

Yleiset ehdot Suomesta Pohjoismaihin lähetetyille paketeille, kun asiakas käyttää ReturnService-palvelua lähetysten palauttamiseen

Sopimusasiakkaille. Voimassa 1.1.2010 lähtien

	CarryOn Business Return	CarryOn Business Pallet Return	CarryOn Business BulkReturn	CarryOn HomeShopping Return	CarryOn HomeShopping BulkReturn
Lähetäjä	Yritys	Yritys	Yritys	Yksityishenkilö	Yksityishenkilö
Vastaanottaja	Yritys	Yritys	Yritys	Yritys	Yritys
Määränpäät	Tanska, Norja ja Ruotsi	Norja, Ruotsi ja Tanska	Tanska, Norja ja Ruotsi	Tanska, Norja ja Ruotsi	Tanska, Norja ja Ruotsi
Aikataulu	Aikataulu on WWW-sivustollamme	Aikataulu on www-sivustollamme	Ota yhteyttä myyntiimme	Aikataulu on www-sivustollamme	Ota yhteyttä myyntiimme
Hinta	Kilohinta. Vienti- ja tuontiselvitys (sisältää kaksi tuoteryhmää) sisältyy hintaan	Klientiä hinta per lava	Sopimuksen mukaan	Kilohinta. Vienti- ja tuontiselvitys (sisältää kaksi tuoteryhmää) sisältyy hintaan	Sopimuksen mukaan
Tilavuuslisä	Kyllä, tilavuuskerroin 280 kg/m ³ . Asiakasta laskutetaan rahtipainon mukaan eli joko todellisen tai tilavuuspainon mukaan sen mukaan, kumpi on suurempi				
Mitat	Suurin sallittu Pituus 150 cm Pituus + ympäryys = enintään 300 cm Pienin sallittu 23 X 13 X 1 cm	Suurin sallittu 120 x 80 cm Korkeus 180 cm (EUR-lava tai vastaava)	Suurin sallittu Pituus 150 cm Pituus + ympäryys = enintään 300 cm Pienin sallittu 23 X 13 X 1 cm	Suurin sallittu Pituus 150 cm Pituus + ympäryys = enintään 300 cm Pienin sallittu 23 X 13 X 1 cm	Pituus 150 cm Pituus + ympäryys = enintään. 300 cm Pienin sallittu 23 X 13 X 1 cm
Paino	Enintään 35 kg	Enintään 1000 kg/lava, sisältää kääreen ja lavan painon. Lavojen maksimipaino Tanskasta sekä Tanskan sisällä 750 kg/lava	Enintään 35 kg	Enintään 35 kg	Enintään 35 kg
Kuljetusetiketit	Osoitekortit voidaan tulostaa joko My PNL –palvelun avulla tai omaa järjestelmää käyttäen. Ulkomaanlähetyksille on täytettävä myös tulliasiakirjat. Lisätietoja on Tuotteet-sivulla WWW-sivustossamme pannordic.com				
EDI	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Osoitteet	Asiakkaan on annettava oikea toimitusosoite, ei postilokeroa Business lähetyksille. Bring Parcels pidättää oikeuden veloittaa asiakasta tapauksissa joissa toimitusosoite on väärä				
Nouto	Suomessa ja Ruotsissa tehtävien palautuksien hintaan sisältyy nouto, ellei toisin ole sovittu. Tanskassa ja Norjassa tehtävien palautusten hintaan sisältyy nouto silloin, kun asiakkaalla on noutosopimus Tanskan tai Norjan postilaitoksen kanssa. Tämä ei kuitenkaan koske CarryOn HomeShopping Return- ja CarryOn HomeShopping BulkReturn –palveluja, joita käytettäessä palautuspaketti on toimitettava lähimpään postitoimipaikkaan				

