20 kg pr. pakke fra øvrige lande Fra pakkeboks: 20 kg	35 kg pr. pakke
Transportdokument	Label i henhold til Brings standard og krav Ved returopstilling på terminalen skal bulkforsendelse suppleres med Routing Label, Waybill / CMR samt tolldokumenter til/fra lande uden for EU	Label i henhold til Brings standard og krav Ved returopstilling på terminalen skal bulkforsendelse suppleres med Routing Label, Waybill / CMR
EDI	Ja	Ja
Afhentning	Via Brings indleveringssteder	Indgår
Levering	Til modtagerens dør ²	Til modtagerens dør ²
Tidsgaranti	Nej	Nej
Tracking	Ja	Ja

	Bring Parcel Connect	Bring Parcel Return Connect
Afsender	Virksomheder	Privatpersoner (og virksomheder)
Modtager	Privatpersoner (og virksomheder)	Virksomheder
Destinationer	Lande inden for Europa (efter aftale)	Fra lande i Europa (efter aftale)
Pris	Kundespecifik løsning og pris	Kundespecifik løsning og pris
Volumenfaktor	Ja, volumenfaktor 250 kg/m ³ . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.	Ja, volumenfaktor 250 kg/m ³ . Kunden faktureres efter fragtberegningsvægt, dvs. den højeste af faktisk vægt og volumenvægt.
Mål^{4,5}	<p>Maks. pr. pakke⁴ Længde 200 cm, bredde 120 cm, højde 80 cm Længde + omkreds: 360 cm Diameter: 60 cm</p> <p>Til pickup point: L 120 cm, B 60 cm, H 60 cm Til pakkeboks: L 60 cm, B 35 cm, H 35 cm</p> <p>Minimum Længde 23 cm, bredde 13 cm, højde 1 cm</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller en/flere sider under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>	<p>Maks. pr. pakke⁴ (fra pickup point) Længde 120 cm, bredde 60 cm, højde 60 cm</p> <p>Minimum Længde 23 cm, bredde 13 cm, højde 1 cm</p> <p>For pakker der kræver manuel håndtering eller ikke kan sorteres efter maskine, er der et ekstra tillæg. F.eks. alle pakker med en side/længde over 120 cm, to sider over 60 cm eller en/flere sider under minimum mål og for pakker med uregelmæssig form, rulle, rør eller lignende.</p>
Maks vægt¹	<p>Hjemmelevering/levering til døren 31,5 kg pr. pakke</p> <p>Til pickup point og pakkeboks 20 kg pr. pakke</p>	Fra pickup point 20 kg pr. pakke
Transportdokument	Label i henhold til Brings standard og krav. Udenlandske forsendelser suppleres med Routing Label, Waybill / CMR.	Label i henhold til Brings standard og krav
EDI	Ja	Ja
Afhentning	Kundespecifik løsning	Indleveres af afsenderen til Pickup Point
Levering	<p>Standard: Til modtagerens dør²</p> <p>Til visse destinationer kan modtageren omdirigere pakke til udleveringssted, vælge Flex Delivery eller anden leveringsdag via advisering som sendes på e-mail/SMS.</p> <p>Tillægstjenster: Optional Pickup Point, Pickup Locker</p> <p>Ved tilfælde af manglende kapacitet på udleveringssted, eller andre faktorer udenfor Brings kontrol ved levering, forbeholder Bring sig ret til at levere til et andet udleveringssted, end det Kunden oprindeligt har valgt eller specificeret i EDI.</p>	Til modtagerens dør ²
Tidsgaranti	Nej	Nej
Tracking	Ja	Ja