Toimitus	Ovellesi maanantaista perjantaihin	Ovellesi maanantaista perjantaihin	Ovellesi sopimuksen mukaan	Ovellesi maanantaista perjantaihin	Ovellesi sopimuksen mukaan
Aikatakuu	Ei	Ei	Ei	Ei	Ei
Palautus	Lähettykset, joita ei voida toimittaa perille, palautetaan lähettäjälle, jota veloitetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti				
Seuranta	Kyllä	Kyllä	Ei	Kyllä	Ei
Lisäpalvelut					
Ad Hoc –nouto	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Ei	Ei
Cargo Insurance (kuljetusvakuutus)	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä	Kyllä
Muut ehdot					
Tullaus	Lähettäjä vastaa siitä, että tulliasiakirjat on oikein täytetty. Lähettäjä maksaa normaalin vienti- ja tuontiselvityksen. Tullin ja ALV:n maksaa vastaanottaja. Jos vastaanottaja ei maksa niitä eräpäivään mennessä, ne voidaan periä lähettäjältä				
Tullausasiakirjat	EU:n sisäisiin lähetysiin (paketit, lavat ja BulkSplit-lähettykset) tarvitaan vain osoitelappu. Lähetysiin EU:n ulkopuolelle vaaditaan kauppalasku (vähintään kolmena erikseen allekirjoitettuna kappaleena). Etuuskäsittelyä (tullinalennusta) varten vastaanottajamaa vaatii alkuperätodistuksen, esimerkiksi EUR 1 –lomakkeella annettavan tai laskuun kirjoitetun vakuutuksen sekä tulliselvityksen. Kauppalaskussa on oltava tiedot kaikista lähettyksessä olevista tavaroista sekä pakkausten lukumäärä. Tarvitavat lisenssit/luvut on myös liitettävä ohkeen. Vastaanottaja maksaa vienti- ja tuontitulliselvitysmaksut				
Erityisehtoja	<p>Bring Parcels on oikeus muuttaa hintoja korvaukseksi kasvaneista toimintakuluista, valuuttakurssien muutoksista ja muista Bring Parcels määräysvallan ulkopuolella olevista tekijöistä. Bring Parcels pidättää oikeuden veloittaa polttoainelisämaksun sovitun hinnan lisäksi. Bring Parcels on oikeus muuttaa tätä maksua ilmoittamatta siitä etukäteen asiakkaalle. Polttoainelisiä on eriteltävä laskussa, ja se koskee tavanomaisia kuljetuksia sekä mahdollisesti myös kuormalavalähettyksiä.</p> <p>Bring Parcels pidättää oikeuden periä maksun väärästä osoitteesta, sekä puuttuneesta, puutteellisesta tai myöhästyneestä EDI sanoman toimittamisesta Bring Parcels. Maksu näkyy laskun erittelyssä.</p> <p>Bring Parcels pidättää oikeuden muuttaa tämän tuotteen tietoja yksittäisten asiakassopimusten kohdalla</p>				
Kielletty sisältö	Lähettyksissä ei saa olla aseita, ampumatarvikkeita, eläviä eläimiä, maallisia jäännöksiä, savukkeita, tupakkaa, vaarallisia aineita eikä arvokasta sisältöä, jalometallia, jalokiviä, kolikoita, seteleitä tai arvopapereita. Sisällön arvo ei saa olla yli 10 000 euroa pakettia kohden eikä yli 100 000 euroa kuormalavaa kohden. Lähettäjä vastaa siitä, että lähettyksessä ei ole mitään sellaista, minkä tuonti vastaanottajamaahan on kielletty				
Reklamaatiot	PSYM 2000 –asiakirjan mukaan (Pohjoismaisen Speditööriliiton Yleiset Määräykset) www.nordicfreight.org . Reklamaatiot on toimitettava Bring Parcels kuuden kuukauden kuluessa				
Ylivoimainen este	Bring Parcels ei vastaa tapahtumista, jotka ovat sen määräysvallan ulkopuolella, tai tapahtumista, joita se ei voinut ennakoida (kuten luonnonkatastrofeista, vaikean sään aiheuttamista lentojen ja maantiekuljetusten viivästyksistä, tulipaloista, tulvista, sodista, levottomuuksista, työselkkauksista) jne				
Vastuu	PSYM 2000 –asiakirjan mukaan (Pohjoismaisen Speditööriliiton Yleiset Määräykset) nordicfreight.org , joka on 8,33 SDR maantiekuljetuksille ja 17 SDR lentokuljetuksille				
Erityisehtoja	Tämän asiakirjan uusin versio on aina nähtävänä Bring Parcels www-sivustolla osoitteessa bring.fi/parcels				

Lisätietoja on saatavissa Bring Parcels asiakaspalvelusta numerosta 0207 414 328