- 1 Hvis forsendelse overskrider tilladt maks. vægt eller maks. mål, forbeholder Bring sig retten at konvertere til og debitere for et andet produkt, alternativt returnere forsendelsen til afsenderen. Ved konvertering kan der forekomme afvigelser i forhold til almindelig levering/leveringstid.
- 2 Levering til den angivne adresse forudsætter at transportruten består af farbar vej. Levering finder sted til hoveddøren, receptionen eller varemottagelsen. Forsendelser til ikke brofaste øer leveres normalt til havnekontoret eller kajen.
- 3 Levering til den angivne adresse forudsætter at transportruten består af farbar vej. Levering til fordøren/porten, receptionen, varemottagelsen eller kantstenen. Palle til ikke brofaste øer leveres normalt til havnekontoret eller kajen.
- 4 Landespecifikke undtagelser kan forekomme. Kontakt din salgskontakt hos Bring for mere information.
- 5 Hvis en forsendelse overstiger den tilladte maksimale vægt eller de maksimale dimensioner, forbeholder Bring sig retten til at nægte transport af forsendelsen eller returnere forsendelsen til afsenderen.

Øvrige forhold

Label og adressering

Kun labels godkendt af Bring accepteres. Format og design skal følge Brings standard og krav. Se også Transport Label Specifications, www.developer.bring.com/edi

- Stregkoden skal udskrives i henhold til GS1-128 SSCC-standard (inden for Norden), alternativt S10-standard udstedt af UPU (uden for Norden)
- Label skal udskrives via en termoprinter eller laserprinter på ikke-reflekterende hvidt papir
- Label og stregkoden skal være let læselig og placeres tydeligt på emballagen
- Label skal fastgøres uden folder på en flad overflade på emballagen
- Label må ikke anbringes rundt om en kant eller et hjørne
- Label må ikke være dækket af plastfolie, medmindre den er helt glat og tæt på overfladen
- Label må ikke være helt eller delvist skjult af f.eks. tape, bånd, anden label, reflekterende plastlomme mv.

Korrekt modtager- og leveringsadresse samt postnummer skal angives, i henhold til modtagerlandets standard og format. Levering kan ikke ske til postboks. Bring forbeholder sig retten til at opkræve et fejladresseringsgebyr i tilfælde hvor, postnummer eller adresse er forkert eller ufuldstændig.

Følgesedler til fortoldning

Det er afsenderens ansvar at udfylde nødvendige tolddokumenter korrekt. Til forsendelser uden for EU-skatteområdet kræves handels- eller proformafaktura (mindst 2 eks. og underskrevet i hånden).

Til beregning af godtgørelse (toldnedsættelse) gælder modtagerlandets krav til oprindelsesattest, eksempelvis via EUR 1 eller fakturadeklaration samt tolddeklaration. Handels- eller proformafakturaen skal indeholde information om samtlige indkomne varer samt antal kolli. Nødvendige licenser/tilladelser skal også vedlægges.

Til BulkSplit forsendelser kræves det at afsenderen har en agent eller selv er repræsenteret i modtagerlandet. Merværdiafgift skal importøren selv rapportere til myndighederne. For varer som bliver told- og særavgiftsbelagt anbefaler vi at importøren søger om toldkredit, som sikrer en hurtig og enkel fortoldning.

Fortoldning

- Bulkforsendelser og paller: som standard er gebyret for eksport- og importdeklaration, inklusiv registrering af maksimalt 3 varelinjer pr. faktura, inkluderet i prisen. De samme betingelser gælder for bulkreturer og returnering af paller, med den forskel at ingen varelinjer er inkluderet i prisen. Registrering af yderligere varelinjer faktureres Kunden i henhold til den aktuelle prisliste for tillægstjenester og øvrige tillæg.
- Singelpakker: gebyr for tolddeklaration faktureres Kunden i henhold til den aktuelle prisliste for tillægstjenester og øvrige tillæg. For udgående singelpakker betales alle gebyrer i forbindelse med importtoldklarering, f.eks. importdeklaration og toldafgifter, af modtageren.

Told og moms betales altid af modtageren. Hvis modtageren ikke har betalt inden forfaldsdato, kan beløbet opkræves af afsenderen.

Emballage

Det er afsenders ansvar, at forsendelsen emballeres korrekt. Pakker og paller skal kunne tåle normal transporthåndtering, hvilket kan indebære flere omlastninger og omsorteringer på rejsen. Udvendig og indvendig emballage skal tilpasses efter indholdet.

Flydende indhold og pulver skal pakkes godt, så det kan absorberes inden i den udvendige emballage, selvom den indvendige emballage skulle blive beskadiget. Gods på palle skal være emballeret, så det holdes samlet på pallen under hele transporten. Godset skal rummes inden for pallekanten.

Rigtigt emballeret gods er en forudsætning for at kunne få erstatning ved eventuel skade. Hvis du vil have garanti for fuld erstatning, anbefaler vi vores særlige transportforsikring Cargo Insurance. I øvrige tilfælde sker erstatning ud fra aktuelle version af NSAB.

EDI-overførsel

Der er krav på EDI overførsel for alle bestilte tjenester, da hvert kolli ID skal forhåndsmeldes til Bring. Kunden er ansvarlig for, at EDI - oplysningerne er fyldestgørende og korrekte i henhold til Brings krav og specifikationer. EDI informationer skal være Bring i hænde senest inden afhentning eller ved overlevering af forsendelserne. I tilfælde af forsinket, forkert eller manglende EDI forbeholder Bring sig retten til at opkræve kunden ekstra gebyrer.

Forsendelses restriktioner

Forsendelser må ikke indeholde:

- penge, værdipapirer, ædelmetaller, ædelstene, ægte perler eller lignende værdisendinger
- våben*, våbendele* og ammunition
- alkoholiske drikke**
- cigaretter, snus, tobak eller lignende
- menneskelige rester, urner eller lignende med aske
- levende eller døde dyr
- temperaturfølsomt indhold
- farligt gods med undtagelse af begrænsede mængder (Limited Quantities)

Indholdets værdi må ikke overstige 100.000 DKK pr. pakke og 1.000.000 DKK pr. palle.

Visse varer kan omfattes af handelsrestriktioner, hvilket kan ændres løbende. Det er Kundens ansvar at holde sig opdateret og følge gældende love og regler. Det er ligeledes Kundens ansvar, ikke at eksportere eller importere forbudt indhold til det aktuelle modtager- eller afsenderland.

Limited Quantities - begrænsede mængder farligt gods

Forsendelser må ikke indeholde farligt gods med undtagelse af begrænsede mængder farligt gods. Bring håndterer forsendelser, der indeholder begrænsede mængder farligt godt efter gældende regler (ADR/RID/IMDG-koden). Kunden har ansvaret for at følge de gældende regler, som bl.a. omfatter regler om indhold, emballage og mærkning. For information om og definition af begrænset mængder af farligt gods samt gældende regler, se fstyr.dk (Færdselsstyrelsen).

Tillægstjenesten Limited Quantities er ikke tilgængelig for Express Nordic 0900-tjenesterne samt tillægstjenesten Express. Kunden skal altid følge Brings gældende instruktioner og anvisninger.

Flex Delivery

Levering foretages uden signatur/kvittering. Ved levering registrerer chaufføren forsendelsen som leveret. Dette anses for at være tilstrækkeligt bevis for, at levering har fundet sted. Når Bring har leveret forsendelsen i henhold til anvisningerne, anses varerne og deres emballage for at have været i synlig god stand. Bring er ikke ansvarlig for skader eller tab, der er opstået efter leveringen har fundet sted.

I adviseringen for visse tjenester kan modtageren bestille Flex Delivery til levering. Flex Delivery udføres kun, efter at modtageren har accepteret, at Bring ikke har noget ansvar for forsendelsen, efter levering har fundet sted.

Modtagerstyrede leveringsvalg

I adviseringen kan modtageren tilbydes alternative leveringsmuligheder som f.eks. omdirigering af hjemmeleveringspakke til PickUp Point eller ændring af PickUp Point levering til hjemlevering. Disse leveringsvalg foretages først, efter at modtageren har valgt dette, og for nogle leveringsvalg kun efter, at Bring har modtaget betaling fra modtageren.

Sporing

I de tilfælde, hvor Bring tilbyder sporing af dine pakker, har Bring ret til at formidle information og personlige oplysninger om afsendere og modtagere og andet i den relation, til eksterne partnere for at muliggøre sporing i eksisterende sporingsværktøjer. Kunden accepterer denne procedure og vil overfor Bring være ansvarlig for, at få det nødvendige samtykke fra afsender og modtager af forsendelsen.

Retur

Forsendelser, der ikke kan leveres, returneres til afsenderen, som faktureres som den udgående fragt.

Ansvar

I henhold til aktuelle version NSAB (Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser). Afsender er ansvarlig for at sikre at forsendelser ikke indeholder noget, som strider imod bestemmelserne i afsnittet om forbudt indhold og begrænsede mængder farligt gods og skal erstatte Bring eller anden skadelidende for skader, som forekommer på baggrund af at kunden bryder disse bestemmelser.

Reklamation

I henhold til aktuelle version NSAB (Nordisk Speditørforbunds Almindelige Bestemmelser) www.nordicfreight.org. Reklamationer skal ske skriftligt ved at sende en mail til Brings kundeservice alternativt via formular på www.bring.dk. Reklamationen skal være Bring i hænde inden for 6 måneder. Ved pakker med tillægstjenesten COD (Cash On Delivery) skal reklamationer være Bring i hænde inden for 2 måneder. De tider, der er angivet ovenfor, løber fra den dag, pakken eller pallerne afleveres til Bring.

Alle reklamationer vedrørende Brings fakturaer skal fremlægges skriftligt til Bring straks efter modtagelsen og under ingen omstændigheder efter den forfaldsdato, der er angivet på fakturaen.

Kundens ret til at reklamere ophører, hvis reklamationen ikke modtages af Bring inden for de angivne tidsgrænser.

Særlige forhold

Bring har ret til at ændre prisen, som kompensation for øgede driftsomkostninger, valutaforandringer og andre faktorer, der ligger uden for Brings kontrol. Bring forbeholder sig retten til at opkræve et brændstoffillæg og eventuelt svovludledningstillæg ud over den aftalte pris. Bring har ret til at ændre dette gebyr uden varsel til kunden. Tillæggene specificeres på fakturaen og gælder for ordinære transporter.

Bring forbeholder sig retten til ændringer i det eksisterende produkt, med henvisning til den enkelte kundeaftale.

Force Majeure

Bring påtager sig ikke noget ansvar for hændelser, der ligger uden for Brings kontrol eller hændelser, som Bring ikke havde kunnet forudse (f.eks. naturkatastrofer, forsinkede fly- og vejtransporter pga. kraftigt uvejr, brand, epidemier samt myndighedsforanstaltninger med anledning deraf, oversvømmelse, krig, uroligheder, arbejdskonflikter) etc.

Særlige vilkår

Seneste version af dette dokument gælder altid og er altid tilgængeligt på Brings hjemmeside www.bring.dk

Generelt: For pakker sendt som Bulk, lastet på lastbærer eller palle, er Bring først ansvarlig for hver enkelt pakke, fra og med den første scanning, der udføres efter split af lastbærer/palle.

* Som våben betragtes alle genstande, der defineres/klassificeres som sådanne i tolden. Alle ildvåben, inklusive geværpiber og kammerstykker, armbrøster, spidse våben med knivblad længere end 12 cm, stiletter, dolke, kamphandsker, politistave, køller og andre.

** Forbud mod forsendelse af alkoholiske drikke gælder for alle B2C-pakker med levering i Sverige og for alle B2C-pakker med levering i Norge sendt som Bulksplit-forsendelse. Desuden er import og eksport af alkoholiske drikke underlagt obligatoriske lovgivnings begrænsninger i forskellige lande.

Kontakt Brings kundeservice på 70 28 60 70 for yderligere oplysninger.